



AUTOPLUS

Vakuutusehdot AH1822

Vakuutuksenottajan ja AIG Europe S.A. sivuliikkeen (jäljempänä "AIG") välinen vakuutussopimus muodostuu vakuutuskirjasta, vakuutuskohtaisista erityisistä ehdoista sekä yleisistä vakuutusehdoista (jäljempänä kaikki yhdessä "vakuutus" tai "vakuutussopimus"). Erityiset ehdot sisältävät tuotekohtaisia ehtoja muun muassa vakuutusturvan alkamisesta ja päätymisestä, vakuutusturvan laajuudesta, tuotekohtaisista rajoituksista ja korvausmenettelystä.

AIG sitoutuu tarjoamaan vakuutuksenottajalle vakuutussopimuksessa selostetun vakuutusturvan. AIG:n antama vakuutusturva kattaa ne henkilöt, jotka on vakuutettu vakuutus kirjassa esitetyn vakuutusturvan mukaisesti vakuutuksen voimassaoloaikana.

Vakuutussopimuksen kattaman vakuutusturvan ehdot ja yksityiskohdat on selostettu vakuutus kirjassa, erityisissä vakuutusehdoissa sekä yleisissä vakuutusehdoissa. Tutustu niihin huolellisesti, jotta olet selvillä vakuutusturvasi sisällöstä.

1. AUTOPLUS AH1822 ERITYISET VAKUUTUSEHDOT

Nämä erityiset ehdot sisältävät tuotekohtaisia ehtoja, ja niille tulee antaa etusija suhteessa yleisiin vakuutusehtoihin.

1.1. Määritelmät

Tässä vakuutussopimuksessa käytetään tiettyjä sanoja tietyissä merkityksissä. Sanoilla on seuraavat merkitykset niiden esiintyessä vakuutussopimuksessa. Nämä määritelmät täydentävät yleisissä ehdoissa olevia määritelmiä, ja niille tulee antaa etusija suhteessa yleisiin ehtoihin.

Ajoneuvo

Rekisterioitteessa tai rekisteröintitodistuksessa mainittu ja auton kaskovakuutuksen vakuutus kirjassa yksilöity vakuutetun henkilö- tai pakettiauto, joka on hyväksytty ja rekisteröity käytettäväksi julkisilla teillä yksityiseen käyttöön.

Auton kaskovakuutus

Voimassaoleva auton kaskovakuutus, jonka on myöntänyt julkisen valvonnan alla oleva vakuutusyhtiö Suomessa ja jonka kohteena on vakuutetun ajoneuvo. Auton kaskovakuutuksella ei tarkoiteta lakisääteistä liikennevakuutusta.

Auton kaskovakuutuksen vakuutus kirja

Vakuutetun auton kaskovakuutuksen vakuutus kirja, jossa mainitaan muun ohella vakuutetun nimi, vakuutettu ajoneuvo, vakuutusturvan voimaantulo- ja päättymispäivä sekä vakuutuksen omavastuu.

Auto-onnettomuus

Tieliikenneonnettomuus, jossa vakuutettu on osallisena auton kuljettajana tai matkustajana.

Avopuoliso

Vakuutus kirjassa nimetty vähintään 18-vuotias, mutta alle 80-vuotias henkilö, joka elää vakuutuksenottajan kanssa samassa asunnossa avioliitonomaisessa suhteessa, mutta ei ole tälle sukua.

Enimmäiskorvaus

Tapaturmaisen pysyvän haitan ja tapaturmaisen kuoleman osalta enimmäiskorvaus määrä, jonka AIG maksaa

- vakuutetulle yhden vakuutustapahtuman aiheuttamasta pysyvästä haitasta, tai
- edunsaajalle tapaturmaisesta kuolemasta.

Vakuutuksenottajan valitsema turvataso ja tasokohtainen enimmäiskorvaus määrä käyvät ilmi vakuutus kirjasta.

Korvauksena auton kaskovakuutuksen omavastuuturvasta suoritetaan auton kaskovakuutuksen omavastuu, kuitenkin enintään 250 €.

Lapsi tai lapset

Vakuutuksenottajan tai hänen puolisonsa tai avopuolisonsa alle 18-vuotiaat tai kokopäiväisesti opiskelevat alle 23-vuotiaat lapset. Lapsia ovat myös laillisesti adoptoidut lapset ja lapset, joiden virallinen huoltaja on vakuutuksenottaja tai hänen puolisonsa tai avopuolisonsa. Lapsien tulee olla nimettyinä vakuutus kirjassa vakuutusturvan saamiseksi.

Lääkäri

Laillistettu lääkäri, jolla on voimassa oleva lupa harjoittaa lääkärin ammattia ja joka ei ole vakuutettu eikä sukua vakuutetulle.

Omavastuu

Auton kaskovakuutuksesta korvatu vahingon määrästä vakuutetun vastuulle jäävä osuus.

Parivakuutus

Vakuutusturva, joka kattaa vakuutuksenottajan sekä hänen puolisonsa tai avopuolisonsa.

Perhevakuutus

Vakuutusturva, joka kattaa vakuutuksenottajan, hänen puolisonsa tai avopuolisonsa sekä heidän lapsensa.

Puoliso

Vakuutuksenottajan aviopuoliso, joka on vähintään 18-vuotias, mutta alle 80-vuotias ja joka on nimetty vakuutus kirjassa.

Pysyvä haitta

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua pysyvää toiminnallista haittaa, joka aiheutuu vakuutetulle tapaturmasta. Haittaluokkaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia.

Pysyvän haitan haittaluokan määrittelyssä noudatetaan valtioneuvoston asetusta työtapahtuma- ja ammattitautilaissa tarkoitettua haittaluokituksesta (768/2015).

Vammat on jaettu haittaluokkiin 1–20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa. Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan vakuutussopimuksen mukainen tapaturman tapahtumahetkellä voimassa

ollut vakuutus määrä. Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa (1/20) vakuutus määrästä kuin haittaluokka osoittaa. Useamman ruumiinosan vammautuessa yhdessä tapaturmassa on enimmäiskorvaus määrä vakuutussopimuksessa mainittu vakuutus määrä (haitta-aste 100 %).

Vakuutetulla on oikeus vakuutuksen mukaiseen pysyvän haitan korvaukseen, jos hänelle aiheutuu tapaturman aiheuttamasta vammasta vähintään haittaluokkaan 4 (20 %) kuuluva pysyvä haitta.

Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua tapaturmasta. Jos haittaluokka nousee vähintään kaksi (2) haittaluokkaa ennen kuin kolme (3) vuotta on kulunut siitä, kun pysyvän haitan kertakorvaus maksettiin ensimmäisen kerran, maksetaan haittaluokan korotusta vastaava lisäkorvaus.

Pysyvän haitan korvausta ei makseta, jos pysyvä haitta ilmenee ensimmäisen kerran yli kahden (2) vuoden kuluttua tapaturmasta. Haittaluokan muuttuminen yli kolmen vuoden (3) jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään.

Sota

Aseelliset vihollisuudet kahden tai useamman maan välillä riippumatta siitä, onko sota julistettu vai ei, tai mikä tahansa sodankaltainen toiminta, mukaan lukien sotilaallisen voiman käyttö itsenäisen valtion toimesta alueellisten, kansallisten, poliittisten, rodullisten, taloudellisten, uskonnollisten tai muiden päämäärien saavuttamiseksi.

Tapaturma

Tapaturmalla tarkoitetaan ulkoisesta tekijästä johtuvaa äkillistä ja odottamatonta tapahtumaa, joka aiheuttaa vakuutetulle vamma tai sairauden. Tapaturmat, jotka ovat aiheutuneet vakuutetun altistumisesta ankarille sääoloille, katsotaan ulkoisesta tekijästä johtuviksi.

Myös seuraavat tapahtumat katsotaan tässä vakuutuksessa tapaturmiksi: tahaton hukkuminen, lämpöhalvaus, auringonpistos, paleltuma, ilmanpaineen huomattavan vaihtelun aiheuttama vamma, kaasumyrkytys ja vakuutetun vahingossa nauttiman aineen aiheuttama myrkytys.

Vakuutuksenottaja

Vähintään 18-vuotias, mutta alle 80-vuotias henkilö, joka on nimetty vakuutus kirjassa vakuutuksenottajaksi.

Yksilövakuutus

Vakuutusturva, joka koskee vain vakuutuksenottajaa. Kuitenkin, jos vakuutuksenottaja on yksinhuoltaja, vakuutusturva laajenee kattamaan myös vakuutuksenottajan lapset.

Yksinhuoltaja

Vakuutuksenottaja, jolla on lapsi tai lapsia, ja joka on naimaton, asumerossa tai eronnut taikka asuu erillään puolisostaan tai avopuolisostaan.

1.2. Vakuutuksen alkaminen ja päättyminen

Vakuutussopimus tulee voimaan yleisissä ehtoissa kuvatulla tavalla.

Vakuutussopimus ja vakuutusturva päättyvät yleisissä ehtoissa kuvattujen tilanteiden lisäksi:

- kokonaan sinä päivänä, kun vakuutuksenottaja kuolee. Muun vakuutetun kuollessa vakuutusturva päättyy vain kuolleen henkilön osalta;
- pari- ja perhevakuutuksessa vakuutuksenottajan puolison tai avopuolison vakuutusturva päättyy sinä päivänä, kun vakuutuksenottajan vakuutus päättyy, kun vakuutuksenottajan avioliitto tai avioliitto purkautuu taikka sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana puoliso tai avopuoliso täyttää 80 vuotta;
- yksilö- ja perhevakuutuksessa lapsen vakuutusturva päättyy sinä päivänä, kun vakuutuksenottajan vakuutus päättyy taikka sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana lapsi täyttää 18 vuotta tai kokopäiväisesti opiskeleva lapsi täyttää 23 vuotta; tai
- viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutuksenottaja täyttää 80 vuotta.

1.3. Vakuutusturvan laajuus ja korvauksen maksaminen

1.3.1. Tapaturmainen kuolema ja pysyvä haitta

Vakuutusturvan laajuus

Jos vakuutettu joutuu tapaturmaan, joka kahden (2) vuoden kuluessa yksinään ja muista syistä riippumatta johtaa pysyvään haittaan tai tapaturmaiseen kuolemaan, AIG maksaa vakuutetulle ja kuolemantapauksessa vakuutetun edunsaajalle vakuutussopimuksessa määritellyn pysyvän haitan korvauksen tai tapaturmaisen kuoleman korvauksen.

Vakuutus korvauksen suuruus käy ilmi vakuutus kirjasta. Jos vakuutettu saa pysyvän haitan tai kärsii tapaturmaisen kuoleman auto-onnettomuuden välittömänä seurauksena, korvaus pysyvistä haitasta tai tapaturmaisesta kuolemasta maksetaan kaksinkertaisena. Vakuutus kirjassa ilmoitetuista korvaus summista vähennetään 50 %, mikäli vakuutustapahtuma sattuu vakuutetun täytettyä 65 vuotta.

Vakuutus kirjassa ilmoitetut enimmäiskorvaus määrät koskevat pysyvää sadan prosentin (100 %) haitta-astetta. Osittaisesta pysyvistä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa (1/20) vakuutus määräästä kuin haittaluokka osoittaa. Korvausta ei makseta lainkaan haittaluokan jäädessä alle neljän (4).

Vakuutetulle lapselle määrättävät korvaukset maksetaan vakuutuksenottajalle, jos tämä on lapsen vanhempi, ja muussa tapauksessa ne maksetaan lapsen lailliselle huoltajalle.

Jos vakuutettu katoaa, ja kohtuullisen ajan kuluttua on syytä olettaa, että vakuutettu on kuollut tapaturman seurauksena, tapaturmaisen kuoleman korvaus maksetaan edunsaajille. Jos sittemmin käy ilmi, että vakuutettu ei olekaan kuollut, korvaus summat on palautettava AIG:lle.

Tapaturmaista kuolemaa ja pysyvää haittaa koskevat rajoitukset

Edellä tässä kohdassa 1.3.1. mainittujen rajoitusten lisäksi tästä vakuutuksesta ei korvata tapaturmaa, joka aiheutuu seuraavista tai liittyy seuraaviin:

- sota (riippumatta siitä, onko sodanjulistus annettu); sisällissota, maahan tunkeutuminen, kansannousu, vallankumous, sotilaallisen voiman käyttö tai hallituksen tai sotilaallisen voiman haltuunotto;
- ydinvastuulaissa kuvattu ydinvahinko riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut;
- radioaktiivisten aineiden käyttö tai päästö, joka suoraan tai välillisesti johtaa ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen;

- myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviäminen, käyttö tai päästö, jos niitä on käytetty tahallisesti terroriteossa;
- lisenssiä edellyttävä kilpaurheilu ja kilpaurheilijalle tehdyn valmennusohjelman mukainen harjoittelu;
- osallistuminen seuraaviin vaarallisiin urheilulajeihin tai toimintoihin: moottoriurheilulajit; sukellus paineilmalaitteilla; laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella; nopeuslasku tai syöksylasku; kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily; ilmaurheilulajit, kuten riippuliitto, varjoliitto, laskuvarjohyppy; benjihyppy; kamppailu- ja kontaktilajit, kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate; tai muu yllä mainittuihin rinnastettava urheilulaji tai toiminto;
- ajaminen tai matkustaminen yli 125 kuutiosentin moottoripyörällä tai vastaavalla;
- ulkomailla vuoristoon, viidakoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille omatoimisesti tehtävät vaellukset tai tutkimusretket;
- tahallisesti itse aiheutettu vamma, itsemurha tai itsemurhan yritys;
- tapaturma, jonka on aiheuttanut sairaus, mikä tahansa luonnostaan ilmenevä lääketieteellinen tila, rappeuma tai kirurginen toimenpide (tai siitä aiheutuva komplikaatio);
- lentäjänä tai ilma-aluksen miehistön jäsenenä toimiminen;
- tapaturma, jonka voidaan osoittaa tapahtuneen, kun vakuutettu oli tekemässä tai yrittämässä rikosta; tai
- tapaturma, joka on tapahtunut ennen tämän vakuutuksen alkamis-päivää.

Tapaturman aiheuttamaksi vammaksi ei katsota:

- sairautta (jollei tämä johdu tapaturmasta);
- posttraumaattista stressireaktiota; tai
- psykykkistä sairautta tai vaivaa riippumatta siitä, onko tämä aiheutunut tapaturmasta.

1.3.2. Auton kaskovakuutuksen omavastuuturva

Vakuutusturvan laajuus

AIG korvaa vakuutetun auton kaskovakuutusturvasta korvattavasta vahingosta vähennetyn omavastuun, kun auton kaskovakuutuksen antaja on käsitellyt ja korvannut vahingon auton kaskovakuutuksesta.

Enimmäiskorvaus määrä kutakin vahinkoa kohti on vakuutetun auton kaskovakuutuksen vakuutus kirjasta ilmenevä omavastuun määrä mutta kuitenkin enintään 250 euroa.

Mikäli korvaus auton kaskovakuutuksen omavastuuturvasta on jo maksettu ja vakuutettu saa myöhemmin korvauksen toisen osapuolen liikennevakuutusyhtiöltä, on vakuutettu velvollinen palauttamaan AIG:ltä saamansa korvauksen.

Korvattavuuden edellytykset

Korvattavuuden edellytyksenä on että:

- vahingon määrä ylittää auton kaskovakuutuksen ehtojen mukaisen omavastuun määrän;
- vakuutettu on nimetty ajoneuvon haltijaksi auton kaskovakuutuksen vakuutus kirjassa, rekisterioitteessa tai rekisteröintitodistuksessa; ja
- vakuutettu korvausta hakiessaan toimittaa AIG:lle kopion auton kaskovakuutuksen vakuutus kirjasta, rekisterioitteesta tai rekisteröintitodistuksesta ja tositteen auton kaskovakuutuksesta korvatusta vahingosta ja siitä vähennetystä omavastuusta.

Auton kaskovakuutuksen omavastuuturvaa koskevat rajoitukset

Edellä tässä kohdassa 1.3.2. mainittujen rajoitusten lisäksi AIG ei korvaa auton kaskovakuutuksen omavastuuturvasta seuraavia:

- mikä tahansa vahinko, jota ei korvata vakuutetun auton kaskovakuutuksen ehtojen nojalla;
- mikä tahansa vahinko, jota koskevan korvaus vaatimuksen auton kaskovakuutuksen antaja on evännyt tai jonka osalta vakuutettu ei saa korvausta auton kaskovakuutuksen antajalta;
- mikä tahansa vahinko, jos vahingon määrä ei ylitä auton kaskovakuutuksen omavastuuta;
- vahinko, joka ei aiheudu vakuutuksen voimassaoloaikana tai mikä tahansa auton kaskovakuutukseen perustuva vahinko, joka on tapahtunut ennen tämän vakuutuksen alkamis päivää;
- vahinko, joka aiheutuu ajoneuvon kulumisesta tai ajoneuvon kunnon

asteittaisesta huononemisesta taikka joka johtuu valmistus- tai suunniteluvirheistä riippumatta siitä, korvataanko sitä auton kaskovakuutuksesta vai ei;

- mikä tahansa muu vähennys tai määrä, josta vakuutettu joutuu itse vastaamaan auton kaskovakuutuksen nojalla paitsi omavastuu;
- vahinko, joka aiheutuu vakuutetun ajoneuvon käyttämisestä liiketoimintaan, sisältäen vakuutetun työn tai muun ammattitoiminnan;
- vakuutetun rikollinen teko tai tietoinen väärä menettely;
- vahinko, joka johtuu sodasta, maahantunkeutumisesta, ulkomaisen vihollisen toimista, vihollisuuksista tai sodankaltaisista operaatioista (riippumatta siitä, onko sota julistettu vai ei), sisällissodasta, kapinasta, vallankumouksesta, kansannoususta, levottomuuksista, sotilaallisesta tai muusta vallankaappauksesta, sotatilalaista, terrorismista, mellakasta tai minkä tahansa laillisesti muodostetun viranomaisen toiminnasta; tai
- vahinko, joka johtuu minkä tahansa hallituksen, viranomaisen tai tulliviranomaisten määräyksistä.

Mitä tahansa vakuutetulle tulevaa korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä, jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan.

1.3.3. Kansainvälisistä pakotteista johtuvat rajoitukset vakuutusturvaan

Vakuutusenantaja ei tarjoa turvaa eikä vakuutusenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutusenantajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa vakuutusenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituihin, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

2. YLEISET VAKUUTUSEHDOT

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan sopimuksiin, jotka sisältävät sekä henkilö- että vahinkovakuutuksen. Yleiset vakuutusehdot perustuvat vakuutus sopimislakiin (543/1994). Vakuutus sopimukseen sovelletaan myös sellaisia vakuutus sopimuslain säännöksiä, joita ei jäljempänä ole esitetty.

2.1. Määritelmät

Tässä vakuutus sopimuksessa käytetään tietyt sanoja tietyissä merkityksissä. Sanoilla on seuraavat merkitykset niiden esiintyessä vakuutus sopimuksessa. Vakuutuskohtaisissa erityisissä ehtoissa on täydentäviä määritelmiä.

AIG

Vakuutusenantaja.

Alkamispäivä

Päivä, josta alkaen vakuutusturva kattaa vakuutetun ja joka on määritelty vakuutus kirjassa.

Edunsaaja

Vakuutusenantajan määräämä henkilö, jolla on vakuutusenantajan tai vakuutetun sijasta oikeus suorittettavaan vakuutus korvaukseen henkilö vakuutuksesta. Jos edunsaajaa ei ole määrätty, kuolemantapauksessa vakuutus korvaus kuuluu kuolinpesään. Vakuutusenantaja voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos vakuutustapahtumaa, jossa määräys on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut. Edunsaajamääräyksestä, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava vakuutusenantajalle kirjallisesti.

Eräpäivä

Päivä, jolloin ensimmäinen vakuutusmaksu on maksettava vakuutusenantajan tililtä suoramaksuna, e-laskuna tai muulla erikseen sovitulla tavalla, ja tämän jälkeen sama päivä joka kuukausi taikka vakuutus kirjassa, sen liitteessä tai e-laskussa ilmoitettu muu ajankohta.

Vakuutettu

Vakuutusenantaja tai/ja vakuutus kirjassa vakuutetuksi nimetty henkilö, joka on henkilö vakuutuksen kohteena, tai se, jonka hyväksi vahinko vakuutus on voimassa.

Vakuutetun asuttava vakituisesti Suomessa ja hänellä on oltava voimassa oleva Kela-kortti osoituksena Suomen asumisperusteiseen sosiaaliturvaan kuulumisesta. Jos vakuutettu oleskelee pääosan kalenterivuodesta ulkomailla, hän ei asu vakituisesti Suomessa.

Vakuutusenantaja

AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, puh. 0203 03456; Y-tunnus: 2922692-7.

AIG Europe S.A. sivuliike on Luxemburgissa sijaitsevan AIG Europe S.A. -vakuutusyhtiön sivuliike (Rekisteröity Luxemburgissa. Yrityksen rekisteröintinumero: B218806). Luxemburgin toimiston rekisteröity toimipaikka on: 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

Vakuutusenantaja

Vähintään 18-vuotias vakuutus kirjassa vakuutusenantajaksi nimetty henkilö.

Vakuutus/Vakuutus sopimus

Sopimus, joka on solmittu vakuutusenantajan ja AIG:n välillä. Vakuutus kirjaa yhdessä erityisten ehtojen ja yleisten ehtojen kanssa osoittavat vakuutusturvan laajuuden yksityiskohdat sekä sovellettavat ehdot.

Vakuutuskausi

Vakuutuskausi on sovittu ajanjakso, joka on merkitty vakuutus kirjaan.

Vakuutusmaksu

Vakuutus sopimuksen antamasta vakuutusturvasta maksettava summa. Se voidaan maksaa joko suoramaksuna, e-laskuna tai muulla erikseen sovitulla tavalla.

Vakuutusmaksukausi

Vakuutusmaksukausi on ajanjakso, jolta vakuutusmaksu on säännöllisin väliajoin sovittu maksettavaksi.

Vakuutusmäärä

Vakuutusenantajan valitsema vakuutusturvataso ilmenee vakuutus kirjasta ja vakuutusmäärä vakuutus kirjasta tai tuotekohtaisista erityisistä ehdoista.

2.2. Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus sopimus syntyy, kun vakuutusenantaja on hyväksynyt AIG:n vakuutus tarjouksen jollain seuraavista tavoista: a) vakuutusenantaja on valinnut AIG:n laskuttajaksi verkkopankissa b) vakuutusenantaja on tehnyt suoramaksusopimuksen AIG:n lähettämästä vakuutusmaksusta pankissa tai c) vakuutusenantaja on hyväksynyt AIG:n vakuutus tarjouksen muulla AIG:n kanssa sovitulla tavalla.

Vakuutus sopimus on ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovitun vakuutuskauden kerrallaan, jollei vakuutusenantaja tai AIG irtisano sopimusta. Vakuutus sopimus voi päättyä myös muista jäljempänä mainituista syistä.

Vakuutusturva ja vakuutus sopimus päättyvät siitä hetkestä lukien, kun vakuutettu ei enää asu vakinaisesti Suomessa.

2.3. Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus

Ennen vakuutus sopimuksen solmimista AIG antaa vakuutuksen hakijalle tarpeelliset tiedot vakuutus tarpeen arvioimista ja vakuutus tarpeen mukaisen vakuutuksen valitsemista varten. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi tiedot AIG:n tarjoamista vakuutusmuodoista, niiden maksuista ja ehdoista sekä vakuutusturvan olennaisista rajoituksista.

AIG toimittaa vakuutusenantajalle vuosittain tiedotteen, josta ilmenee vakuutusmäärän ohella muut tiedot, joilla on ilmeistä merkitystä vakuutusenantajalle. Tiedot toimitetaan pysyvällä tavalla.

2.4. Vakuutusenantajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus

Vakuutusenantajan ja vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset AIG:n esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutusenantajan ja vakuutetun tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheutonta viivytystä oikaista AIG:lle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutusenantaja tai vakuutettu on täyttäneen edellä mainittua velvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, vakuutus sopimus ei sido AIG:tä. AIG:llä on oikeus pitää suoritettavat vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

2.4.1. Tiedonantovelvollisuus henkilövakuutuksessa

Jos jollakin vakuutettuun liittyvällä seikalla, kuten ammatilla, harrastuksilla tai asuinpaikalla, on henkilövakuutuksessa merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta, vakuutusnottajan tulee ilmoittaa tällaisessa asian-tilassa tapahtuneesta muutoksesta AIG:lle. Terveystilan muutoksia ei pidetä tässä kohdassa tarkoitettuna vaaran lisääntymisenä, eikä niistä tarvitse ilmoittaa. Vakuutusnottajan on ilmoitettava edellä tarkoitettua muutoksesta AIG:lle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vuositiedotteen saamisesta. AIG muistuttaa vakuutusnottajaa ilmoitusvelvollisuudesta vuositiedotteessaan.

AIG on vastuusta vapaa, jos vakuutusnottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa ja AIG ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta siinä tapauksessa, että oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu. Jos AIG olisi myöntänyt vakuutuksen mutta ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, kuin oli sovittu, AIG:n vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovittua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutus olisi myönnetty.

Jos edellisessä kohdassa määritetyt seuraamukset johtaisivat vakuutusnottajan tai vakuutuskorvaukseen oikeutetun kannalta ilmeiseen kohtuuttomuuteen, niitä voidaan sovitella.

2.4.2. Tiedonantovelvollisuus vahinkovakuutuksessa

Vakuutusnottajan tulee ilmoittaa AIG:lle vakuutus sopimusta päätettäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutus kirjaan merkityssä asiantilassa vakuutuksen voimassaoloaikana tapahtuneesta olennaisesti vahingonvaaraa lisäävästä muutoksesta, jota AIG:n ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä. Vakuutusnottajan on ilmoitettava edellä tarkoitettua muutoksesta AIG:lle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vuositiedotteen saamisesta. AIG muistuttaa vakuutusnottajaa ilmoitusvelvollisuudesta vuositiedotteessaan.

Jos vakuutusnottaja tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyö edellä mainitun velvollisuutensa, korvausta voidaan alentaa tai se evätä.

2.5. Vakuutusmaksujen maksaminen

Vakuutusmaksu veloitetaan AIG:n ilmoituksen mukaisesti joko suoramaksuna tai e-laskuna pankkitililtä tai muulla erikseen sovitulla tavalla kerran kuukaudessa taikka vakuutus kirjassa tai sen liitteessä tai e-laskussa ilmoitettuna muuna ajankohtana. Vakuutusnottajan on huolehdittava siitä, että tilillä on riittävästi varoja vakuutusmaksujen veloittamiseen eräpäivänä.

Mikäli vakuutusnottaja ei ole maksanut vakuutusmaksua eräpäivään mennessä, AIG:llä on oikeus irtisanoa vakuutus päätymään 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä. Jos vakuutusnottaja kuitenkin maksaa eräntyneen vakuutusmaksun täysimääräisenä ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus sopimus ei pääty irtisanomisajan kuluttua.

Mikäli vakuutusmaksusuorituksen myöhästyminen johtuu vakuutusnottajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omatta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua edellä mainitun irtisanomisajan päättymisestä.

AIG:llä on oikeus periä korvaus viivästyneen vakuutusmaksun perintäku- luista sekä viivästymisajalta viivästyskorkoa korkolain mukaisesti.

2.6. Vakuutusmaksujen palauttaminen

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, AIG:llä on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa. AIG voi vähentää mahdollisesti palautettavasta vakuutusmaksusta maksamattomat eräntyneet vakuutusmaksut ja muut eräntyneet saatavat. Samoin AIG voi vähentää mahdollisesta korvauksesta maksamattomat eräntyneet vakuutusmaksut ja muut AIG:n eräntyneet saatavat. Vakuutusmaksua ei kuitenkaan erikseen palauteta, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

2.7. Päättyneen henkilövakuutuksen saattaminen uudelleen voimaan

Mikäli vakuutus on päättynyt muun kuin ensimmäisen vakuutusmaksun suorittamatta jättämisen vuoksi, vakuutus tulee uudelleen voimaan, mikäli vakuutusnottaja maksaa suorittamatta jätetyn vakuutusmaksun täysimääräisenä kuuden (6) kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä.

Jos vakuutus tulee uudelleen voimaan, AIG:n vastuu alkaa eräntyneen maksun täysimääräistä suorittamista seuraavasta päivästä.

2.8. Sopimusehtojen muuttaminen

2.8.1. Sopimusehtojen muuttaminen vakuutusmaksukauden tai vakuutuskauden vaihtuessa

AIG:llä on oikeus muuttaa vakuutus ehtoja ja vakuutusmaksuja sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on:

1. uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomais määräys;
2. ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos (esim. kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnonilmiö, katastrofi, suuronnettomuus);
3. vakuutukseen vaikuttavan indeksin muutos, tai
4. olennainen vahinkomenon muutos tai vakuutusturvan ylläpitoon vaikuttava olennainen kustannustason muutos.

AIG:llä on myös oikeus tehdä vähäisiä muutoksia tämän vakuutuksen vakuutus- ja muihin ehtoihin, mikäli muutokset eivät vaikuta vakuutus sopimuksen keskeiseen sisältöön.

AIG lähettää vakuutusnottajalle ilmoituksen siitä, miten vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutusnottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus muutoksen johdosta.

Henkilövakuutuksen osalta muutos tulee voimaan sen vakuutusmaksukauden tai, jos vakuutusmaksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, sen kalenterivuoden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua siitä, kun AIG on lähettänyt vakuutusnottajalle ilmoituksen sopimusehtojen muuttumisesta.

Vahinkovakuutuksen osalta muutos tulee voimaan sen vakuutuskauden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutusnottaja on lähettänyt vakuutusnottajalle tämän momentin mukaisen ilmoituksen sopimusehtojen muuttumisesta.

2.8.2. Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana henkilövakuutuksissa

AIG:lla on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan oikeita tai muuttuneita olosuhteita, jos:

1. vakuutusnottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt kohdan 2.4. mukaisen tiedonantovelvollisuutensa ja AIG olisi oikeat ja täydelliset tiedot saadessaan myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla kuin oli sovittu, vakuutus jatkuu tällaisin maksuin ja ehdoin;
2. vakuutusnottaja tai vakuutettu on täyttäessään tiedonantovel- lisuuttaan menettänyt vilpillisesti ja vakuutus sopimus tästä huolimatta sitoo AIG:tä; tai
3. vakuutusnottajan tai vakuutetun AIG:lle sopimusta tehtäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut AIG:n vastuun arvioimisen vahingonvaaraa lisäävä muutos ja AIG olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla siinä tapauksessa, että vakuutettuun liittyvä seikka olisi ollut muutosta vastaava jo vakuutusta myönnettäessä.

Saatuaan tiedon tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnistä tai vakuutet- tuun liittyvän seikan muutoksesta AIG lähettää vakuutusnottajalle ilman aiheeton- ta viivytystä ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa maini- taan, että vakuutusnottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

2.8.3. Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana vahinkovakuutuksissa

AIG:llä on oikeus vakuutuksen voimassaoloaikana muuttaa vahinkova- kuutuksen vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita, jos:

1. vakuutusnottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt kohdan 2.4. mukai- sen tiedonantovelvollisuutensa; tai
2. vakuutusnottajan tai vakuutetun AIG:lle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutus kirjaa merkityssä asiantilassa on vakuutuksen voimassaoloaikana tapahtunut olennaisesti vahin- gonvaaraa lisäävä muutos.

Saatuaan tiedon edellä mainitusta seikasta AIG lähettää ilman aiheeton- ta viivytystä ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien vakuu- tusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutusnottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

2.9. Vakuutuksen irtisanominen

2.9.1. Vakuutusnottajan oikeus irtisanoa vakuutus

Vakuutusnottajalla on oikeus irtisanoa tämä vakuutus milloin tahansa.

Irtisanomisilmoitus on tehtävä kirjallisesti. Muut ilmoitustavat eivät ole päteviä. Jos vakuutusnottaja ei ole määrännyt vakuutuksen päättymisaikaa, vakuutus päättyy aikaisintaan sinä päivänä, jolloin AIG:lle on annettu tai lähetetty kirjallinen irtisanomisilmoitus. AIG palauttaa vakuutusmaksusta käyttämättä jääneen vakuutusturvan kestoa vastaavan osan siten, kuin kohdassa 2.6. on määrätty.

2.9.2. AIG:n oikeus irtisanoa henkilövakuutus vakuutusmaksukauden lopussa

AIG:llä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi vakuutusmaksukauden päättyessä tai, jos vakuutusmaksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, kalenterivuoden lopussa. Irtisanomista koskeva ilmoitus on lähetettävä vakuutusnottajalle viimeistään kuukautta ennen päättymisaikakohtaa. Ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste.

2.9.3. AIG:n oikeus irtisanoa vahinkovakuutus vakuutusmaksukauden lopussa

Vakuutusnottajalla on oikeus irtisanoa jatkuva vahinkovakuutus päättyväksi vakuutusmaksukauden lopussa. Irtisanomiselle on oltava hyvän vakuutustavan mukainen peruste. Irtisanomista koskeva ilmoitus on lähetettävä vakuutusnottajalle viimeistään kuukautta ennen vakuutusmaksukauden päättymistä. Ilmoituksessa on mainittava irtisanomisperuste.

2.9.4. AIG:n oikeus irtisanoa henkilövakuutus vakuutusmaksukauden aikana

AIG:llä on oikeus irtisanoa henkilövakuutus, jos:

1. vakuutusnottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut AIG:lle vääriä tai puutteellisia tietoja tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, ja AIG oikean asianlaidan tuntien ei olisi myöntänyt vakuutusta;
2. vakuutusnottaja tai vakuutettu on täyttäessään kohdan 2.4. mukaista tiedonantovelvollisuuttaan menettänyt vilpillisesti, mutta vakuutusmaksusopimus kuitenkin sitoo AIG:tä;
3. vakuutusnottajan tai vakuutetun AIG:lle sopimusta tehtäessä ilmoittamisessa seikoissa on vakuutusmaksukauden aikana tapahtunut AIG:n vastuun arvioimisen kannalta vahingonvaaraa lisäävä muutos ja AIG ei olisi myöntänyt vakuutusta siinä tapauksessa, että vakuutettuun liittyvä seikka olisi ollut muutosta vastaava jo vakuutusta myönnettäessä;
4. vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutusmaksuapuhuman; tai
5. vakuutettu on vakuutusmaksuapuhuman jälkeen antanut AIG:lle vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta.

AIG suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun AIG on lähettänyt vakuutusnottajalle ilmoituksen irtisanomisesta.

2.9.5. AIG:n oikeus irtisanoa vahinkovakuutus vakuutusmaksukauden aikana

AIG:llä on oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuksen voimassaoloaikana myös, jos:

1. vakuutusnottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vääriä tai puutteellisia tietoja ja jos AIG oikean asianlaidan tuntien ei olisi vakuutusta myöntänyt;
2. vakuutusnottajan tai vakuutetun AIG:lle sopimusta päätettäessä ilmoittamisessa seikoissa on vakuutusmaksukauden aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota AIG:n ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta solmittaessa;
3. vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeleuhojen noudattamisen;
4. vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutusmaksuapuhuman; tai
5. vakuutettu on vakuutusmaksuapuhuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta.

AIG suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

2.10. Pelastamisvelvollisuus vahinkovakuutuksessa

Vakuutusmaksuapuhuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee

kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin AIG:n oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun on viivytyksettä ilmoitettava asiasta poliisiviranomaisille ja vaadittava oikeudessa rikoksen tekijöille rangaistusta, jos AIG:n etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee, mikäli mahdollista, noudattaa AIG:n sanotussa tarkoituksessa antamia ohjeita.

AIG korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämisestä aiheutuneet tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylittäisiinkin.

Jos vakuutettu on tahallaan tai huolimattomuuttaan, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt edellä tarkoitettua pelastamisvelvollisuutensa, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä muut olosuhteet.

2.11. Suojeleuhojen noudattaminen vahinkovakuutuksessa

Vakuutetun tulee noudattaa suojeleuhojeita. Vahingon sattuessa vakuutetulle tulevaa korvausta voidaan alentaa tai se evätä, jos vakuutettu on laiminlyönyt velvollisuutensa noudattaa suojeleuhojeita tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä.

2.12. Vahingon aiheuttaminen

2.12.1. Vahingon aiheuttaminen henkilövakuutuksessa

AIG on vastuusta vapaa, jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutusmaksuapuhuman. Jos vakuutettu tapaturmavakuutuksessa tai sairausvakuutuksessa on aiheuttanut vakuutusmaksuapuhuman törkeästä huolimattomuudesta, AIG:n vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Jos muu henkilövakuutuksessa vakuutusmaksuapuhuman oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutusmaksuapuhuman, AIG on häneen nähden vastuusta vapaa. Jos henkilö on aiheuttanut vakuutusmaksuapuhuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutusmaksuapuhuman tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutusmaksuapuhuma on aiheutettu.

Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutusmaksuapuhuksesta, jota ei makseta vakuutusmaksuapuhuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

2.12.2. Vahingon aiheuttaminen vahinkovakuutuksessa

AIG on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutusmaksuapuhuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutusmaksuapuhuman törkeästä huolimattomuudesta, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Vakuutetulle tulevaa korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä, jos hänen alkoholien tai huumeiden käytönsä on vaikuttanut vakuutusmaksuapuhumaan.

2.13. Korvausmenettely

Haettaessa korvausta tämän vakuutuksen nojalla on otettava yhteyttä AIG:n asiakaspalveluun mahdollisimman pian vahingon tapahduttua. AIG:lle on varattava tilaisuus vahingon tarkastamiseen. Rikoksesta on viivytyksettä ilmoitettava poliisiviranomaiselle.

Korvauksen hakijan tulee täyttää korvaushakemuslomake. Henkilövakuutuksessa häntä voidaan pyytää käymään lääkärintarkastuksessa hakemuksen tueksi. Hakijan on annettava AIG:lle lupa saada nähtäväkseen kaikki sellaiset hakijan hoitaneiden lääkäreiden antamat todistukset ja tarvittavat potilasasiakirjat, jotka ovat tarpeen AIG:n vastuun selvittämiseksi. Muussa tapauksessa korvaus voidaan evätä. Korvauksen hakijan on annettava AIG:lle omalla kustannuksellaan kaikki sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen AIG:n vastuun selvittämiseksi ja joita hänellä kohtuudella voidaan vaatia ottaen huomioon myös AIG:n mahdollisuudet hankkia selvitys. AIG maksaa kuitenkin kaikki kulut, jotka aiheutuvat sen pyytämistä tutkimuksista ja näihin tutkimuksiin liittyvistä lääkärintarkastuksista ja potilasasiakirjoista henkilövakuutuksen korvauskäsittelyn yhteydessä. Vakuutettu on velvollinen korvauksen saamiseksi suostumaan tällaisiin tutkimuksiin. Jos vakuutettu kuolee, AIG:llä on oikeus pyytää kuolinraportin selvittämistä ruumiinavauksella.

Jos korvauksen hakija on vakuutusmaksuapuhuman jälkeen vilpillisesti antanut

AIG:lle väärä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta, hänen korvaustaan voidaan alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Mikäli korvauksen hakijalle on jo maksettu vakuutuskorvausta virheellisten tietojen perusteella, on korvauksen hakija velvollinen palauttamaan saamansa korvauksen AIG:lle.

Korvaus maksetaan vakuutetulle, ja kuolemantapauksessa määrättylle edunsaajalle tai omaisille.

2.13.1. Korvausvaatimuksen esittämisajankohta ja vanheneminen

Vakuutus sopimukseen perustuva korvausvaatimus on esitettävä AIG:lle vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutus tapahtumasta ja vakuutus tapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutus tapahtumasta tai, jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutus tapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä edellä mainitussa ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

2.14. Muutoksenhaku AIG:n päätökseen

Itseoikaisu

Mikäli vakuutusnottaja tai korvauksen hakija ei ole tyytyväinen saamansa palvelun tasoon, voi tämä ottaa yhteyttä:

AIG Europe S.A. sivuliike
Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki
Puh. 0203 03456

Jos vakuutusnottajan tai korvauksen hakijan mielestä AIG on tehnyt virheellisen korvauspäätöksen tai muun väärän ratkaisun, hänellä on oikeus saada päätökseen vaikuttaneista asioista lisätietoja. AIG oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

FINE ja Kuluttajariitalautakunta

Jos korvauksen hakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi kääntyä FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan, www.fine.fi, puoleen. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta on riippumaton toimielin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

AIG:n päätös voidaan saattaa FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivan Vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi. FINEn Vakuutuslautakunta käsittelee vapaaehtoiseen vakuutus suhteeseen perustuvia, lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista koskevia erimielisyyksiä.

AIG:n päätös voidaan saattaa myös käsiteltäväksi Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa kuluttajansuojalainsäädäntöön perustuvia ratkaisusuosituksia.

Vakuutuslautakunta ja Kuluttajariitalautakunta eivät ota käsiteltäväksi asioita, joissa ei ole tehty päätöstä tai tapauksia, joista on oikeuden ratkaisu. Edellä mainittujen toimielinten antamat lausunnot ja neuvontapalvelut ovat maksuttomia.

Käräjäoikeus

Mikäli vakuutusnottaja tai korvauksen hakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi laittaa vireille kanteen AIG:ta vastaan. Kanne voidaan laittaa vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa tai vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Kanne AIG:n tekemän korvausta koskevan päätöksen taikka vakuutusnottajan, vakuutetun tai muun vakuutus korvaukseen oikeutetun asemaan vaikuttavan muun päätöksen johdosta on oikeuden menettämisen uhalla nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta.

Finanssivalvonta

AIG Europe S.A:n toimiluvan on myöntänyt Luxemburgin valtiovarainministeriö ja sen toimintaa valvoo Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, puh.: (+352) 226911-1, <http://www.caa.lu/>. AIG Europe S.A:n toimintaa Suomessa valvoo Finanssivalvonta (PL 103, 00101 Helsinki).

2.15. Henkilötietojen käsittely

Kuinka AIG käyttää henkilötietoja

AIG on sitoutunut suojelemaan asiakkaidensa, korvauksen hakijoiden ja muiden henkilöiden, joiden tietoja AIG:lle on annettu, tietosuojaa.

”Henkilötiedot” ovat asiakkaisiin tai muihin henkilöihin (esimerkiksi kumppaniin tai muihin perheenjäseniin) liittyviä tietoja, joista asiakas tai muut henkilöt voidaan tunnistaa. Jos asiakas antaa toista henkilöä koskevia henkilötietoja, hänen on (ellei AIG:n kanssa toisin sovita) kerrottava kyseiselle henkilölle tämän ilmoituksen ja AIG:n tietosuojakäytännön sisällöstä ja saatava heiltä lupa (mikäli mahdollista) heidän henkilötietojensa jakamiseen AIG:n kanssa.

AIG:n keräämien henkilötietojen tyypit ja käyttötarkoitukset

– Riippuen asiakassuhteesta tai muulla perusteella muodostuneesta suhteesta AIG:n kanssa, AIG:n keräämiin henkilötietoihin saattavat kuulua seuraavat: yhteystiedot, taloustiedot ja tilitiedot; luottotiedot ja -luokitukset; arkaluonteiset terveyttä tai sairauksia koskevat tiedot sekä muut henkilötiedot, joita asiakas antaa tai joita AIG hankkii liittyen asiakassuhteeseen tai muulla perusteella muodostuneeseen suhteeseen AIG:n kanssa. Henkilötietoja saatetaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- vakuutuksen hallinnoiminen, esim. viestintä ja korvausvaatimusten käsittely ja maksu;
- vakuutuksen myöntämistä ja ehtoja koskevien arvioiden ja päätösten tekeminen ja korvausvaatimusten ratkaiseminen;
- tuen ja neuvojen antaminen terveydentilaa ja matkustamista koskevis- sa asioissa;
- AIG:n liiketoiminnan ja IT-infrastruktuurin hallinnoiminen;
- rikosten, kuten petosten ja rahanpesun, ehkäiseminen, havaitseminen ja tutkiminen;
- laillisten oikeuksien määrittäminen ja puolustaminen;
- lakien ja määräysten noudattaminen (myös asiakkaan tai muun henkilön asuinmaan ulkopuolisten lakien ja määräysten noudattaminen);
- puheluiden valvominen ja tallentaminen laaduntarkkailu-, koulutus- ja turvallisuustarkoituksia varten; tai
- markkinointi ja markkinatutkimusten tekeminen sekä analysoiminen.

Asiakas voi kieltäytyä AIG:n lähettämistä markkinointiviesteistä ottamalla yhteyttä sähköpostiosoitteeseen: aigfinland@aig.com tai kirjoittamalla postiosoitteeseen: Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. Jos asiakas kieltäytyy vastaanottamasta AIG:n markkinointiviestejä, AIG saattaa yhä lähettää asiakkaalle muita tärkeitä palvelu- ja asiointiviestejä, jotka liittyvät AIG:n asiakkaalle toimitamiin palveluihin, eikä näistä palvelu- ja asiointiviesteistä voi kieltäytyä.

Henkilötietojen jakaminen – AIG voi edellä mainittuja tarkoituksia varten jakaa henkilötietoja konserniyhtiöidensä ja muiden kolmansien osapuolien (kuten vakuutusten välittäjien ja muiden vakuutusmyynnin osapuolien, vakuuttajien ja jälleenvakuuttajien, luottoluokituslaitosten, terveydenhuollon ammattilaisten ja muiden palveluntarjoajien) kanssa. Henkilötietoja jaetaan muille tahoille (viranomaiset mukaan lukien), jos laki tai määräykset sitä vaativat. Henkilötietoja (vammoja koskevat tiedot mukaan lukien) saatetaan kirjata korvausvaatimusrekistereihin, joita käyttävät myös muut vakuuttajat. AIG:n on ilmoitettava kaikki ruumiillisiin vammoihin liittyvät kolmansien osapuolien tekemät korvausvaatimukset tapaturma-asia- in korvauslautakunnille. AIG saattaa tehdä hakuja näissä rekistereissä ehkäis- täkseen, havaitakseen ja tutkiakseen petoksia tai tarkistaakseen asiakkaan tai vakuutus sopimukseen tai korvausvaatimukseen todennäköisesti liittyvän muun henkilön tai omaisuuden korvausvaatimushistorian. AIG:n myynnin tai liiketoimintaresurssien siirron yhteydessä henkilötietoja saatetaan jakaa mahdollisten tai tosiasiallisten ostajien kanssa.

Kansainväliset siirrot – AIG:n liiketoiminnan globaalin luonteen vuoksi henkilötietoja saatetaan siirtää osapuolille, jotka sijaitsevat muissa maissa, kuten Yhdysvalloissa ja muualla EU-alueen ulkopuolella. Näiden siirtojen yhteydessä AIG ryhtyy toimenpiteisiin asiakkaan tai muun henkilön henkilötietojen turvaamiseksi asianmukaisesti ja siirtämiseksi sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Lisätietoja kansainväli- sistä siirroista on saatavilla AIG:n tietosuojakäytännöstä (ks. alta).

Henkilötietojen turvaaminen – Asiakkaan tai muun henkilön henkilötiedot pidetään turvassa ja suojattuna asianmukaisten teknisten ja fyysisten turvatoimien avulla. Kun AIG antaa henkilötietoja kolmannelle tai palkkaa kolmannen osapuolen keräämään henkilötietoja puolestaan, kolmas osapuoli valitaan huolellisesti ja siltä edellytetään asianmukaisten turvatoimien käyttämistä.

Asiakkaan tai muun henkilön oikeudet – Asiakkaalla tai muulla henkilöllä on useita tietosuojalainsäätöön perustuvia oikeuksia, jotka liittyvät AIG:n toimesta tapahtuvaan henkilötietojen käyttöön. Näitä oikeuksia saatetaan soveltaa vain tietyissä tilanteissa ja niitä koskevat tietyt poikkeukset. Näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus henkilötietojen tarkastelemiseen, oikaisemiseen, poistamiseen tai AIG:n toimesta tapahtuvan tietojen käsittelyn rajoittamiseen. Lisäksi näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus siirtää asiakkaan tai muun henkilön tietoja toiseen organisaatioon, vastustaa AIG:n toimesta tapahtuvaa henkilötietojen käyttöä, pyytää ihmisen osallistumista tiettyyn automaattiseen päätöksentekoon, perua annettu suostumus sekä tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle. Lisätietoja asiakkaan tai muun henkilön oikeuksista sekä siitä, kuinka hän voi oikeuksiaan käyttää, on saatavilla AIG:n tietosuojakäytännöstä (ks. alta).

Tietosuojakäytäntö – Tarkempia tietoja asiakkaan tai muun henkilön oikeuksista sekä siitä, kuinka AIG kerää, käyttää ja luovuttaa henkilötietoja on kirjattu AIG:n tietosuojakäytäntöön www.aig.fi/henkilötietojen-suojaperiaatteet, josta voi myös pyytää kopiota postiosoitteesta Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki tai sähköpostiosoitteesta tietosuoja.fi@aig.com.

2.14. Sovellettava lainsäädäntö

Tähän vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Vakuutus sopimuksen ehdot ovat saatavissa ainoastaan suomen kielellä.

Asiakaspalvelu 0203 03456
ma-pe 9-21, la 10-16

AIG Europe S.A. sivuliike
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki
Y-tunnus 2922692-7

12/2018

TIETOA VAKUUTUKSENANTAJASTA JA SEN ASIAMIEHISTÄ

1. Vakuutusantaja

Vakuutuksen myöntää AIG Europe S.A. sivuliike (Y-tunnus 2922692-7, "AIG"), Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. AIG on Luxemburgissa kotipaikkaansa pitävän vakuutusyhtiön, AIG Europe S.A:n sivuliike Suomessa. AIG Europe S.A:llä on oikeus myöntää vakuutuksia kaikkialla Euroopan unionin alueella. AIG S.A. Europe osoite on 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg ja rekisterinumero Luxemburgissa B218806.

AIG ei anna henkilökohtaisia suosituksia vakuutusta tarjottaessa.

2. Vakuutusyhtiön asiamiehet

Call Waves Solutions Finland Oy, CIL Suomi Oy, Ikano Bank AB (publ), Moment Group Oy, Nordea Rahoitus Suomi Oy, Suomen Telecenter Oy ja Tampereen Toteemi Oy toimivat AIG:n asiamiehenä AIG:n nimissä ja lukuun. Asiamiehet on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusdustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa Finanssivalvonnasta. Ikano Bank AB (publ) on rekisteröity Bolagsverketin vakuutusdustajarekisteriin Ruotsissa. Rekisteröinnin voi tarkistaa Bolagsverketin Näringslivsregistreistä <https://snr4.bolagsverket.se/snrgate/startIn.do>.

AIG maksaa vakuutusmaksuihin perustuvan prosentuaalisen palkkion CIL Suomi Oy:lle, Ikano Bank AB:lle ja Nordea Rahoitus Suomi Oy:lle ja muille asiamiehille myyntiin ja/tai työaikaan perustuvan palkkion.

Asiamiesten yhteystiedot:

Call Waves Solutions Finland Oy,
Y-tunnus 1591567-6,
Kampikuja 4, 78200 VARKAUS,
puh. 020 719 1350.

Asiamies edustaa myös seuraavia vakuutusantajia: Financial Assurance Company Limited, Financial Insurance Company Limited, Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia.

CIL Suomi Oy,
Y-tunnus 0115668-0,
Pitäjänmäentie 14, 00380 HELSINKI,
puh. 0203 31500.

Asiamies ei edusta muita vakuutusyhtiöitä kuin AIG:tä.

Ikano Bank AB (publ),
Organisationsnr 516406-0922,
Hyllie Boulevard 27, SE-215 32 MALMÖ,
Sverige, puh. 010-3300003.

Asiamies edustaa myös seuraavia vakuutusantajia: ACE European Group Limited, BNP Paribas Cardif Försäkring AB, BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, Cigna Europe Insurance Company, Cigna Life Insurance Company of Europe, Financial Insurance Company Limited, Financial Assurance Company Limited. AIG:llä ei ole omistuksia tai kirjanpitolain mukaista määräysvaltaa tai läheisiä sidoksia asiamieheen.

Moment Group Oy,
Y-tunnus 1761337-2,
Luuniemenkatu 3 B, 74100 IISALMI,
puh. 030 39891.

Asiamies edustaa myös seuraavia vakuutusantajia: Chubb European Group Limited, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen.

Nordea Rahoitus Suomi Oy,
Y-tunnus 0112305-3,
Aleksis Kiven katu 9, 00020 NORDEA.

Asiamies edustaa myös seuraavia vakuutusantajia: Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia. AIG:llä ei ole omistuksia tai kirjanpitolain mukaista määräysvaltaa tai läheisiä sidoksia asiamieheen.

Suomen Telecenter Oy,
Y-tunnus 2264755-0,
Hatanpään valtatie 20, 33100 TAMPERE,
puh. 03 41089287.

Asiamies ei edusta muita vakuutusyhtiöitä kuin AIG:tä.

Tampereen Toteemi Oy,
Y-tunnus 2802150-8,
Hatanpään Valtatie 11, 33100 TAMPERE,
puh. 040 184 8810.

Asiamies ei edusta muita vakuutusyhtiöitä kuin AIG:tä.

3. Valvova viranomainen

AIG:n liiketoimintaa Suomessa valvoo Finanssivalvonta.

Tämän voit tarkistaa käymällä Finanssivalvonnan internetsivuilla www.finanssivalvonta.fi tai ottamalla yhteyttä Finanssivalvontaan puhelimitse.

Finanssivalvonta,
Snellmaninkatu 6,
PL 103, 00101 Helsinki,
puh. 010 83 151,
[finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi).

AIG Europe S.A. on auktorisoitu Luxemburgin Ministère des Finances:n toimesta ja valvova viranomainen Luxemburgissa on Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg. Puh.: (+352) 226911-1. Tämän voit tarkistaa osoitteesta: <http://www.caa.lu/>.

4. AIG:n asiakaspalvelu ja korvaushakemukset

AIG:n asiakaspalvelu auttaa vakuutusturvaan liittyvissä kysymyksissä ja ohjeistaa vahinkoilmoituksen tekemisessä. Asiakaspalveluun voi ottaa yhteyttä:

- puhelimitse: + 358 203 03456 (ma-pe 9.00 - 21.00, la 10.00 - 16.00)
- sähköpostilla: asiakaspalvelu@aig.com
- kirjeitse: AIG Europe S.A. sivuliike, Asiakaspalvelu, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki

Vahinkoilmoituksen voi tehdä AIG:lle:

- internetsivujen kautta: www.AIG.fi/vahinkoilmoitus
- kirjeitse: AIG korvausosasto/AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki
- sähköpostilla: korvauspalvelu@aig.com

Jos et ole tyytyväinen AIG:n palveluun, ota ensin yhteyttä AIG:n asiakaspalveluun. Voit ottaa yhteyttä korvauspäätöksen johdosta myös FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai Vakuutuslautakuntaan taikka Kuluttajariitalautakuntaan, jotka antavat ratkaisusuosituksia.

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta sekä Vakuutuslautakunta,
Porkkalankatu 1,
00180 Helsinki,
puh. 09 685 0120,
www.fine.fi.

Kuluttajariitalautakunta,
PL 306, 00531 Helsinki,
puh. 029 566 5200,
www.kuluttajariita.fi.

Vakuutusantajan ja vakuutusyhtiön välinen erimielisyys ratkaistaan viime kädessä yleisessä tuomioistuimessa. Kanne voidaan laittaa vireille joko asianosaisen Suomessa olevan oman kotipaikkansa kotipaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa tai vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.