

## Flexfinansiering

### Villkoren för kreditkontot

#### 12.2023

På denna kredit tillämpas Nordea Bank Abp:s (nedan banken) allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet och följande villkor:

#### 1. Kreditgivare

Namn	Nordea Finans Finland Ab
Hemort	Helsingfors
Adress	Aleksis Kivis gata 9, 00020 NORDEA
FO-nummer	0112305-3
Internet	nordeafinance.fi

Finansministeriet har beviljat Nordea Finans Finland Ab (nedan kreditgivaren) koncession för kreditinstitut. Kreditgivaren bedriver verksamhet i enlighet med kreditinstitutslagen.

#### 2. Definitioner

**2.1 Med kreditkostnader** avses vid beräkningen av effektiv ränta det totala belopp av räntor, kostnader och övriga avgifter som kreditgivaren har uppgift om och som gäldenären ska betala på grund av kreditförhållandet. Vid beräkningen av det högsta beloppet av kreditkostnader definieras kreditkostnaderna i punkt 12.

**2.2 Med distansförsäljning** avses en situation i vilken ett avtal om en tjänst ingås via medel för distanskommunikation på så sätt att kunden inte personligen träffar kreditgivarens representant då avtalet ingås. Det är inte fråga om distansförsäljning då ärenden uträttas via medel för distanskommunikation i anslutning till ett befintligt avtal eller då det är fråga om ändring av ett befintligt avtal.

**2.3 Med medel för distanskommunikation** avses telefon, post, television, datanät eller något annat medel som kan användas för att ingå avtal utan att avtalsparterna är närvarande samtidigt.

#### 2.4 Med en person i politiskt utsatt ställning (PEP)

avses en person som har eller under det senaste året har haft betydande offentliga uppdrag, såsom:

- statschef eller minister,
- parlamentsledamot,
- medlem i ett förvaltningsorgan till ett politiskt parti,
- ledamot i de högsta rättsinstanserna,
- ledamot i det högsta exekutiva organ som granskar statsfinanserna,
- direktör, vice direktör eller styrelseledamot i en internationell organisation,
- ledamot i direktionen för en centralbank,
- ambassadör eller diplomatiskt sändebud,
- sådan officer som hör minst till generalitetet,
- (tillämpas på tiden före 1.3.2024) medlem i ledningen för ett helt statsägt företag, eller

- (tillämpas från och med 1.3.2024) medlem av ett förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan i ett företag som är helt statsägt eller majoritet-ägt av staten, eller i ett statligt affärsverk, utom i ett sådant bolag vars värdepapper är föremål för handel på en reglerad marknad.

Nära anhöriga till sådana personer (makar, föräldrar, barn och deras makar) samt sådana personers företagspartner är också personer i politiskt utsatt ställning.

**2.5 Med nätbankstjänster** avses elektroniska tjänster som definieras i de allmänna avtalsvillkoren för tjänster som används med bankkoder.

**2.6 Med elektronisk tjänst som kreditgivaren godkänner** avses vilken som helst av följande elektroniska tjänster i vilken kredittagaren loggar in under avtalsförhållandet med bankkoder eller tillämpliga personliga koder i enlighet med användarvillkoren för tjänsten:

- tjänsten Nordea Omaposti som banken tillhandahåller på sin webbplats,
- tjänsten OmaLuotto som kreditgivaren tillhandahåller på sin webbplats,
- tjänsten Mina sidor som kreditgivaren tillhandahåller på sin webbplats.

En elektronisk tjänst som kreditgivaren har godkänt kan också vara en annan elektronisk tjänst om vars användning avtalsparterna har avtalat separat eller som kreditgivaren under avtalsförhållandet meddelar kredittagaren att man börjar använda i enlighet med punkt 14.

**2.7 Med internationella sanktioner** avses ekonomiska eller andra sanktioner införda av Europeiska unionen eller Förenta Nationerna samt sanktioner, meddelanden eller bestämmelser publicerade av finländska eller utländska myndigheter eller andra motsvarande instanser, såsom OFAC (Office of Foreign Assets Control).

**2.8 Med bankdag** avses en dag då kreditgivaren har öppet och för sin kan del genomföra en betalningstransaktion. Bankdagar enligt detta avtal är veckodagarna från måndag till fredag, utom helgdagar i Finland, självständighetsdagen, första maj, jul- och midsommarafton samt dagar som annars inte kan anses vara bankdagar.

#### 3. Information om avtalsvillkoren under avtalsförhållandet

Kredittagaren kan under avtalsförhållandet avgiftsfritt be om avtalsvillkoren av kreditgivaren. Kreditgivaren levererar avtalsvillkoren i enlighet med punkt 25.

## Flexfinansiering

### Villkoren för kreditkontot

#### 12.2023

#### 4. Dataskydd och förhindrande av ekobrott

##### 4.1 Behandling av personuppgifter

Genom att använda kortet och de betalningstjänster som anslutits till det ger kredittagaren kreditgivaren en uttrycklig rätt att behandla personuppgifter som behövs för tillhandahållandet av betalningstjänsten.

Kreditgivaren behandlar personuppgifter som personuppgiftsansvarig då den levererar produkter och tjänster som avtalsparterna har avtalat om. Kreditgivaren använder kreditsökandens/kredittagarens personuppgifter vid beviljande, hantering och bevakning av krediten. Personuppgifterna inhämtas från kreditsökanden/kredittagaren eller dennes representant, säljaren av köpta produkter eller tjänster eller dennes underleverantör, ur myndigheters register, såsom det positiva kreditupplysningsregister som förs av Skatteförvaltningen, register som förs av kreditgivaren, banken och/eller register som förs av bolag som ingår i samma inhemska eller utländska koncern som dessa eller från andra tillförlitliga källor.

Dessutom inhämtas personkreditupplysningar från kreditupplysningsregister av organisationer som bedriver kreditupplysningsverksamhet, såsom Suomen Asiakastieto Oy. Uppgifter som inhämtas är bland annat kreditupplysningar och andra uppgifter som behövs för kundrelationen.

Kreditgivaren anmäler till det positiva kreditupplysningsregistret de upplysningar om krediten som krävs enligt lag.

Dessutom behandlar kreditgivaren personuppgifter även i andra sammanhang, t.ex. då lagar och andra bestämmelser kräver det.

Detaljerade uppgifter om behandlingen av personuppgifterna ges i Nordeas dataskyddsbeskrivning som finns tillgänglig på kreditgivarens webbplats. Dataskyddsbeskrivningen kan också fås genom att man kontaktar kreditgivaren. Dataskyddsbeskrivningen innehåller uppgifter om rättigheter i anknytning till behandling av personuppgifter, såsom rätten att få tillgång till personuppgifter, rätten till rättelse och rätten till dataportabilitet.

Kreditgivaren har rätt att inhämta uppgifter om kreditsökanden/kredittagaren från bolag i Finland eller utomlands som vid var tid hör till samma koncern eller ekonomiska sammanslutning som kreditgivaren. Kreditgivaren har även rätt att överlåta personuppgifter till ovan nämnda bolag.

##### 4.2 Automatiserat beslutsfattande

Kreditgivaren använder sig av automatiserat beslutsfattande för att handlägga kreditansökan. När det

positiva kreditupplysningsregistret är tillgängligt för att bedöma kreditvärdighet, grundar sig kreditgivarens automatiska beslutsfattande på de uppgifter om inkomster och andra krediter som fås från det positiva kreditupplysningsregistret som sådana i kombination med de uppgifter som lämnats i ansökan och fås från andra källor.

Sökanden har rätt att framföra sin ståndpunkt och bestrida beslutet samt begära att kreditgivarens specialist handlägger den avslagna ansökan manuellt. I samband med omprövningen har sökanden möjlighet att lämna in rättelser och kompletteringar till de uppgifter som beslutet grundar sig på.

Bland annat på grund av kreditproduktens och leverantörssamarbetets särdrag, förändringar i utbudet, prissättningen av och tillgången till varor och tjänster eller andra omständigheter som beror på säljaren kan det hända att det första köpet på krediten inte längre kan godkännas i samband med omprövningen av ansökan, och kreditgivaren ansvarar inte för att köpet inte genomförs, även om kreditgivaren anser att krediten annars skulle kunna beviljas på grund av omprövningen.

##### 4.3 Identifieringsuppgifter och sanktioner

Identifieringsuppgifter och övriga personuppgifter kan användas i syfte att förhindra, avslöja och reda ut penningtvätt och finansiering av terrorism samt i syfte att inleda utredning av penningtvätt och finansiering av terrorism och det brott genom vilket de tillgångar eller den vinning har fås som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism.

Kreditsökanden försäkrar och förbinder sig till att

- hen ansöker om kredit och använder den i egenskap av konsument i huvudsak för annat ändamål än näringsverksamhet,
- krediten, de tillgångar som erhållits med den eller de objekt som ska finansieras med den inte används för illegala ändamål,
- hen inte har dömts, åtalats eller misstänkts för brott mot den offentliga ekonomin eller för terroristbrott,
- hen inte är eller blir föremål för internationella sanktioner,
- hen inte överlåter tillgångar som fås eller föremål som finansieras med krediten för användning av eller till förmån för en person eller verksamhet som är föremål för internationella sanktioner, och
- hen inte fullgör sin betalningsskyldighet gentemot kreditgivaren med tillgångar som kommer från en person eller verksamhet som är föremål för internationella sanktioner.

## Flexfinansiering

### Villkoren för kreditkontot

#### 12.2023

Kreditgivaren kan jämföra de kredit-, betalnings- och kontotransaktioner som kreditgivaren har kännedom om med internationella sanktioner och vid behov kräva att kredittagaren ger tilläggsuppgifter om kredit-, betalnings- och kontotransaktioner innan kredittagaren börjar använda kreditkontot.

Kreditgivaren har rätt att vidta åtgärder som internationella sanktioner förutsätter, såsom att spärra användningen av krediten i enlighet med punkt 19 eller att låta krediten förfalla i enlighet med punkt 15.

#### 5. Beviljande av kreditkonto

Kreditkontot kan på ansökan beviljas en sökande eller, beroende på vilken kanal ansökan har gjorts i, eventuellt med solidariskt ansvar två sökande som stadigvarande bor i samma hushåll och på samma adress i Finland och som har fyllt 18 år. De som undertecknat kreditansökan ansvarar solidariskt för att följa villkoren för krediten och återbetala krediten.

En ansökan som kreditgivaren har godkänt utgör tillsammans med villkoren som tillämpas på krediten ett kreditavtal mellan sökanden/sökandena (ovan och nedan kredittagaren) och kreditgivaren.

Kreditgivaren är inte skyldig att motivera sina beslut i anslutning till kreditansökan. Om ansökan avslås på grund av en anmärkning i kreditansökandens kreditupplysningar i en organisation som bedriver kreditupplysningsverksamhet eller uppgifter om kreditansökanden i det positiva kreditupplysningsregistret, har kreditansökanden rätt att få information om detta. Kreditbeslut som gäller kreditansökanden meddelas kreditgivarens samarbetspartner om kreditansökan har gjorts via en samarbetspartner.

#### 6. Kreditlimit

Kreditlimiten för Flexfinansiering är minst 1 000 euro och högst 50 000 euro. Beroende på vilken kanal som använts för ansökan kan kreditgivaren dock meddela den lägsta och den högsta kreditlimiten som avviker från de ovan nämnda.

Kreditgivaren kan bevilja en kreditlimit som är lägre än den ansökta. Beslut om beviljad kreditlimit meddelas sökanden. Kreditlimiten kan ändras på kredittagarens begäran. För ändringen tas ut en avgift.

#### 7. Användning av kreditkonto

Kredittagaren kan göra det första köpet på krediten genast efter att kreditbeslutet har godkänts.

Om kreditansökan har gjorts via kreditgivarens samarbetspartner, blir kreditavtalet bindande för kreditgivaren först när kreditgivaren öppnar krediten i sitt system och i enlighet med kreditgivarens och samar-

betspartnerns avtal finansierar det första köpet på krediten till samarbetspartnern. Om kreditgivaren vägrar att öppna krediten och/eller finansiera det första köpet, meddelar kreditgivaren kredittagaren om detta och om huruvida samarbetspartnern kan framställa anspråk på kredittagaren i stället för kreditgivaren utgående från kreditavtalet i anslutning till betalningen av det första köpet.

Kredittagaren har rätt att utnyttja krediten upp till den kreditlimit som avtalats i kreditavtalet på de säljställen i Finland som godkänner Flexfinansiering som betalningsmedel, förutsatt att förfallna månadsrater och övriga betalningar har erlagts senast på förfalldagen. Det vid var tid disponibla kreditbeloppet minskar när krediten används och ökar med det belopp av månadsraten som bokas på kreditkontot. Den avtalade kreditlimiten får inte överskridas. Om kreditlimiten överskrids, debiteras övertrasseringen i sin helhet utöver den vanliga månadsraten i samband med följande månadsrat. En avgift tas ut för övertrasseringen.

När kredittagaren gör köp på kreditkontot ska hen underteckna ett köpverifikat och på begäran legitimera sig. Kredittagaren godkänner att betalningsmottagaren skriver slutdelen av kredittagarens personbe-teckning på köpverifikatet. Genom att underteckna köpverifikatet förbinder sig kredittagaren att till kreditgivaren betala den skuld som uppstått vid försäljningen av en produkt eller tjänst.

Kredittagaren kan betala produkter eller tjänster som hen köpt i säljställets eventuella webbutik genom att identifiera sig med den identifieringsmetod som kreditgivaren vid var tid godkänner.

Om krediten senare ansluts till en elektronisk tjänst som kreditgivaren godkänner, kan kredittagaren dessutom överföra pengar från krediten till sitt bankkonto. Transaktionerna debiteras kreditkontot senast den bankdag som följer på den dag då transaktionen anlänt till kreditgivaren från betalningsmottagarens bank.

#### 8. Ränta på krediten

Kredittagarens räntebetalningsskyldighet börjar på köpdagen, eller på leveransdagen vid leveransförsäljning. Räntebetalningsskyldigheten för gireringar som görs på serviceblanketten eller i en elektronisk tjänst som kreditgivaren godkänner löper från den dag då kreditgivaren har debiterat uttaget från krediten.

Kredittagaren är skyldig att betala en årlig ränta på krediten i enlighet med detta avtal (se punkt Ränta på kredit i kreditavtalet). När kreditförhållandet inleds fastställs referensräntans värde enligt värdet den första bankdagen i den månad då kreditansökan un-

**Flexfinansiering**  
**Villkoren för kreditkontot**  
**12.2023**

derdecknats. Om notering av referensräntan saknas för innevarande månad används den referensränta som noterats den första bankdagen i föregående månad. Om ansökan inte är daterad, bestäms referensräntan enligt värdet den första bankdagen i den månad då kreditansökan godkänns.

Referensräntans värde justeras med tre (3) månaders intervall den första bankdagen i varje justeringsmånad. Om referensräntans värde ändras, ändras räntan på krediten lika mycket som referensräntans värde har ändrats. Den nya räntesatsen börjar tillämpas från och med nästa faktura. Kreditgivaren informerar kredittagaren om ändring i referensräntan och tidpunkten för ändringen på fakturan/kontoutdraget eller skriftligen på något annat sätt.

Räntan beräknas enligt faktiska dagar och talet 360 används som divisor.

Om noteringen av referensräntan avslutas eller avbryts, fastställs den referensränta som tillämpas på krediten i enlighet med den författning eller en myndighets föreskrift eller anvisning som ges om den nya referensräntan. Om författning, myndighetsbeslut eller myndighetsanvisning inte utfärdas om den nya referensräntan, avtalar kreditgivaren och kredittagaren om en ny referensränta för krediten.

Om avtalsparterna inte når överenskommelse om en ny referensränta, tillämpas som referensränta på krediten det värde på referensräntan som tillämpades innan noteringen av referensräntan upphörde eller avbröts. Om avtalsparterna inte når överenskommelse om en ny referensränta inom sex (6) månader från det att noteringen av referensräntan upphörde eller avbröts, fastställer kreditgivaren en ny referensränta efter att ha hört de myndigheter som övervakar finansbolagen.

**9. Effektiv ränta**

Effektiv ränta är en ränteprocent (se punkt Effektiv ränta i kreditavtalet) som beräknas som årlig ränta utgående från kreditkostnaderna (ränta på kredit och kontoavgift) på kreditbeloppet med beaktande av amorteringarna och med antagandet att krediten återbetalas i avtalsenliga rater och att kontoavgiften och räntan på krediten som beaktas i kalkylen förblir samma under hela kredittiden.

**10. Fakturering och betalning av krediten****10.1 Fakturering och betalningsplan**

Krediten återbetalas i månadsrater. Kreditgivaren har rätt att skicka fakturorna om krediten skriftligen eller elektroniskt i enlighet med punkt 25. Krediten och dess månadsrater ska betalas enligt uppgifterna i fakturan för krediten som kreditgivaren har skickat.

Fakturan förfaller månatligen till betalning på en avtalad förfalldag. Om ingen förfalldag har avtalats är förfalldagen den dag som motsvarar dagen då ansökan godkändes. Om förfalldagen inte är en bankdag flyttas betalningsdagen till följande bankdag. Ränta tas då ut fram till den flyttade betalningsdagen. En faktura på ett belopp under 10 euro förfaller till betalning på förfalldagen för följande faktura.

Ändringar i betalningsplanen och förlängning av betalningstiden ska avtalas med kreditgivaren och för dem tas ut avgifter.

**10.2 Månadsrater för köp med jämna rater och uppskjuten återbetalning**

Ett köp på krediten kan vara ett köp med jämna rater, dvs. ett köp som enligt villkoren för kreditgivarens vid var tid gällande kampanj ska återbetalas räntefritt i jämnstora månadsrater

Månadsraten för köp med jämna rater omfattar endast amortering av krediten och den är fast med undantag av den sista raten som är en s.k. utjämningsrat. På månadsraten för köp med jämna rater läggs till övriga eventuella avgifter och provisioner för användningen av krediten och för kreditförhållandet. Om kunden under återbetalningstiden för köpet med jämna rater gör ytterligare köp på sin kredit, läggs den i punkt 10.3 nämnda normala månadsraten till månadsraten för köpet med jämna rater samt eventuella övriga avgifter och provisioner för användningen av krediten och för kreditförhållandet.

Om minimimånadsraten för fakturan endast omfattar en månadsrat för köp med jämna rater eller om den också omfattar en normal månadsrat, och betalningen är så stor att den förutom den minsta månadsraten för fakturan täcker övrigt skuldkapital, riktas den överskridande delen till nästföljande jämna rater så långt som betalningen räcker till att täcka dem. Nästa jämna rat som förfaller till betalning är då den jämna raten först för den månad som betalningen inte täckte.

Återbetalningen av köp som gjorts på krediten kan skjutas upp i enlighet med eventuella säljarspecifika villkor som gäller vid var tid och avtalas separat. För uppskjuten återbetalning av köpet debiteras eventuella övriga avgifter och provisioner som hänför sig till användningen av krediten och skötseln av kreditförhållandet.

**10.3 Normal månadsrat**

Den normala månadsraten omfattar ränta på det obetalda kapitalet, kontoavgift för att tillhandahålla kontot och amortering på krediten.

**Flexfinansiering**  
**Villkoren för kreditkontot**  
**12.2023**

Månadsratens storlek bestäms enligt en avtalad procentuell andel av det högsta disponerade kreditbeloppet. Under kreditförhållandet har kredittagaren rätt att ändra månadsratens storlek i den elektroniska tjänst som kreditgivaren vid var tid använder och godkänner inom ramen för de valbara procentuella andelar som kreditgivaren vid var tid erbjuder som alternativ.

Månadsraten är dock minst 17 euro. Om kredittagarens skuld till kreditgivaren är mindre än detta, omfattar månadsraten hela den obetalda skulden jämte ränta och övriga avgifter. Utöver den månatliga raten betalas övriga avgifter och provisioner som hänför sig till användningen av krediten och skötseln av kreditförhållandet.

**10.4 Amorteringsfria månader**

Kredittagaren har rätt till två (2) amorteringsfria månader per kalenderår förutsatt att kreditkontot har skötts i enlighet med avtalsvillkoren. De amorteringsfria månaderna får inte följa på varandra och beviljas inte efter förfallodagen. Om kredittagaren använder automatisk debitering, ska kredittagaren avtala om en amorteringsfri månad med kreditgivaren en månad före förfallodagen. Kontoavgiften för att tillhandahålla kontot och räntan för den amorteringsfria månaden debiteras som en del av därpå följande månadsrat. Det går inte att utnyttja amorteringsfria månader under återbetalningstiden för köp med jämna rater.

**10.5 Totalt kreditbelopp som ska betalas**

Det uppskattade totala kreditbelopp som ska betalas inklusive räntor och kostnader har beräknats med antagandet att krediten utnyttjas i sin helhet, krediten återbetalas i avtalsenliga rater med en månads mellanrum och att kontoavgiften och räntan på krediten som beaktas i kalkylen förblir samma under hela lånetiden.

**10.6 Förtida återbetalning**

Kredittagaren har rätt att utan kostnader för förtida återbetalning betala en månadsrat som är större än den avtalsenliga månadsraten, men månadsraten får vara högst så stor som det utnyttjade kreditbeloppet. Den del som överskrider den avtalsenliga månadsraten utgör en amortering av kredittagarens skuldkapital. Följande månadsrater betalas enligt en avtalad procentandel.

Om kredittagaren återbetalar krediten i förtid helt eller delvis ska man av kreditgivarens återstående fordran avdra den del av kreditkostnaderna som hänför sig till den oanvända kredittiden.

**10.7 Anmärkningar**

Kredittagaren ska göra en anmärkning på fakturan om en obehörig eller ickegenomförd betaltransaktion eller

en betaltransaktion som genomförts felaktigt eller försenat, utan obefogat dröjsmål, dock senast inom 13 månader efter att hen har fått fakturan. Vid användning av automatisk debitering ska reklamationer göras senast fem (5) bankdagar före förfallodagen för att undvika automatisk debitering. Det är bra att spara köpverifikaten för att kontrollera fakturorna.

Kredittagaren har rätt att inom åtta (8) veckor från det att kredittransaktionen debiterats krediten be kreditgivaren återbetala transaktionsbeloppet om

- kredittagaren inte har godkänt det exakta beloppet, och
- transaktionsbeloppet av annan orsak än förändring av valutakursen är betydligt högre än vad kredittagaren har kunnat förvänta sig, med beaktande av motsvarande tidigare betalningstransaktioner och övriga omständigheter.

Om kredittagaren ber kreditgivaren spåra en kredittransaktion som kredittagaren anser vara felaktig, och transaktionen visar sig vara riktig eller bero på kredittagarens fel, har kreditgivaren rätt att ta ut kostnader för spårningen enligt prislistan. Kredittagaren ska sträva efter att nå en överenskommelse med försäljaren eller tjänsteleverantören om eventuella brister eller fel i de varor eller tjänster som köpts.

Om säljaren eller tjänsteleverantören inte uppfyller sina egna avtalskyldigheter kan konsumenten ställa krav på en penningprestation som grundar sig på avtalsbrott gentemot den kreditgivare som har finansierat köpet eller tjänsten. Kravet ska ställas inom rimlig tid. Konsumentens krav gentemot kreditgivaren kan avse att konsumenten håller inne betalningen eller kräver att få återbetalning av priset, skadestånd eller en annan penningprestation.

Kreditgivaren är dock inte skyldig att betala konsumenten mer än vad kreditgivaren har fått av konsumenten i form av betalning. Om konsumenten på grund av säljarens eller tjänsteleverantörens avtalsbrott håller inne betalningen av varan eller tjänsten, får konsumenten emellertid inte hålla inne ett belopp som uppenbart överstiger de krav som konsumenten på grund av dröjsmål eller fel har rätt till. Konsumenten ansvarar för dröjsmålspåföljder och liknande följder som beror på ogrundad innehållning av betalningar.

**10.8 Betalning som överstiger skuldbeloppet**

Om kredittagaren gör en betalning på krediten som överstiger det totala beloppet av den återstående skulden på kreditkontot, ökar detta det disponibla kreditbeloppet i förhållande till kreditlimiten med det belopp som överstiger det totala skuldbeloppet. Om det finns ofakturerade eller obetalda korttransaktioner på kreditkontot vid tidpunkten för den överstora betal-

## Flexfinansiering

### Villkoren för kreditkontot

#### 12.2023

ningen, eller om kredittagaren har andra förfallna skulder till kreditgivaren, har kreditgivaren ändå alltid rätt att först rikta den överstora betalningen till dem i den här ordningen.

Ingen ränta betalas på den överstora betalningen och den omfattas inte av insättningsgarantin. På användningen av den överstora betalningen tillämpas samma villkor och avgifter som på användningen av krediten. Kreditgivaren är inte skyldig att återbetala den överstora betalningen på eget initiativ, men om kreditgivaren återbetalar den överstora betalningen debiteras en avgift för det.

#### 11. Avgifter för krediten

I samband med månadsraten har kreditgivaren rätt att per dag debitera kredittagaren med en avgift på 0,01 procent av det beviljade kreditbeloppet för tillhandahållandet av kontot då det finns skuldsaldo eller transaktioner på kontot. Storleken på kontoavgiften som debiteras månatligen framgår av kreditavtalet.

#### Övriga kostnader, provisioner och avgifter

- Ändring av betalningsplan 5,00 euro/ändring
- Förlängning av betalningstiden 5,00 euro/ändring.
- Övertrassering av kreditlimit 10,00 euro/avi.
- Inhämmande av kredittagarens ändrade kontaktuppgifter 10,00 euro/gång.
- Ränteintyg eller saldoförfrågan som ges på kredittagarens begäran 7,00 euro/intyg.
- Skriftliga utredningar 17,00 euro/påbörjad timme.
- Faktura- och verifikatkopior 7,00 euro/st.

#### 12. Högsta beloppet av ränta och kreditkostnader

Med dagen för ingående av kreditavtalet avses dagen då krediten har beviljats. Vid beräkningen av det högsta beloppet av kreditkostnaderna börjar den första ettårsperioden på dagen då kreditavtalet ingås och upphör dagen som föregår den motsvarande dagen följande år. Antalet dagar i en ettårsperiod kan variera beroende på om det är skottår eller inte.

Tidpunkten för betalningen av kreditkostnaderna beräknas utgående från förfalldagen. Om kreditkostnaden ska betalas omedelbart, beräknas tidpunkten för betalningen utgående från betalningsdagen.

Under varje ettårsperiod har kreditgivaren inte rätt att debitera:

- en årlig ränta på den uttagna krediten som med över 15 procentenheter överstiger den referens-ränta som avses i räntelagen. Räntan på krediten är ändå högst 20 procent, och inte heller

- kreditkostnader som i genomsnitt per dag överstiger 0,01 procent av kreditbeloppet enligt kreditavtalet under kreditavtalets giltighetstid. Det högsta beloppet av kreditkostnaderna under varje ettårsperiod är dock högst 150 euro.

Vid beräkningen av det högsta beloppet av kreditkostnaderna betraktas som kreditkostnader inte:

- ränta,
- betalningar som tillfaller kredittagaren till följd av betalningsdröjsmål eller annat avtalsbrott,
- kostnader för förlängning av betalningstiden,
- kostnader för accessoriska tjänster om inte ett avtal om en accessorisk tjänst är en förutsättning för att krediten ska beviljas på de marknadsförda villkoren,
- försäkringspremier om syftet med försäkringen är att skydda värdet på säkerheten för krediten, eller
- andra avgifter som föreskrivs i lag, förordning eller myndighetsbestämmelser.

#### 13. Kreditavtalets giltighet och uppsägning

Krediten är fortlöpande och kreditavtalet gäller tills vidare.

Kredittagaren kan skriftligen säga upp kreditavtalet att upphöra omedelbart, medan kreditgivaren kan säga upp kreditavtalet att upphöra med två (2) månaders uppsägningstid i enlighet med punkt 25.

En avtalspart har rätt att säga upp kreditavtalet omedelbart om den andra avtalsparten väsentligt har brutit mot villkoren i detta avtal. Kreditgivaren har rätt att säga upp kreditavtalet att upphöra omedelbart, exempelvis om

- kredittagaren avlider eller försätts i konkurs,
- kredittagaren har brutit mot någon försäkran eller förbindelse enligt punkt 4.3,
- krediten förfaller till betalning i enlighet med punkt 15, eller
- kredittagaren har gett kreditgivaren vilseledande information vid ansökan om kredit.

Efter uppsägning/hävning är det förbjudet att använda krediten. Efter uppsägning eller hävning ska den återstående krediten återbetalas enligt villkoren för kreditkontot. Kreditgivaren meddelar kredittagaren om uppsägning eller hävning av kreditavtalet i enlighet med punkt 25.

#### 14. Ändring av avtalsvillkoren

Kreditgivaren har rätt att ändra villkoren för kreditavtalet och kreditkontot. Kreditgivaren meddelar kredittagaren om ändringar i enlighet med punkt 25. Änd-

ringen träder i kraft vid den tidpunkt kreditgivaren angett, tidigast två (2) månader efter att ändringen meddelats.

En kredittagare anses ha godkänt ändringen och avtalet fortsätter med ändrat innehåll, om inte kredittagaren före den angivna dag då ändringarna träder i kraft skriftligen eller elektroniskt på överenskommet sätt meddelar kreditgivaren att hen motsätter sig ändringen. Fram till den dag då ändringen har meddelats träda i kraft har kredittagaren rätt att säga upp detta avtal att upphöra genast eller före den meddelade dagen för ikraftträdandet av ändringarna.

## **15. Särskilda grunder för att krediten förfaller till betalning**

### **15.1 Betalningsförsummelse**

Om betalningen av kreditgivarens fordran på kredittagaren har försenats med minst en månad och fortfarande är utestående, har kreditgivaren rätt att säga upp hela den återstående krediten jämte räntor och övriga avgifter till betalning av kredittagaren fyra (4) veckor eller, om kredittagaren tidigare har fått en anmärkning om dröjsmål med betalning, två (2) veckor efter den dag förfallovin har sänts till kredittagaren, om det försenade beloppet fortfarande är obetalt.

Kreditens sägs dock inte upp till betalning om betalningsdröjsmålet beror på konsumentens sjukdom, arbetslöshet eller någon annan därmed jämförbar omständighet som inte beror på kredittagaren, förutom om det med beaktande av dröjsmålets längd och övriga omständigheter är uppenbart oskäligt för kreditgivaren. Kreditgivaren ska utan dröjsmål informeras om betalningshinder.

### **15.2 Annan grund än betalningsdröjsmål**

Om kredittagaren har gett vilseledande information till kreditgivaren som har kunnat påverka beviljandet av krediten eller kreditvillkoren, om kredittagaren har brutit mot någon försäkran eller förbindelse enligt punkt 4.3 eller om kredittagaren har gjort sig skyldig till något annat väsentligt avtalsbrott, har kreditgivaren rätt att säga upp hela den återstående krediten jämte ränta och övriga avgifter till betalning av kredittagaren fyra (4) veckor eller, om kredittagaren tidigare har fått anmärkning om avtalsbrott, två (2) veckor efter den dag förfallovin har sänts till kredittagaren, om kredittagaren inte har rättat till det avtalsstridiga förfarandet före det.

Kreditens förfaller omedelbart till betalning utan ett separat anspråk om kredittagaren försätts i konkurs och på kreditgivarens anmodan om kredittagaren dör.

## **Flexfinansiering Villkoren för kreditkontot 12.2023**

### **16. Varning för konsekvenser av en betalningsförsummelse**

Om kredittagaren helt eller delvis försummar en betalning i enlighet med kreditavtalet har kreditgivaren enligt villkoren för krediten rätt att bland annat ta ut dröjsmålsränta, säga upp krediten till återbetalning omedelbart, vidta indrivningsåtgärder och meddela försummelse av betalningsförpliktelseerna avseende kreditavtalet till de kreditupplysningsregister som förs av organisationer som bedriver kreditupplysningsverksamhet.

Vid betalningsdröjsmål tar kreditgivaren ut en påminnelseavgift på 5,00 euro/påminnelse. Kreditgivaren skickar betalningspåminnelsen skriftligen eller, om kreditgivaren har skickat fakturan för krediten till en elektronisk tjänst som kreditgivaren godkänner eller bankens nätbankstjänst, så har kreditgivaren alternativt rätt att skicka betalningspåminnelsen elektroniskt till en elektronisk tjänst som kreditgivaren godkänner eller till bankens nätbankstjänst.

Kredittagaren ansvarar för kostnaderna för indrivningen av krediten.

### **17. Dröjsmålsränta**

Om betalningsraterna inte betalas senast på förfalldagen är kredittagaren skyldig att betala en årlig dröjsmålsränta på det försenade beloppet från förfalldagen till betalningsdagen.

Dröjsmålsräntan är 7 procentenheter högre än den referensränta som avses i räntelagen. Dröjsmålsräntan är dock minst lika stor som den ränta som kreditgivaren tar ut på skulden.

Om den ränta som kreditgivaren tagit ut innan skulden förfallit är större än ovan nämnda dröjsmålsränta enligt räntelagen, har kreditgivaren rätt att som dröjsmålsränta ta ut denna ränta i högst 180 dygn från det att skulden i sin helhet har förfallit till betalning, dock högst tills en domstol meddelar en dom i fråga om skulden. Därefter tas dröjsmålsränta ut enligt räntelagen.

### **18. Registrering av betalningsförsummelse**

Kreditgivaren har rätt att anmäla en betalningsförsummelse som hänför sig till krediten till kreditupplysningsregistret och registerföraren har rätt att införa försummelsen i kreditupplysningsregistret, om kredittagarens betalning försenats med mer än 60 dagar från den ursprungliga förfalldagen och det samtidigt har gått minst tre (3) veckor sedan en betalningspåminnelse, i vilken kredittagaren görs uppmärksam på att betalningsstörningen kan införas i kreditupplysningsregistret, sändes till kredittagaren.

## Flexfinansiering

### Villkoren för kreditkontot

#### 12.2023

#### 19. Begränsning av dispositionsrätten till krediten

Kreditgivaren har rätt att förhindra användningen av krediten eller begränsa den

- av säkerhetsskäl,
- av orsaker som beror på lagar eller andra myndighetsföreskrifter.
- om det finns skäl att misstänka att krediten används orättmätigt eller bedrägligt,
- om risken för att kredittagaren inte förmår att uppfylla sina betalningsförpliktelser märkbart har ökat,
- om en utmätningsman meddelar kreditgivaren om betalnings- eller prestationsförbud som gäller krediten eller
- om banken ställt en bankgaranti för krediten och om den som ställt motsäkerhet informerar banken om en begränsning av sitt ansvar.

Risken för att kredittagaren inte förmår uppfylla sina betalningsförpliktelser anses ha ökat märkbart till exempel när

- kredittagaren är insolvent,
- kredittagaren ansöker om skuldsanering, företagsanering eller konkurs,
- en intressebevakare förordnas för kredittagaren, eller
- avgifter och provisioner för krediten inte har betalats.

Efter begränsningen av dispositionsrätten till krediten är det förbjudet att använda den tills kreditgivaren separat meddelar annat. Kreditgivaren meddelar kredittagaren om att användning av krediten förhindras omedelbart efter att kreditkontot har spärrats i enlighet med punkt 25, om det inte finns något hinder för meddelandet som föranleds av lagstiftning, bestämmelser eller instruktioner som binder kreditgivaren.

#### 20. Skadeståndsansvar och ansvarsbegränsningar

Kreditgivaren är skyldig att ersätta kredittagaren endast för den direkta skada som kreditgivaren ansvarar för och som uppstått till följd av att kreditgivaren förfarit på ett sätt som strider mot betaltjänstlagen eller kreditavtalet. Kreditgivaren ersätter då endast ränteförlusten samt de nödvändiga och rimliga kostnader som uppstått vid utredningen av skadan samt återbetalar de avgifter och provisioner som har debiterats endast till den del som dessa hänför sig till den försummelse eller det fel som medfört skada.

Kreditgivaren ansvarar inte för eventuell indirekt skada som åsamkats kredittagaren, om skadan inte förorsakats uppsåtligt eller av grov oaktsamhet eller om det inte är fråga om ett förfarande som strider mot förpliktelserna enligt betaltjänstlagen. Kreditgivaren ansvarar emellertid inte för indirekt skada till följd av fel eller försummelse i genomförandet av betalningsuppdrag.

Kredittagaren ska vidta rimliga åtgärder för att begränsa skadan. Om kredittagaren försummar detta, ansvarar kredittagaren själv för skadan till denna del. Det skadestånd som betalas till kredittagaren på grund av förfarande som strider mot lag eller mot avtalet kan jämkas om det är orimligt med beaktande av orsaken till förseelsen, kredittagarens eventuella medverkan till skadan, avgiften för användning av krediten, kreditgivarens möjlighet att förutse och förebygga skadan samt övriga omständigheter.

Kreditgivaren är inte skyldig att ersätta kredittagaren för sådan skada till följd av orättmätig användning av krediten som har varit möjlig på grund av prestationer som har betalats in på kreditkontot och som överskrider kreditlimiten.

#### 21 Kredittagarens informationsplikt

Kredittagaren ska omedelbart informera kreditgivaren om ändringar i kontaktuppgifterna (t.ex. namn, adress och telefonnummer). Om kredittagaren försummar att meddela ändringarna och om kontaktuppgifterna är nödvändiga för att kreditgivaren ska kunna sköta fakturering och kundservice i anslutning till den, har kreditgivaren rätt att inhämta kredittagarens ändrade kontaktuppgifter samt ta ut en avgift för detta.

Kredittagaren ska på kreditgivarens begäran lämna uppgifter om sin ekonomiska ställning och andra uppgifter som påverkar detta kreditförhållande och som kreditgivaren måste känna till med tanke på kreditförhållandet.

#### 22 Oöverstigitligt hinder

En avtalspart ansvarar inte för skada om avtalsparten kan påvisa att den inte kunnat uppfylla sin skyldighet på grund av en ovanlig och oförutsedd orsak som avtalsparten inte kunnat påverka och vars följder inte hade kunnat undvikas ens med all aktsamhet. Kreditgivaren ansvarar inte heller för skada om uppfyllandet av förpliktelserna med stöd av detta avtal står i strid med kreditgivarens skyldigheter som bestäms någon annanstans i lag.

Kreditgivaren ansvarar inte för skada som beror på strejk, blockad, lockout, bojkott eller annan motsvarande omständighet även om den inte direkt berör kreditgivaren eller trots att kreditgivaren själv är involverad i den.

En avtalspart är skyldig att så snart som möjligt informera den andra parten om oöverstigitligt hinder. Kreditgivaren kan informera om ärendet i en riksomfattande dagstidning.

**Flexfinansiering**  
**Villkoren för kreditkontot**  
**12.2023****23 Överlåtelse av avtal**

Kreditgivaren har rätt att överföra detta avtal med samtliga rättigheter och skyldigheter till order med rätt till vidare överföring utan att höra kredittagaren.

**24 Frånträde och avslutande av avtal****24.1 Frånträde och återbetalning av tillgångarna**

Kredittagaren har rätt att frånträda ett kreditavtal som hen ingått genom att meddela kreditgivaren om detta inom 14 dagar efter det att kredittagaren informerats om det positiva kreditbeslutet och efter den tidpunkt då kredittagaren har fått eller har kunnat få ett exemplar av kreditavtalet och vid distansförsäljning även annan förhandsinformation.

Meddelande om frånträde kan göras inom utsatt tid

- per brev till kreditgivaren under adressen: Nordea Finans Finland Ab, Produkter utan säkerhet, Aleksis Kivis gata 7, VO1125, FI-00020 NORDEA
- på bankens kontor i Finland eller
- i bankens nätbankstjänst eller via den elektroniska tjänsten Nordea Omaposti på bankens webbplats.

Meddelandet om frånträde ska vara specificerat och innehålla minst följande uppgifter: kredittagarens namn, kredittagarens personbeteckning, kreditkontots nummer och kredittagarens underskrift. Om andra tjänster har anslutits till kreditkontot, hävs även dessa tjänster då kreditkontoavtalet frånträds.

Tillgångar som erhållits med stöd av kreditkontoavtalet ska återbetalas inom 30 dagar efter det att meddelandet om annullering sänts, annars förfaller annulleringen. Ångerrätt föreligger inte när ärenden som uträttas via distanskommunikationsmedel hänför sig till ett redan befintligt avtal eller om avtalet på kundens uttryckliga begäran fullgörs innan tiden för frånträde går ut. Ångerrätt föreligger inte heller vid avtalsändringar.

**24.2 Ränta som betalas vid frånträde**

Om kredittagaren utövar sin ångerrätt är hen skyldig att betala ränta på krediten till kreditgivaren för den tid under vilken kredittagaren har kunnat använda krediten.

Den ränta per dag som kredittagaren ska betala beräknas genom att multiplicera det utnyttjade kreditbeloppet med räntan på krediten och dividera summan med talet 360.

**24.3 Accessoriska avtal som inte är bindande**

Ett annat avtal om en accessorisk tjänst som eventuellt är kopplat till kreditavtalet är inte bindande för kredittagaren vid frånträddande av kreditavtalet i sådana fall

där kreditgivaren eller en tredje part tillhandahåller en accessorisk tjänst med stöd av ett avtal eller andra arrangemang mellan den tredje parten och kreditgivaren.

Om kredittagaren önskar att det accessoriska avtalet ska fortsätta att gälla trots att kreditavtalet frånträts, ska kredittagaren underrätta kreditgivaren om detta inom 30 dagar från det att meddelandet om frånträde avsändes.

**25. Kommunikation mellan avtalsparterna**

Kreditgivaren ger kredittagaren uppgifterna om transaktionerna på kreditkontot skriftligen på en faktura, i nätbankstjänsten eller i en elektronisk tjänst som kreditgivaren godkänner. Uppgifterna om transaktionerna på kreditkontot ges en gång i månaden.

Om inte annat uttryckligen anges i villkoren för kreditkontot har kreditgivaren rätt att skicka alla meddelanden om kreditavtalet eller kreditkontot till kredittagaren på något av följande sätt:

- elektroniskt till en elektronisk tjänst som kreditgivaren godkänner eller till bankens nätbankstjänst,
- skriftligen till den adress som senast uppgetts för kreditgivaren eller fåtts från Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata, eller
- på ett separat avtalat sätt antingen elektroniskt eller på annat varaktigt sätt.

Då kreditgivaren skickar ett meddelande till en elektronisk tjänst som kreditgivaren godkänner, kan kreditgivaren enligt sin egen praxis skicka information om att meddelandet har ankommit till tjänsten exempelvis som ett meddelande till kredittagarens telefonnummer eller e-postadress som kreditgivaren har kännedom om.

Kredittagaren anses ha tagit emot meddelandet dagen efter att meddelandet skickats, om kreditgivaren skickar det till kredittagaren till en elektronisk tjänst som kreditgivaren har godkänt eller till bankens nätbankstjänst, eller senast den sjunde (7) dagen efter att meddelandet skickats, om det skickas skriftligen per post till den adress som senast meddelats kreditgivaren eller fåtts från Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata.

Kredittagaren kan under avtalsförhållandet använda finska eller svenska vid kontakt med kreditgivaren. Om kredittagaren vill använda något annat språk kräver detta kreditgivarens samtycke och kredittagaren ansvarar då för anlitan av tolk och för kostnaderna för detta.

**Flexfinansiering**  
**Villkoren för kreditkontot**  
**12.2023**

Kreditgivaren kan publicera meddelandena om betalningstjänstens säkerhet på sin webbplats, i bankens nätbankstjänst eller en elektronisk tjänst som kreditgivaren godkänner.

Om kredittagaren har framfört ett kundklagomål till kreditgivaren, ger kreditgivaren sitt svar på det skriftligen eller elektroniskt.

Kredittagaren är skyldig att leverera kreditgivarens meddelanden om detta avtal till en gäldenär med solidariskt ansvar.

**26 Tillsynsmyndigheter**

Tillsynsmyndigheterna som inom ramen för sina befogenheter övervakar Nordea Finans Finland Ab:s är

Europeiska centralbanken (ECB)  
Sonnemannstrasse 22  
60314 Frankfurt am Main, Tyskland  
Telefon: +49 69 1344 0  
ecb.europa.eu

Finansinspektionen  
Snellmansgatan 6/PB 103  
00101 Helsingfors  
Telefon: +358 (0)9 18351  
E-post: finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi  
finansinspektionen.fi

Tillsyn över tjänsterna för konsumentkunder utövas också av konsumentombudsmannen, Konkurrens- och konsumentverket och regionförvaltningsverken under Konkurrens- och konsumentverket.

Konkurrens- och konsumentverket  
PB 5  
00531 Helsingfors  
Telefon: +358 (0)29 505 3000 (växel)  
kkv.fi/sv  
avi.fi/sv

**27 Utomrättsliga rättsskyddsmedel**

Om avtalsparterna inte kan avgöra en meningsskiljaktighet i anslutning till krediten genom förhandlingar, kan en konsument vända sig till Försäkrings- och finansrådgivningen FINE (fine.fi) som ger oberoende råd och handledning avgiftsfritt till kunder. Försäkrings- och finansrådgivningen FINE och Banknämnden ger rekommendationer till avgörande i tvistemål. FINE behandlar inte tvistemål som är anhängigt vid eller avgjort i konsumenttvistenämnden eller domstolen. Det lättaste sättet att anhängiggöra ett ärende är att använda en elektronisk blankett på fine.fi/sv.

En konsument har rätt att även föra ärendet till konsumenttvistenämnden ([www.kuluttajariita.fi/sv](http://www.kuluttajariita.fi/sv)) för

avgörande. Innan en konsument för sitt ärende till behandling i konsumenttvistenämnden ska hen kontakta magistraternas konsumentrådgivning ([www.konsumentraadgivning.fi](http://www.konsumentraadgivning.fi)).

**28 Behörig domstol och tillämplig lag**

Tvister om kreditkontoavtalet behandlas vid Helsingfors tingsrätt. Konsumentkunden har dock rätt att föra en tvist till behandling vid den tingsrätt i Finland inom vars domkrets hen har hemvist eller stadigvarande bostad. Om en konsumentkunde inte har en stadigvarande bostad i Finland behandlas tvisterna vid Helsingfors tingsrätt.

Finsk lag tillämpas på kreditavtalet.