

Allmänna avtalsvillkor för Nordea Finans tjänst OmaLuotto som används med bankkoder 1 (4)

9/2019

1. Översikt

De tjänster som används med bankkoder (nedan tjänsten OmaLuotto) är en servicehelhet som Nordea Finans Finland Ab förmedlar till konsumentkunder. Servicehelheten omfattar tjänster som tillhandahålls av Nordea Finans Finland Ab (nedan Finans), andra tjänsteleverantörer som hör till samma concern som Nordea Bank Abp och av tredje parter (nedan övriga tjänsteleverantörer). Tjänsten OmaLuotto omfattar nättjänstegenskapen för betalkonto.

Med kund avses i dessa villkor en fysisk person som ingår avtal främst i annat syfte än för sin näringsverksamhet.

För att kunna ta i bruk tjänsten OmaLuotto ska kunden ha identifieringsuppgifter som beviljats av kundens bank och som Nordea godkänner för detta ändamål.

Dessa villkor tillämpas vid sidan av villkoren för kreditkonton, villkoren för kortavtal, produktbeskrivningarna, manualerna och anvisningarna samt de tjänstespecifika avtalsvillkoren för respektive tjänst. Om de övriga avtalsvillkoren, produktbeskrivningarna eller anvisningarna strider mot dessa villkor, iakttas i första hand dessa villkor. Kunden förbinder sig även att iaktta andra tjänsteleverantörers avtalsvillkor och anvisningar både när kunden använder tjänster som tillhandahålls av andra tjänsteleverantörer och när kunden via tjänsten OmaLuotto ingår avtal med en annan tjänsteleverantör.

Med betalningsuppdragstjänst avses en tjänst där en tjänsteleverantör som registrerat sig som betalningsinstitut på begäran av betalaren, via ett tekniskt gränssnitt som Nordea Bank Abp (banken) godkänner, startar ett betalningsuppdrag från betalarens betalkonto i betalarens bank eller hos Finans som är tillgängligt via datanätet på ett sätt som avtalats med kunden. Med kontoinformationstjänst avses en tjänst som tillhandahålls av annan aktör än banken, där en registrerad tjänsteleverantör via ett tekniskt gränssnitt som banken godkänner, på begäran av kunden, söker uppgifter om ett betalkonto som är tillgängligt via datanätet på ett sätt som avtalats med kontoinnehavaren.

Kunden får de allmänna avtalsvillkoren för tjänsten OmaLuotto under avtalsförhållandet avgiftsfritt via tjänsten OmaLuotto, annan elektronisk tjänst som Finans godkänner eller skriftligen.

Dessa villkor finns på finska, svenska och engelska. Om det finns skillnader mellan språkversionerna gäller de finskspråkiga villkoren.

2. Tjänstens innehåll

Finans fastställer de tjänster som tillhandahålls i tjänsten OmaLuotto.

Finans meddelar innehållet i tjänsten OmaLuotto på sin webbplats (nordearahoitus.fi).

Finans har rätt att ändra tjänsteutbudet, tjänstens funktion och innehåll. På Finans webbplats (nordearahoitus.fi) har man definierat de minimikrav på distanskommunikationsmedlens tekniska egenskaper som krävs för att kunna använda tjänsten OmaLuotto.

3. Identifiering i tjänsten OmaLuotto

För att använda tjänsterna ska kunden identifiera sig genom att ange sina identifieringsuppgifter för Finans i tjänsten OmaLuotto.

Efter att kunden loggat in i tjänsten OmaLuotto med sina identifieringsuppgifter får kunden inte tillåta någon annan part att använda den öppna förbindelsen.

När identifieringsuppgifterna anges på det sätt som tjänsten OmaLuotto kräver, motsvarar de kundens underskrift. Alla betalningar, uppdrag, ansökningar, avtal samt andra viljeyttringar och meddelanden som har gjorts med kundens identifieringsuppgifter är bindande för kunden eller den som representerar kunden efter att identifieringsuppgifterna har getts Finans på det sätt som tjänsten OmaLuotto kräver.

4. Kundens ansvar för användningen av identifieringsuppgifterna i tjänsten OmaLuotto

Vid obehörig användning av identifieringsuppgifterna i tjänsten OmaLuotto ansvarar kunden för skada som den obehöriga användningen av identifieringsuppgifterna orsakat och för de förbindelser som gjorts med identifieringsuppgifterna om:

1) kunden har lämnat identifieringsuppgifter till en annan person;

2) identifieringsuppgifterna har förkommit, kommit i en obehörigs besittning eller använts obehörigt på grund av kundens vårdslöshet eller på grund av att kunden försummat sina skyldigheter enligt dessa villkor; eller

3) kunden har försummat att utan onödigt dröjsmål när konsumentkunden upptäckt saken på ovan nämnt sätt meddela banken eller spårrtjänsten att identifieringsuppgifterna har förkommit, kommit i en obehörigs besittning eller använts obehörigt.

I det fall som avses ovan i punkt 1 ansvarar kunden för skada som orsakats av obehörig användning av identifieringsuppgifterna till fullt belopp och i fall som avses i punkt 2 och 3 till ett belopp på högst 50 euro. Kunden ansvarar dock alltid för skada till fullt belopp om hen handlat med uppsåt eller av grov oaksamhet.

Utan hinder av det som nämnts ovan ansvarar kunden emellertid till fullt belopp för obehörig användning av identifieringsuppgifterna i tjänsten OmaLuotto om hen uppsåtligt gjort en felaktig anmälan eller i övrigt handlat bedrägligt.

5. Servicepriser

Finans debiterar kundens kreditkonto med avgifter enligt de vid var tid gällande villkoren för kreditkontot eller serviceavgifter som på annat sätt har meddelats kunden.

Priserna publiceras på Finans webbplats (nordearahoitus.fi).

6. Utrustning, program och dataförbindelser

Finans har rätt att avbryta tillhandahållandet av tjänsten om kundens utrustning, programvara eller dataförbindelser äventyrar tjänstens säkerhet. Finans garanterar inte att tjänsterna kan användas med kundens utrustning. Finans ansvarar för att datasäkerheten hos dess egna datasystem är ändamålsenligt ordnad.

7. Kreditkort och kreditkonton som ansluts till tjänsten OmaLuotto

Finans fastställer de produkter samt därmed kopplade funktioner och tjänster som kan anslutas till tjänsten OmaLuotto.

På lämnande av uppgifter om kreditkonton som hämtats via kontoinformationstjänsten tillämpas villkoren för kreditkontot.

8. Överföringar till eget konto

Finans verkställer betalningsuppdrag som riktas till Finans via tjänsten OmaLuotto genom att debitera kundens kreditkonto med betalningsbeloppet och kreditera det på kontot som kunden angett i tjänsten OmaLuotto.

Finans har rätt att fastställa de betalningstyper som kan verkställas via tjänsten OmaLuotto.

Finans kan fastställa en övre och nedre gräns för de betalningar som förmedlas via tjänsten OmaLuotto. Finans kan av säkerhetsskäl begära en tilläggsbekräftelse för ett betalningsuppdrag som kunden gett via tjänsten OmaLuotto. Tilläggsbekräftelsen är en del av betalningsuppdraget och betalningsuppdraget anses ha getts Finans först efter att Finans mottagit kundens tilläggsbekräftelse enligt anvisningarna. Finans ger närmare information om tilläggsbekräftelsen i samband med betalningar som kräver tilläggsbekräftelse samt i anvisningarna för tjänsten OmaLuotto.

Vid verkställande av uppdrag, inklusive uppdrag som lämnats in via betalningsuppdragstjänsten, tillämpas Nordeas allmänna villkor för betalningsförmedling (Nordeas allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet). Kunden ser till att det disponibla beloppet på det kreditkonto som debiteras räcker till för betalningarna. Om det disponibla beloppet på kreditkontot inte räcker till för betalningen, uppgifterna i betalningsuppdraget är bristfälliga, beloppet över- eller understiger den undre eller övre gräns som satts för betalningen eller om betalningen annars inte är lämplig att förmedlas via tjänsten OmaLuotto, kan Finans låta bli att verkställa överföringen. Finans ansvarar inte för skada som förorsakas kunden av denna orsak. Finans underrättar kunden i tjänsten OmaLuotto om betalningen av ovannämnda orsak inte förmedlas, om inte lagen förbjuder detta.

Kunden underrättas om överföringen på faktura/kontoutdrag.

Betalningstransaktionerna kan även följas upp i tjänsten OmaLuotto.

Fakturor/kontoutdrag och eventuella andra verifierat skickas till kunden enligt avtalet om kreditkonto eller annan tjänstespecifik överenskommelse.

9. Kredittjänster

I tjänsten OmaLuotto kan kunden ansöka om bl.a. vissa krediter eller annan finansiering eller andra tjänster hos Finans och ingå kredit-, finansierings- eller tjänsteavtal. De ansökningar och avtal samt andra förbindelser som

kunden uppgör i tjänsten OmaLuotto undertecknar kunden med sina identifieringsuppgifter. Användningen av kundens identifieringsuppgifter motsvarar kundens underskrift och de förbindelser som har bekräftats på detta sätt binder kunden enligt punkt 3.

Ett kredit-, finansierings- eller tjänsteavtal uppkommer då Finans eller annan tjänsteleverantör har godkänt kundens ansökan, om inte annat meddelas separat. Ifall det i kredit- eller finansieringsbeslutet ingår villkor som förutsätter, för att beslutet ska träda i kraft, att dokument överläts till Finans eller någon annan tjänsteleverantör, uppstår avtalet då kunden har överlåtit de krävda dokumenten. Villkoren för kredit- eller finansieringsavtal som ingås i tjänsten OmaLuotto och därmed anknutna beslut kan delges kunden i tjänsten OmaLuotto eller annan elektronisk tjänst som Finans meddelat.

10. Användningstider för tjänsterna

Kunderna har tillgång till tjänsten OmaLuotto dygnet runt, sju dagar i veckan, med undantag av avbrott som beror på service, uppdateringar, underhåll, störningar och andra motsvarande orsaker. Finans garanterar inte att tjänsten OmaLuotto står till kundens förfogande utan avbrott. Finans kan av grundad anledning begränsa användningstiden för tjänsten OmaLuotto genom att informera kunden om det i tjänsten OmaLuotto eller på Finans webbplats. Finans strävar efter att informera kunden i god tid på förhand. Finans har dock ingen skyldighet att meddela kunden på förhand om tillfälliga avbrott i tjänsten OmaLuotto eller i de enskilda tjänster som ingår i den.

Tjänsterna kan ha särskilda användningstider, vilka är primära. Särskilda användningstider meddelas i tjänsten OmaLuotto. Uppdrag och ansökningar som lämnas i tjänsten OmaLuotto ska utföras enligt de tidsgränser som gäller dessa.

Om inget annat avtalas börjar Finans skyldighet att behandla ett uppdrag eller en ansökan tidigast när uppdraget eller ansökan mottagits och godkänts i Finans datasystem. För verkställandet av tjänsterna reserverar Finans en skälig handläggningstid. Finans garanterar inte att uppdragen eller ansökningarna behandlas i realtid.

11. Kundpost

Kundposten i tjänsten OmaLuotto är avsedd för kommunikation mellan Finans och kunden. Finans kan i vissa fastställda situationer ta emot kundens viljeförklaringar och andra meddelanden via kundposten. Finans har emellertid ingen skyldighet att handlägga eller utföra uppdrag som kunden gett via kundposten.

Finans kundtjänst handlägger kundpostmeddelandena under kundtjänstens öppettider inom en rimlig tid efter att de anlänt. Kundpostmeddelandena behandlas inte i realtid och i brådskande fall ska kunden kontakta Finans kundtjänst per telefon.

Finans bevarar kundpostmeddelandena i under den angivna tiden.

12. Verifikation av och ansvar för lämnade uppgifter

Tidpunkten för och innehållet i ett uppdrag, ett avtal eller en ansökan samt andra ärenden i anslutning till tjänsten verifieras via Finans eller en annan behörig tjänsteleverantörs datasystem.

Kunden ansvarar för riktigheten av de uppgifter hen lämnar och för alla eventuella skador som orsakas av att kunden gett Finans felaktiga eller bristfälliga uppgifter. Uppdragen utförs och ansökningarna behandlas utgående från de givna uppgifterna. Uppdrag som lämnats in till Finans via betalningsuppdragstjänsten, kontouppgiftstjänsten eller annan tjänsteleverantör utförs enligt det innehåll som de har när Finans tar emot dem.

Finans är inte förpliktad att granska eller komplettera de lämnade uppgifterna.

Finans eller en organisation som ingår i samma koncern som Finans har rätt att lagra uppgifter om kundens kontakter och ärenden i sina datasystem.

13. Användning av personuppgifter

Finans handlägger personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen och kreditinstitutslagstiftningen och sörjer även i övrigt för integritetsskyddet och banksekretessen vid handläggning av personuppgifter. Personuppgifter handläggs för att sköta tjänsterna och verksamheten i Finans eller en organisation som ingår i samma koncern som Finans. Uppgifterna inhämtas från den registrerade själv eller hans representant, offentliga register som förs av myndigheter, kreditupplysnings- och betalningsanmälningsregister samt andra pålitliga källor. Finans använder sitt kundregister också för marknadsföring riktad till kunderna. Kunden har rätt att förbjuda

marknadsföring till hen. I enlighet med banksekretessen kan Finans överlåta uppgifter i dess förfogande till utomstående endast med samtycke av den person som uppgifterna berör eller i de fall som lagen kräver. Den registerbeskrivning som avses i personuppgiftslagen är tillgänglig på Finans kontor och webbsidor.

Kundens personkreditupplysningar kan användas när avtal om tjänsten OmaLuotto ingås eller när kunden lämnar ansökningar eller ingår avtal om tjänster i tjänsten OmaLuotto. Kreditupplysningarna inhämtas från Suomen Asiakastieto Oy:s kreditupplysningsregister. Uppgifter om kunden kan enligt gällande lagstiftning lämnas till exempel till bolag i Finland eller utomlands som vid var tid hör till samma inhemska eller utländska koncern eller ekonomiska intressegrupp som Finans eller till annat bolag som enligt lagen innehar en ställning som möjliggör lämnande av uppgifterna. Genom att använda tjänsten OmaLuotto har kunden gett Finans sitt uttryckliga samtycke till att Finans får hantera de uppgifter som är nödvändiga för att tillhandahålla tjänsten.

14 Kundens anmärkningar

Eventuella anmärkningar eller krav som berör tjänster som tillhandahålls av Finans eller uppdrag till Finans ska göras skriftligen utan dröjsmål och senast inom 90 kalenderdagar från händelsen, såvida kunden och Finans inte tjänstespecifikt avtalat om en annan tidsfrist för anmärkningarna eller om tvingande lagstiftning inte medför annat.

Anmärkningsförfarandet i fråga om betalningsuppdrags- och kontouppgiftstjänster har avtalats i de tjänstespecifika villkoren.

15. Ångerrätt

Avtal som kunden ingår i tjänsten OmaLuotto kan medföra ångerrätt. Ångerrätten beskrivs i de produktspecifika uppgifterna eller i villkoren för produkten. Om inte något annat har beskrivits om ångerrätten och/eller utnyttjandet av den i de produktspecifika uppgifterna eller i villkoren för produkten, följs följande villkor.

Om ångerrätten tillämpas har konsumenten rätt att frånträda ett avtal som ingåtts i tjänsten OmaLuotto genom att meddela Finans eller en annan tjänsteleverantör som är avtalspart om detta inom 14 dagar från ingåendet av avtalet. Meddelandet om frånträdet kan göras skriftligen genom att meddela det på ett sätt som fastställs i villkoren för kreditkontot.

Meddelandet om frånträdet ska specificeras och innehålla åtminstone följande uppgifter: kundens namn, personbeteckning, avtal som frånträds och kundens underskrift. Om kunden frånträder avtalet har Finans eller en annan tjänsteleverantör rätt att debitera ersättning för utförda tjänster enligt den produktspecifika beskrivningen. De betalningar och övriga medel som erhållits med stöd av avtalet ska återbetalas inom 30 dagar från avsändandet av anmälan om frånträde med vite att frånträdet annars förfaller.

Ångerrätt föreligger inte när ärenden som uträttas via distanskommunikationsmedel hänför sig till ett redan befintligt avtal eller om avtalet på kundens uttryckliga begäran fullgörs innan tiden för frånträde går ut. Ångerrätt föreligger inte heller vid avtalsändringar.

16. Upphovsrätt och varumärken

Upphovsrätten och varumärkena i anslutning till tjänsten OmaLuotto tillhör Finans eller tredje part. Alla rättigheter i fråga om upphovsrätten och varumärken förbehålls.

En kund som använder tjänsten OmaLuotto förbinder sig att varken elektroniskt eller via andra kommunikationskanaler utge, duplicera eller vidaredistribuera information i tjänsterna utan upphovsrättsägarens skriftliga samtycke.

17. Finans rätt att avbryta användningen av tjänsten OmaLuotto

Finans har rätt att omedelbart avbryta användningen av tjänsten OmaLuotto helt eller delvis eller låta bli att verkställa ett uppdrag eller handlägga en ansökan som lämnats till Finans, om kunden använder tjänsten på ett sätt som strider mot dess syfte, om kunden inte iakttar villkoren för tjänsten, av skäl som beror på lag eller annan myndighetsföreskrift, eller om ansökan om konkurs, företagssanering eller likvidation som gäller kunden inlämnas eller om kunden söker ackord eller inställer sina betalningar eller när Finans har grundad anledning att misstänka att tjänsten utnyttjas för lagstridig verksamhet eller på ett sätt som kan försäkra Finans, en annan tjänsteleverantör eller en utomstående skada eller risk för skada. Av en orsak som grundar sig på lag kan Finans förhindra användningen av betalningsuppdragstjänsten eller kontoinformationstjänsten.

18 Finans ansvarsbegränsning

Finans ansvarar inte för medelbar skada som eventuella störningar eller fel i tjänsten förorsakar, såsom inkomstbortfall som beror på felaktigt förfarande från Finans sida eller därav föranledda åtgärder, annan skada till följd av avtalsenliga skyldigheter eller annan jämförbar skada.

Finans ansvarar dock för medelbar skada som Finans orsakat genom oaktsamhet när det handlar om ett förfarande som strider mot skyldigheterna enligt betaltjänstlagen, och Finans och kunden inte avtalat annat om uppfyllandet av skyldigheten. Finans ansvarar emellertid inte för medelbar skada som orsakats av fel eller försummelse i verkställandet av ett betalningsuppdrag. Med betalningsuppdrag avses en instruktion som kunden eller betalningsmottagaren gett sin bank för att genomföra en betalningstransaktion.

Kunden har inte rätt till någon som helst ersättning enbart till följd av uppsägning av detta avtal eller avbrott i tjänsten, om tjänsten har avbrutits i situationer som fastställs i punkt 10 eller 17.

Finans ansvarar inte för andra tjänsteleverantörers verksamhet, tjänster eller produkter. I fråga om betalningsuppdrags- och kontouppgiftstjänster har man avtalat om ersättningsansvar i de tjänstespecifika villkoren.

Finans ansvarar inte för skada som orsakats av oöverstigitligt hinder eller motsvarande orsak som gör Finans verksamhet orimligt svår. Ett dylikt hinder som befriar avtalsparterna från ansvar kan vara till exempel:

- åtgärd av myndighet
- krig eller krigshot, uppror eller upplöpp
- störning i postgången, den automatiska databehandlingen, dataöverföringen, övrig telekommunikation eller eltillförsel som inte beror på Finans
- avbrott eller dröjsmål i Finans verksamhet till följd av brand eller annan olycka
- stridsåtgärd såsom strejk, lockout, bojkott eller blockad, oberoende av om åtgärden berör Finans.

Oöverstigitligt hinder eller annan omständighet som nämns ovan ger Finans rätt att tills vidare avbryta tillhandahållandet av tjänsten.

19 Meddelanden mellan Finans och kunden

Finans sänder meddelanden avseende dessa villkor via en elektronisk tjänst som Finans godkänner eller skriftligen. Kunden anses ha mottagit meddelandet senast den sjunde dagen efter avsändandet. Finans kan publicera meddelandena om betalningstjänstens säkerhet också på sin webbplats.

Kunden sänder Finans meddelanden om dessa villkor skriftligen, via en annan elektronisk tjänst som Finans godkänner eller på annat särskilt avtalat sätt. Finans anses ha mottagit meddelandet senast den sjunde dagen efter avsändandet.

Kunden kan använda svenska eller finska när hen sköter sina ärenden. Om kunden vill använda något annat språk än svenska eller finska ska hen själv skaffa tolk och betala för tolktjänsten.

20 Finans rätt att ändra avtalsvillkor och priser på tjänster

Finans har rätt att ändra detta avtal, de särskilda avtalsvillkoren för tjänsterna samt priserna på tjänsterna och andra eventuella avgifter. Finans meddelar ändringar av villkoren eller prislistan i enlighet med villkoren för kreditkontot. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som Finans meddelat, dock tidigast när två (2) månader har gått från avsändandet av meddelandet.

Kunden anses ha godkänt ändringen och avtalet fortsätter i enlighet med de ändrade villkoren, om inte kunden före den angivna dag då ändringarna träder i kraft skriftligen eller elektroniskt på särskilt avtalat sätt meddelar Finans att kunden motsätter sig ändringen. Kunden har rätt att fram till den angivna dagen för ändringarnas ikraftträdande säga upp detta avtal att upphöra genast eller före den angivna dagen för ändringarnas ikraftträdande. När avtalet upphör har Finans rätt att omedelbart sluta tillhandahålla tjänsten OmaLuotto.

21 Avtalets ikraftträdande, giltighet och upphörande

Avtalet om Nordea Finans tjänst OmaLuotto som används med bankkoderna träder i kraft när kunden har loggat in i tjänsten med sina bankkoder och godkänt de allmänna villkoren för tjänsten OmaLuotto. Avtalet gäller tills vidare, om inte annat avtalas. Användningen av tjänsten förutsätter att kundens kreditkonto och kreditkort som anslutits till tjänsten är i kraft och att det inte föreligger ett hinder som Finans fastställt för kundens användning av tjänsten.

Kunden kan säga upp avtalet via en elektronisk tjänst som Finans godkänner eller skriftligen att upphöra omedelbart utan uppsägningstid. Finans reserverar en rimlig tid för avslutandet av tjänsten. Om kunden har betalat kostnader för tjänsten OmaLuotto i förskott, återbetalar Finans dem till det belopp som hänför sig till tiden efter avstängningen av tjänsten. Kunden ansvarar för uppdrag som getts via tjänsten också efter att avtalet upphört. Finans har rätt slutföra uppdrag såvida de inte annulleras enligt villkoren för respektive tjänst.

Finans har rätt att säga upp avtalet att upphöra två (2) månader efter uppsägningen. Uppsägningen meddelas kunden i tjänsten OmaLuotto eller via en annan elektronisk tjänst som Finans godkänner eller skriftligen. Finans har rätt att häva avtalet om kunden väsentligt brutit mot sina skyldigheter enligt avtalet. Kunden underrättas skriftligen om hävning av avtalet.

Villkoren för uppsägning och hävning av avtal om tjänster fastställs i villkoren för respektive tjänst.

22 Överlåtelse av avtal

Finans har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till en tredje part. De rättigheter och skyldigheter som grundar sig på avtalet mellan kunden och Finans gäller för den som tar emot affärsrörelsen om Finans fusioneras, delas eller överlåter sin affärsrörelse helt eller delvis. Kunden får inte överlåta sina avtalsenliga rättigheter eller skyldigheter till en tredje part.

23 Kundrådgivning och utomrättsliga rättsmedel

I frågor i anslutning till dessa villkor ska kunden alltid i första hand kontakta Finans.

Meningsskiljaktigheter angående dessa villkor kan av kunden hänskjutas till Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE, fine.fi) eller Banknämnden i anslutning till den och till konsumenttvistenämnden (KRIL, kuluttajariita.fi). Betaltjänstanvändaren kan rikta anmälningar om Finans förfarande till Finansinspektionen (www.finanssivalvonta.fi).

24 Tillämplig lag och avgörande av tvister

Finsk lag tillämpas på detta avtal.

Tvister till följd av detta avtal avgörs i Helsingfors tingsrätt eller i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets kunden har hemvist eller stadigvarande bostad. Om kunden inte har hemort i Finland, behandlas tvister om detta avtal i Helsingfors tingsrätt.