

Joustopaohitus
Luottotilin ehdot
12.2023

Nordea Bank Oyj:n (jäljempänä "pankki") Nordean euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisten ehtojen lisäksi tähän luottoon sovelletaan seuraavia ehtoja:

1. Luotonantaja

Nimi	Nordea Rahoitus Suomi Oy
Kotipaikka	Helsinki
Osoite	Aleksis Kiven katu 9, 00020 NORDEA
Y-tunnus	0112305-3
Internet	nordeafinance.fi

Valtiovarainministeriö on myöntänyt Nordea Rahoitus Suomi Oy:lle (jäljempänä "luotonantaja") luotto-laitoksen toimiluvan. Luotonantaja harjoittaa luotto-laitostoiminnasta annetussa laissa tarkoitettua toimintaa.

2. Määritelmät

2.1 Luottokustannuksilla todellisen vuosikoron laskennassa tarkoitetaan luotonantajan tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta velallisen maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää. Luottokustannusten enimmäismäärä laskettaessa luottokustannus määritellään kohdassa 12.

2.2 Etämyynnillä tarkoitetaan tilannetta, kun sopimus palvelusta tehdään etäviestintävälinettä käyttäen siten, että asiakas ei sopimusta tehtäessä tapaa luotonantajan edustajaa henkilökohtaisesti. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asiointi etäviestintävälinettä käyttäen liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen tai kyse on olemassa olevan sopimuksen muuttamisesta.

2.3 Etäviestintävälineellä tarkoitetaan puhelinta, postia, televisiota, tietoverkkoa tai muuta välinettä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että sopijapuolet ovat yhtä aikaa läsnä.

2.4 Poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö (PEP) on henkilö, joka toimii tai on toiminut viimeksi kuluneen vuoden aikana julkisessa tehtävässä, kuten:

- valtion päämiehenä tai ministerinä;
- parlamentin jäsenenä;
- poliittisten puolueiden hallintoelinten jäsenenä;
- ylimpien oikeusasteiden jäsenenä;
- valtion varainhoitoa tarkastavan ylimmän päättävän elimen jäsenenä;
- kansainvälisten yhteisöjen johtajana, varajohtajana tai hallituksen jäsenenä;
- keskuspankin johtokunnan jäsenenä;
- suurlähettiläänä tai asianhoitajana;
- vähintään kenraalikuluntaan kuuluvana upseerina;
- (sovelletaan ennen 1.3.2024) valtion kokonaan omistaman yrityksen johtotehtävissä; tai

- (sovelletaan 1.3.2024 alkaen) valtion kokonaan omistaman tai enemmistöomistaisen yrityksen taikka valtion liikelaitoksen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenenä muussa kuin sellaisessa yhtiössä, jonka arvopaperi on säänneltyllä markkinalla.

Poliittisesti vaikutusvaltaisia ovat myös tällaisen henkilön lähisukulaiset (puolisot, vanhemmat, lapset ja heidän puolisonsa), sekä tällaisten henkilöiden läheiset yhtiökumppanit.

2.5 Verkkopankkipalvelulla tarkoitetaan pankkitunnuksilla käytettävien palvelujen yleisissä sopimusehdoissa määriteltyjä sähköisiä palveluja.

2.6 Luotonantajan hyväksymällä sähköisellä palvelulla tarkoitetaan mitä tahansa seuraavaa sähköistä palvelua, johon luotonsaaja kirjautuu sopimussuhteen aikana pankkitunnuksilla tai soveltuvilla henkilökohtaisilla tunnuksilla palvelun käyttöehtojen mukaisesti:

- pankin verkkosivuillaan tarjoama Nordea Oma-posti –palvelu;
- luotonantajan verkkosivuillaan tarjoama Oma-Luotto –palvelu; ja
- luotonantajan verkkosivuillaan tarjoama Omat sivut –palvelu.

Luotonantajan hyväksymä sähköinen palvelu voi olla myös muu sähköinen palvelu, jonka käyttämisestä on erikseen sopijapuolten välillä tai jonka käyttöönotosta luotonantaja ilmoittaa luotonsaajalle sopimussuhteen aikana kohdan 14 mukaisesti.

2.7 Kansainvälisillä pakotteilla tarkoitetaan Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamia taloudellisia ja muita pakotteita sekä koti- ja ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten OFAC:n (Office of Foreign Assets Control), julkaisemia pakotteita, tiedotteita ja määräyksiä.

2.8 Pankkipäivä on päivä, jolloin luotonantaja on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Tämän sopimuksen mukaisia pankkipäiviä ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukiien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joului- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

3. Tiedonsaanti sopimuksen ehdoista sopimussuhteen aikana

Luotonsaaja voi pyytää luotonantajalta sopimuksen ehdot sopimussuhteen aikana maksutta. Luotonantaja toimittaa sopimusehdot kohdan 25 mukaisella tavalla.

4. Tietosuoja ja rahanpesun estäminen

4.1 Henkilötietojen käsittely

Luottoa ja siihen liitettyjä maksupalveluja käyttämällä luotonsaaja antaa luotonantajalle nimenomaisen oikeuden käsitellä henkilötietoja, jotka ovat tarpeen maksupalvelun tarjoamiseksi.

Luotonantaja käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja, kun se toimittaa tuotteita ja palveluja, joista sopijapuolet ovat sopineet.

Luotonantaja käyttää luottoa myöntäessään, käsitellessään ja valvoessaan luotonhakijan/-saajan henkilötietoja. Henkilötiedot hankitaan luotonhakijalta/-saajalta itseltään tai hänen edustajaltaan, ostettujen tavaroiden ja palveluiden myyjältä tai tämän alihankkijalta, viranomaisten pitämistä rekistereistä, kuten Verohallinnon ylläpitämästä positiivisesta luottotietorekisteristä, luotonantajan, pankin ja/tai niiden kanssa samaan koti- tai ulkomaiseen konserniin kuuluvien yhtiöiden rekistereistä tai muista luotettavista lähteistä.

Lisäksi henkilöluottotietoja hankitaan luottotietointimintaa harjoittavilta yhteisöiltä, kuten Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä. Hankittavia tietoja ovat muun muassa luottotiedot ja muut asiakassuhteen kannalta tarpeelliset tiedot.

Luotonantaja ilmoittaa positiiviseen luottotietorekisteriin lain edellyttämät luottoon liittyvät ajantasaiset tiedot.

Luotonantaja käsittelee henkilötietoja myös muissa yhteyksissä, kuten silloin kun lakien ja muiden säännösten noudattaminen sitä edellyttää.

Yksityiskohtaista tietoa henkilötietojen käsittelystä annetaan Nordean tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla luotonantajan verkkosivuilla. Tietosuojaselosteeseen voi saada myös ottamalla yhteyttä luotonantajaan. Tietosuojaseloste sisältää tietoa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista, joita ovat muun muassa oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

Luotonantajalla on oikeus hankkia luotonhakijaa/-saajaa koskevia tietoja luotonantajan kanssa samaan konserniin tai taloudelliseen yhteenliittymään kuulokin kuuluvalta Suomessa tai ulkomailla sijaitsevalta yhtiöltä. Luotonantajalla on myös oikeus luovuttaa henkilötietoja edellä mainituille yhtiöille.

4.2 Automatisoitu päätöksenteko

Luotonantaja käyttää automatisoitua päätöksentekoa luottihakemuksen käsittelyssä. Positiivisen luottotie-

Joustopaohitus

Luottotilin ehdot

12.2023

torekisterin ollessa käytettävissä luottokelpoisuuden arviointiin luotonantajan automatisoitu päätöksenteko perustuu positiivisesta luottotietorekisteristä saataviin tietoihin tuloista ja muista luotoista sellaiseenaan yhdistettynä hakemuksella annettuihin ja muista lähteistä hankittuihin tietoihin.

Hakijalla on oikeus esittää kantansa ja riitauttaa päätös sekä vaatia hylätyn hakemuksen uudelleen käsitelyä manuaalisesti luotonantajan asiantuntijan toimesta. Uudelleen käsittelyn yhteydessä hakijalla on mahdollisuus toimittaa korjauksia ja täydennyksiä päätöksenteon perustana olleisiin tietoihin.

Muun muassa luottotuotteen ja myyjäyhteistyön ominaispiirteistä, tavaroiden ja palveluiden valikoiman, hinnoittelun ja saatavuuden muutoksista tai muusta myyjän puolella olevasta seikasta johtuen luotolle tehty ensiosostos ei ole välttämättä enää hyväksyttävissä hakemuksen uudelleenkäsittelyn yhteydessä eikä luotonantaja vastaa sen toteutumatta jäämisestä, vaikka luotonantaja katsoisi, että luotto muutoin voitaisiin myöntää uudelleenkäsittelyn johdosta.

4.3 Tuntemistiedot ja pakotteet

Tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten.

Luotonhakija vakuuttaa ja sitoutuu siihen, että:

- hän hakee luottoa ja käyttää sitä kuluttajan asemassa pääasiallisesti muuta kuin elinkeinotoimintaa varten;
- luottoa ja sillä saatavia varoja tai rahoitettavia kohteita ei käytetä lainvastaisiin tarkoituksiin;
- häntä ei ole tuomittu tai asetettu syytteeseen tai epäilty rikoksista julkista taloutta vastaan tai terrorismirikoksista;
- hän ei ole kansainvälisten pakotteiden kohteena eikä joudu sellaisten kohteeksi;
- hän ei luovuta luotolla saatavia varoja tai rahoitettavia kohteita kansainvälisten pakotteiden kohteena olevan henkilön tai toiminnan käyttöön tai hyväksi; ja
- hän ei täytä maksuveloitettaan luotonantajaa kohtaan kansainvälisten pakotteiden kohteena olevalta henkilöltä tai kohteena olevasta toiminnasta peräisin olevilla varoilla.

Luotonantaja voi verrata luotonantajan tiedossa olevia luotonsaajan luotto-, maksu- ja tilitapahtumia kansainvälisiin pakotteisiin sekä tarvittaessa vaatia

Joustopahtaminen

Luottotilin ehdot

12.2023

luotonsaajalta luotto-, maksu- ja tilitapahtumia koskevia lisätietoja ennen luottotilin käyttöä.

Luotonantajalla on oikeus ryhtyä kansainvälisten pakotteiden edellyttämiin toimenpiteisiin, kuten esimerkiksi estää luoton käyttö kohdan 19 mukaisesti tai eräännyttää luotto kohdan 15 mukaisesti.

5. Luottotilin myöntäminen

Luottotili voidaan myöntää hakemuksesta yhdelle tai hakukanavasta riippuen mahdollisesti yhteisesti kahdelle samassa taloudessa ja samassa osoitteessa Suomessa vakituisesti asuvalle 18 vuotta täyttäneelle hakijalle. Luottihakemuksen allekirjoittaneet vastaavat yhteisvastuullisesti luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta.

Luotonantajan hyväksymä hakemus yhdessä luottoon sovellettavien ehtojen kanssa muodostaa luottosopimuksen hakijan/hakijoiden (edellä ja jäljempänä "luotonsaaja") ja luotonantajan välille.

Luotonantaja ei ole velvollinen perustelemaan luottihakemuksen johdosta tekemiään päätöksiä. Mikäli hakemuksen hylkääminen johtuu luotonhakijaa koskevasta luottotietotoimintaa harjoittavan yhteisön luottotietorekisterimerkinnästä tai positiivisen luottotietorekisterin tiedoista, luotonhakijalla on oikeus saada tästä tieto. Luotonhakijaa koskeva luottopäätös ilmoitetaan luotonantajan yhteistyökumppanille, jos luottihakemus on tehty yhteistyökumppanin välityksellä.

6. Luottoraja

Joustopahtamisen luottoraja on vähintään 1 000 euroa ja enintään 50 000 euroa. Luotonantaja voi kuitenkin hakukanavakohtaisesti ilmoittaa edellä todetusta poikkeavat luottorajan vähimmäis- ja enimmäismäärät.

Luotonantaja voi myöntää haettua luottorajaa alemman luottorajan. Myönnetystä luottorajasta ilmoitetaan hakijalle. Luotonsaajan pyynnöstä luottorajaa voidaan muuttaa. Muutoksesta peritään maksu.

7. Luottotilin käyttö

Luotonsaaja voi tehdä ensimmäisen ostoksen luotolle heti hyväksytyin luottopäätöksen saatuaan.

Jos luottihakemus on tehty luotonantajan yhteistyökumppanin välityksellä, luottosopimuksesta tulee luotonantajaa sitova vasta, kun luotonantaja avaa luoton järjestelmässään ja luotonantajan ja yhteistyökumppanin välisen sopimuksen mukaisesti rahoittaa luotolle tehdyn ensimmäisen oston yhteistyökumppanille. Mikäli luotonantaja kieltäytyy luoton avaamisesta ja/tai ensimmäisen oston rahoittamisesta, luotonantaja ilmoittaa luotonsaajalle tästä ja siitä, voiko

yhteistyökumppani esittää luotonantajan sijaan luottosopimukseen perustuvia vaatimuksia luotonsaajaa kohtaan liittyen ensimmäisen oston maksamiseen.

Luotonsaajalla on oikeus käyttää luottoa Suomessa Joustopahtamisen maksuvälineenä hyväksytyissä myyntipisteissä luottosopimuksessa sovitun luottorajan puitteissa edellyttäen, että eräänntyneet kuukausierät ja muut maksut on maksettu viimeistään eräpäivänä. Luoton käyttäminen vähentää ja luottotilille kirjautunut kuukausierän lyhennyksen osuus lisää kulloinkin käytettävissä olevaa luoton määrää. Sovitua luottorajaa ei saa ylittää. Mikäli luottoraja ylittyy, veloitetaan ylitys kokonaisuudessaan seuraavan kuukausierän yhteydessä normaalin kuukausierän lisäksi ja ylityksestä veloitetaan maksu.

Ostaessaan luottotilille luotonsaajan on allekirjoitettava ostotosite ja pyydettyä todistettava henkilöllisyytensä. Luotonsaaja hyväksyy sen, että maksun vastaanottaja merkitsee luotonsaajan henkilötunnuksen loppuosan ostotositteeseen. Allekirjoittamalla ostotositteen luotonsaaja sitoutuu maksamaan tavarain tai palvelun myynnistä syntyneen velan luotonantajalle.

Luotonsaaja voi maksaa ostamia tuotteita tai palveluita myös myyntipisteen mahdollisessa verkkokaupassa tunnistautumalla luotonantajan kulloinkin hyväksymällä tunnistautumistavalla.

Jos luotto myöhemmin liitetään luotonantajan hyväksymään sähköiseen palveluun, luotonsaaja voi lisäksi siirtää rahaa luotolta pankkitililleen. Tapahtumat veloitetaan luottotililtä viimeistään sinä pankkipäivänä, joka seuraa päivää, jolloin tapahtuma on tullut luotonantajalle maksunsaajan pankista.

8. Luoton korko

Luotonsaajan koronmaksuvelvollisuus alkaa ostopäivästä tai toimitusmyynnissä toimituspäivästä. Palvelulomakkeella tai luotonantajan hyväksymässä sähköisessä palvelussa tehtyjen tilisiirtojen koronmaksuvelvollisuus alkaa siitä päivästä, jolloin luotonantaja on veloittanut noston luotolta.

Luotonsaaja on velvollinen maksamaan luotolle vuotuista korkoa tässä sopimuksessa sovitun mukaisesti (katso luottosopimukselta kohta luoton korko). Luottosuhteen alkaessa viitekorkon arvo määräytyy luottihakemuksen allekirjoittamiskuukauden ensimmäisen pankkipäivän arvon mukaan. Jos kuluvan kuukauden viitekorkoa ei ole noteerattu, käytetään edellisen kuukauden ensimmäisenä pankkipäivänä noteerattua viitekorkoa. Jos hakemusta ei ole päivätty, määräytyy viitekorko luottihakemuksen hyväksymiskuukauden ensimmäisen pankkipäivän arvon mukaan.

Viitekoron arvo tarkistetaan kolmen (3) kuukauden välein kunkin tarkistamiskuukauden ensimmäisenä pankkipäivänä. Mikäli viitekoron arvo muuttuu, muuttuu luoton korko yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Uusi korkoprosentti otetaan käyttöön seuraavassa laskussa. Luotonantaja ilmoittaa viitekoron muutoksesta ja sen ajankohdasta luotonantajalle laskussa/tilioitteessa tai muutoin kirjallisesti.

Korko lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana lukua 360.

Jos viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään, luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, luotonantaja ja luotonantaja sopivat luottoon sovellettavasta uudesta viitekorkosta.

Jos sopijapuolet eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta, luottoon sovellettavana viitekorkona käytetään ennen viitekoron noteerauksen lakkaamista tai keskeytystä sovellettua viitekoron arvoa. Jos sopijapuolet eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden (6) kuukauden kuluessa viitekoron noteerauksen lakkaamisesta tai keskeyttämisestä, luotonantaja määrittelee uuden viitekoron kuultuaan rahoitusyhtiöitä valvovia viranomaisia.

9. Todellinen vuosikorko

Todellinen vuosikorko on korkoprosentti (katso luottosopimukselta kohta todellinen vuosikorko), joka saadaan laskemalla luottokustannukset (luoton korko ja tilinhoitomaksu) vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen olettaen, että luotto maksetaan takaisin luottosopimuksessa sovituissa erissä ja laskelmassa huomioitavat tilinhoitomaksu ja luoton korko pysyvät samana koko luottoajan.

10. Luoton laskutus ja maksaminen

10.1 Laskutus ja maksuohjelma

Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä. Luotonantajalla on oikeus lähettää luottoa koskevat laskut kirjallisesti tai sähköisesti kohdan 25 mukaisella tavalla. Luoton ja sen kuukausierien maksut tulee suorittaa luotonantajan lähettämän luottoa koskevan laskun mukaisilla tiedoilla.

Lasku eräännyy maksettavaksi sovittuna eräpäivänä kuukausittain. Jos eräpäivää ei ole sovittu, on eräpäivä hakemuksen hyväksymispäivää vastaava päivä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Korkoa peritään tällöin siirtyneeseen maksupäivään saakka. Alle 10 euron

Joustopahoitus Luottotilin ehdot 12.2023

lasku eräännyy maksettavaksi seuraavan laskun eräpäivänä.

Maksuohjelman muutoksesta ja maksuajan pidentämisestä on sovittava luotonantajan kanssa, ja niistä peritään maksu.

10.2 Tasaeräostojen kuukausierä ja viivästetty takaisinmaksu

Luotolle tehtävä osto voi olla luotonantajan kulloinkin voimassa olevan kampanjan ehtojen mukainen tasaeräosto, eli korottomana samansuuruisissa kuukausierissä takaisin maksettava.

Tasaeräoston kuukausierä sisältää vain luoton lyhennyksen ja se on kiinteä, lukuun ottamatta viimeistä erää, joka on ns. tasoituserä. Tasaeräoston kuukausierän päälle lisätään muut mahdolliset luoton käyttämiseen ja luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot. Mikäli asiakas tekee tasaeräoston takaisinmaksuaikana lisäostoja luotolleen, tasaeräoston kuukausierän päälle lisätään kohdassa 10.3 mainittu normaali kuukausierä ja muut mahdolliset luoton käyttämiseen ja luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot.

Mikäli laskun minimikuukausierään sisältyy vain tasaeräoston kuukausierä tai jos siihen sisältyy myös normaali kuukausierä ja suoritus on niin suuri, että se kattaa laskun minimikuukausierän lisäksi muuta velkapääomaa, ylittävä osa kohdistetaan järjestyksessä seuraaviin tasaeriin niin pitkälle kuin suoritus riittää kattamaan niitä. Seuraava maksettavaksi eräännyvä tasaerä on vasta sen kuukauden tasaerä, jonka kattamiseen suoritus ei ole riittänyt.

Luotolle tehtävän oston takaisinmaksua voi viivästyttää mahdollisten myyjäkohtaisten kulloinkin voimassa olevien erikseen sovittavien ehtojen mukaisesti. Oston viivästetystä takaisinmaksusta veloitetaan muut mahdolliset luoton käyttämiseen ja luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot.

10.3 Normaali kuukausierä

Normaali kuukausierä sisältää koron maksamattomalle pääomalle, tilin ylläpitoon liittyvän tilinhoitomaksun ja luoton lyhennyksen.

Kuukausierän suuruus määräytyy sovittuun prosenttiosuuden mukaan suurimmasta käytetystä luoton määrästä. Luotonantajalla on oikeus muuttaa kuukausierän suuruutta luottosuhteen aikana luotonantajan kulloinkin käyttämässä luotonantajan hyväksymässä sähköisessä palvelussa niiden välittävissä olevien prosenttiosuukien rajoissa, mitä luotonantaja kulloinkin tarjoaa vaihtoehtoisiksi.

Joustopahtaus

Luottotilin ehdot

12.2023

Kuukausierä on kuitenkin vähintään 17 euroa. Mikäli luotonsaajan velka luotonantajalle on tätä pienempi, kuukausierä on koko maksamatta oleva velka korkoineen ja muine maksuineen. Kuukausierän lisäksi maksetaan muut luoton käyttämiseen ja luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot.

10.4 Lyhennysvapaat kuukaudet

Luotonsaajalla on oikeus kahteen (2) lyhennysvapaaan kuukauteen kalenterivuodessa, jos luottotiliä on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Lyhennysvapaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä kuukausia, eikä niitä myönnetä eräpäivän jälkeen. Mikäli luotonsaaja käyttää automaattiveloitusta, on lyhennysvapaasta kuukaudesta sovittava luotonantajan kanssa kuukautta ennen eräpäivää. Lyhennysvapaan kuukauden tilin ylläpitoon liittyvä tilinhoitomaksu ja korko veloitetaan osana seuraavaa kuukausierää. Tasaeräostojen takaisinmaksuaikana ei voi käyttää lyhennysvapaita kuukausia.

10.5 Maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä

Arvioitu maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä korkoineen ja kuluineen on laskettu olettaen, että luotto on käytössä kokonaisuudessaan, luotto maksetaan takaisin luottosopimuksessa sovitussa erissä kuukauden välein ja laskelmassa huomioitavat tilinhoitomaksu ja luoton korko pysyvät samana koko laina-ajan.

10.6 Ennenaikainen takaisinmaksu

Luotonsaajalla on oikeus maksaa ilman ennenaikaisesta takaisinmaksusta aiheutuvia kuluja sopimuksen mukaista kuukausierää suurempi kuukausierä, joka saa olla korkeintaan käytössä oleva luoton määrä. Sopimuksen mukaisen kuukausierän ylittävä osa lyhentää luotonsaajan velkapääomaa. Tulevat kuukausierät maksetaan sovitun prosenttiosuuden mukaisesti.

Jos luotonsaaja maksaa luoton kokonaan tai osittain ennenaikaisesti takaisin, on jäljellä olevasta luotonantajan saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan.

10.7 Huomautukset

Luotonsaajan on tehtävä maksutapahtuman oikeudettomuutta, toteutumatta jäämistä taikka virheellistä tai myöhästynyttä toteutusta koskevat huomautukset laskuja vastaan ilman aiheutonta viivytystä virheen havaittuaan, kuitenkin viimeistään 13 kuukauden kuluessa laskun saapumisesta. Automaattiveloitusta käytettäessä muistutukset on tehtävä viimeistään viisi (5) pankkipäivää ennen eräpäivää, jotta automaattiveloitusta ei suoritettaisi. Ostosittit on hyvä säilyttää laskujen tarkistamista varten.

Luotonsaajalla on oikeus kahdeksan (8) viikon kuluessa luottotapahtuman veloittamisesta luotolta pyytää luotonantajaa palauttamaan tapahtuman rahamäärä, jos

- luotonsaaja ei ole hyväksynyt tapahtuman tarkkaa rahamäärää ja
- tapahtuman rahamäärä on muusta kuin valuuttakurssin muutoksesta johtuvasta syystä huomattavasti suurempi kuin luotonsaaja on voinut odottaa ottaen huomioon vastaavanlaiset aikaisemmat maksutapahtumat ja muut olosuhteet.

Jos luotonsaaja pyytää luotonantajaa jäljittämään luotonsaajan virheelliseksi katsomaansa luottotapahtumaa ja tapahtuma osoittautuu oikeaksi, tai johtuu luotonsaajan virheestä, on luotonantajalla oikeus periä jäljittamisestä palveluhinnastonsa mukaiset kulut. Luotonsaajan on pyrittävä sopimaan kauppiaan tai palveluntarjoajan kanssa ostetuissa tuotteissa tai palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista tai virheellisyyksistä.

Mikäli myyjä tai palveluntarjoaja ei täytä omia sopimusvelvoitteitaan, kuluttaja voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvaa rahasuoritusta koskevan vaatimuksensa luotonantajalle, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa. Kuluttajan vaatimus luotonantajalle voi koskea maksusta pidättäytymistä, hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muuta rahasuoritusta.

Luotonantaja ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan kuluttajalle enempää kuin on tältä saanut maksuina. Jos kuluttaja myyjän tai palveluntarjoajan sopimusrikkomuksen vuoksi pidättyy maksamasta tavarain tai palvelun hintaa, kuluttaja ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on viivästyksen tai virheen perusteella oikeus. Kuluttaja vastaa perusteettomasta maksusta pidättäytymisestä johtuvista viivästys- ja muista seuraamuksista.

10.8 Velan määrän ylittävä maksu

Mikäli luotonsaaja suorittaa luotolle maksun, joka ylittää luottotilillä jäljellä olevan velan kokonaismäärän, tämä lisää luoton käyttövaraa luottorajaan nähdessä velan kokonaismäärän ylittävän osuuden verran. Mikäli luottotilillä on ylimaksun hetkellä laskuttamattomia tai maksamattomia korttitapahtumia tai mikäli luotonsaajalla on muuta maksettavaksi erääntynyttä velkaa luotonantajalle, luotonantajalla on kuitenkin aina oikeus kohdistaa ylimaksu ensin niihin tässä järjestyksessä.

Ylimaksulle ei makseta korkoa eikä se kuulu talletussuojan piiriin. Ylimaksun käyttämiseen sovelletaan

samoja ehtoja ja maksuja kuin luoton käyttöön. Luotonantajalla ei ole velvollisuutta palauttaa ylimaksua oma-aloitteisesti mutta, jos luotonantaja palauttaa ylimaksun, siitä veloitetaan maksu.

11. Luotosta perittävät maksut

Luotonantajalla on oikeus periä ja veloittaa kuukausierän yhteydessä luotonsaajalta tilin ylläpitoon liittyvänä tilinhoitomaksuna päivää kohden 0,01 prosenttia myönnetyn luoton määrästä, kun tilillä on velkasaldoa tai tapahtumia. Kuukausittain veloitettavan tilinhoitomaksun suuruus ilmenee luottosopimuksesta.

Muut kulut, palkkiot ja maksut

- Maksuohjelman muuttaminen 5,00 euroa/muutos.
- Maksuajan pidentäminen 5,00 euroa/muutos.
- Luottorajan ylittäminen 10,00 euroa/ilmoitus.
- Luotonsaajan muuttuneen yhteystiedon hankkiminen 10,00 euroa/kerta.
- Luotonsaajan pyynnöstä toimitettava korko- tai saldokysely 7,00 euroa/todistus.
- Kirjalliset selvityskulut 17,00 euroa/alkava tunti.
- Lasku- ja tositejäljennökset 7,00 euroa/kappale.

12. Koron ja luottokustannusten enimmäismäärä

Luottosopimuksen tekopäivä on päivä, jolloin luotto on myönnetty. Luottokustannusten enimmäismäärä laskettaessa ensimmäinen vuosijakso alkaa luottosopimuksen tekopäivästä ja päättyy vastaavaa päivää edeltävään päivään seuraavana vuonna. Jokaisen vuosijakson pituus päivinä voi vaihdella sen mukaan, onko kyse karkausvuodesta vai ei.

Luottokustannusten maksun ajankohta lasketaan eräpäivän mukaisesti. Jos luottokustannus on kuitenkin maksettava heti, maksun ajankohta lasketaan maksupäivän mukaisesti.

Jokaisen vuosijakson aikana luotonantajalla ei ole oikeutta veloittaa:

- nostetulle luotolle vuotuista korkoa, joka ylittää korkolaissa tarkoitetun viitekoron yli 15 prosenttiyksiköllä. Luoton korko on kuitenkin enintään 20 prosenttia eikä
- luottokustannuksia, jotka ylittävät keskimäärin päivää kohden 0,01 prosenttia luottosopimuksen mukaisen luoton määrästä luottosopimuksen voimassaoloaikana. Luottokustannusten enimmäismäärä jokaisen vuosijakson aikana on kuitenkin korkeintaan 150 euroa.

Luottokustannusten enimmäismäärä laskettaessa luottokustannukseksi ei lasketa:

Joustopahtaus Luottotilin ehdot 12.2023

- korkoa;
- maksuviivästyksen tai muun sopimusrikkomuksen johdosta luotonsaajalle tulevia maksuja;
- maksuajan pidentämisestä aiheutuvia kuluja;
- lisäpalveluista maksettavia kustannuksia, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen ei ole edellytyksenä luoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin;
- vakuutusmaksuja, jos vakuutuksen tarkoituksena on luoton vakuuden arvon turvaaminen; eikä
- muita laissa, asetuksessa tai viranomaisen määräyksissä määriteltyjä maksuja.

13. Luottosopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Luotto on jatkuva luotto ja luottosopimus on voimassa toistaiseksi.

Luotonsaaja voi kirjallisesti irtisanoa luottosopimuksen päättymään välittömästi, kun taas luotonantaja voi kohdan 25 mukaisella tavalla irtisanoa luottosopimuksen päättymään kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla.

Sopijapuolella on oikeus purkaa luottosopimus välittömästi, mikäli toinen sopijapuoli on olennaisesti rikkonut tämän sopimuksen ehtoja. Luotonantajalla on oikeus purkaa luottosopimus päättymään välittömästi esimerkiksi, jos:

- luotonsaaja kuolee tai asetetaan konkurssiin;
- luotonantaja on rikkonut jotakin kohdan 4.3 mukaista vakuutusta tai sitoumusta;
- luotto erääntyy maksettavaksi kohdan 15 mukaisesti; tai
- luotonsaaja on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja luottoa haettaessa.

Irtisanomisen/purkamisen jälkeen luoton käyttäminen on kielletty. Irtisanomisen/purkamisen jälkeen jäljellä oleva luotto maksetaan loppuun luottotilin ehtojen mukaisesti. Luotonantaja ilmoittaa luottosopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta luotonsaajalle kohdan 25 mukaisella tavalla.

14. Sopimusehtojen muuttaminen

Luotonantajalla on oikeus muuttaa luottosopimuksen ja luottotilin ehtoja. Luotonantaja ilmoittaa muutoksista luotonsaajalle kohdan 25 mukaisella tavalla. Muutos tulee voimaan luotonantajan ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua muutoksesta ilmoittamisesta.

Luotonsaajan katsotaan hyväksyneen muutoksen ja sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei luotonsaaja muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään

mennessä ilmoita kirjallisesti tai sovitulla tavalla sähköisesti luotonantajalle vastustavansa muutosta. Luotonsaajalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tämä sopimus päättymään heti tai ennen ilmoitettua muutoksen voimaantulopäivää.

15. Luoton erityiset erääntymisperusteet

15.1 Maksun laiminlyönti

Mikäli luotonantajan saatava luotonsaajalta on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta, on luotonantajalla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi neljän (4) viikon tai, jos luotonsaajalle on aiemmin huomautettu luoton takaisinmaksun viivästyksestä, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty luotonsaajalle, jos viivästynyt määrä on tällöin vielä maksamatta.

Luottoa ei kuitenkaan eräännytetä, jos maksun viivästyminen johtuu kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta luotonsaajasta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta. Suoritusesteestä on ilmoitettava luotonantajalle viivytyksettä.

15.2 Muun kuin maksuviivästyks

Mikäli luotonsaaja on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin, mikäli luotonsaaja on rikkonut jotakin kohdan 4.3 mukaista vakuutusta tai sitoumusta taikka mikäli luotonsaaja on syylistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen, on luotonantajalla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi neljän (4) viikon tai, jos sopimusrikkomuksesta on aiemmin huomautettu luotonsaajalle, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty luotonsaajalle, mikäli sopimuksenvastaista menettelyä ei ole siihen mennessä korjattu.

Luotto erääntyy heti maksettavaksi ilman eri vaatimusta, jos luotonsaaja asetetaan konkurssiin, ja luotonantajan vaatimuksesta, jos luotonsaaja kuolee.

16. Varoitus maksun laiminlyönnin seurauksista

Jos luotonsaaja laiminlyö luottosopimuksen mukaisen maksun suorittamisen osittain tai kokonaan, luotonantajalla on oikeus luoton ehtojen mukaisesti muun muassa periä viivästyskorkoa, eräännyttää luotto heti takaisinmaksettavaksi, ryhtyä perimistöimenpiteisiin ja ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietotoiminnan harjoittajien ylläpitämiin luottotietorekistereihin.

Joustopahoitus Luottotilin ehdot 12.2023

Luotonantaja perii viivästyneen suorituksen maksu- muistutuksesta 5,00 euroa/muistutus. Luotonantaja toimittaa maksumuistutuksen kirjallisesti tai, jos luotonantaja on lähettänyt luottoa koskevan laskun luotonantajan hyväksymään sähköiseen palveluun tai pankin verkkopankkipalveluun, vaihtoehtoisesti luotonantajalla on oikeus toimittaa maksumuistutus sähköisesti luotonantajan hyväksymään sähköiseen palveluun tai pankin verkkopankkipalveluun

Luoton perinnästä aiheutuu kustannuksia, joista luotonsaaja vastaa.

17. Viivästyskorko

Jos maksuerä ei makseta viimeistään eräpäivänä, on luotonsaaja velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään.

Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaissa tarkoitettu viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin luotonantajan velasta perimä korko.

Mikäli luotonantajan ennen velan erääntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on luotonantajalla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään velkaa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

18. Maksun laiminlyönnin rekisteröiminen

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli luotonsaajan maksettavaksi erääntynyt maksu on viivästynyt yli 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä ja samalla on kulunut vähintään kolme (3) viikkoa siitä, kun luotonsaajalle on lähetetty maksukehoitus, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin.

19. Luoton käyttöoikeuden rajoittaminen

Luotonantajalla on oikeus estää luoton käyttö tai rajoittaa sitä:

- turvallisuussyistä;
- laista tai muusta viranomais määräyksestä johtuvasta syystä;
- jos on syytä epäillä, että luottoa käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti;
- jos riski siitä, että luotonsaaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut;

- jos ulosottomies ilmoittaa luotonantajalle luottoa koskevasta maksu- tai suorituskielestä; tai
- jos luottoon liittyy pankin antama pankkitakaus ja vastavakuudenantaja ilmoittaa pankille vastuunsa rajoittamisesta.

Riski siitä, että luotonsaaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan on huomattavasti kohonnut esimerkiksi silloin, kun:

- luotonsaaja on maksukyvytön;
- luotonsaaja hakeutuu velkajärjestelyyn, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin;
- luotonsaajalle määrätään edunvalvoja; tai
- luotosta perittäviä maksuja tai palkkioita ei ole maksettu.

Luoton käyttöoikeuden rajoittamisen jälkeen luoton käyttäminen on kielletty, kunnes luotonantaja erikseen toisin ilmoittaa. Luotonantaja ilmoittaa luoton käytön estämisestä luotonsaajalle välittömästi luottotilin sulkemisen jälkeen kohdan 25 mukaisella tavalla, ellei ilmoituksen tekemiselle ole luotonantajaa sitovasta lainsäädännöstä, määräyksestä tai ohjeesta johtuvaa estettä.

20. Vahingonkorvausvastuu ja vastuunrajoitukset

Luotonantaja on velvollinen korvaamaan luotonsaajalle ainoastaan luotonantajan vastuulla olevasta syystä aiheutuneen välittömän vahingon, joka on aiheutunut luotonantajan maksupalvelulain tai luottosopimuksen vastaisesta menettelystä. Luotonantaja korvaa tällöin ainoastaan aiheutuneen korkotappion sekä vahingon selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset sekä palauttaa perimänsä maksut ja palkkiot vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin tai virheeseen.

Luotonantaja ei vastaa luotonsaajalle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai ellei kyse ole maksupalvelulaissa säädettyjen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Luotonantaja ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneen virheen tai laiminlyöntin aiheuttamasta välillisestä vahingosta.

Luotonsaajan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos luotonsaaja laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella luotonsaajalle suoritettava vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, luotonsaajan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, luoton käyttämisestä suoritettava

Joustopahtaus Luottotilin ehdot 12.2023

vastike, luotonantajan mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Luotonantaja ei ole velvollinen korvaamaan luotonsaajalle sellaisia vahinkoja luoton oikeudettomasta käytöstä, jotka luottotilille maksetut, luottorajan ylittävät suoritukset ovat mahdollistaneet.

21. Luotonsaajan tiedonantovelvollisuus

Yhteystietojen muutoksista (esimerkiksi nimi, osoite ja puhelinnumero) on luotonsaajan ilmoitettava välittömästi luotonantajalle. Mikäli luotonsaaja laiminlyö yhteystietojen muutoksesta ilmoittamisen ja tämä tieto on välttämätön luotonantajan hoitaman laskutuksen ja siihen liittyvän asiakaspalvelun kannalta, on luotonantajalla oikeus hankkia luotonsaajan muuttunut yhteystieto sekä veloittaa tästä toimenpiteestä luotonsaajalta maksu.

Luotonsaajan on annettava luotonantajalle pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän luottosuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat luotonantajalle luottosuhteen kannalta tarpeellisia.

22. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Luotonantaja ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä luotonantajan velvollisuuksia.

Luotonantaja ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakosta, saarrosta, sulusta, boikotista tai muusta vastaavasta olosuhteesta, vaikka se ei luotonantajaa suoraan koskisiakaan tai vaikka luotonantaja itse olisi siinä osallisena.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian, kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Luotonantaja voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisessa päivälehdessä.

23. Sopimuksen siirto

Luotonantajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkein oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämälleen edelleensiirto-oikeuksin luotonsaajaa kuulematta.

24. Sopimuksen peruuttamisesta ja päättämisestä

24.1 Peruuttaminen ja varojen palauttaminen
Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa tekemänsä luottosopimus ilmoittamalla siitä luotonantajalle 14 päivän kuluessa saatuaan tiedon hyväksytystä luottopäätöksestä ja siitä ajankohdasta, kun hän on saanut

Joustopahtaus
Luottotilin ehdot
12.2023

tai voinut saada haltuunsa kappaleen luottosopimuksesta ja etämyynnissä lisäksi muut ennakkotiedot.

Peruuttamisilmoituksen voi määräajan kuluessa tehdä

- kirjeitse luotonantajalle osoitteeseen: Nordea Rahoitus Suomi Oy, Vakuudettomat tuotteet, Aleksis Kiven katu 7, VO1125, FI-00020 NORDEA;
- pankin Suomessa sijaitsevassa konttorissa; tai
- pankin verkkopankkipalvelussa tai pankin verkkosivuilla olevan Nordea Omaposti - sähköisen palvelun kautta

Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot: luotonsaajan nimi, luotonsaajan henkilötunnus, luottotilin numero ja luotonsaajan allekirjoitus. Mikäli luottotiliin on liitetty muita palveluita, peruuntuvat myös muut palvelut luottotilisopimuksen peruuttamisella.

Luottotilisopimuksen nojalla saadut varat on palautettava 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa. Peruuttamisoikeutta ei ole, kun etäviestintävälinettä käyttäen tapahtuva asiointi liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen tai, jos sopimus täytetään asiakkaan nimenomaisesti pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Peruuttamisoikeutta ei ole myöskään sopimusmuutoksia tehtäessä.

24.2 Peruuttamistilanteessa maksettava korko

Mikäli luotonsaaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, luotonsaaja on velvollinen suorittamaan luotonantajalle luoton koron ajalta, jonka luotto on ollut luotonsaajan käytettävissä.

Luotonsaajan maksettavaksi tuleva korko päivää kohden saadaan kertomalla käytössä olevan velan määrä luoton korolla ja jakamalla saatu summa luvulla 360.

24.3 Liitännäissopimuksen sitomattomuus

Luottosopimukseen mahdollisesti liittyvä muu liitännäissopimus koskeva sopimus ei sido luotonsaajaa tämän peruuttaessa luottosopimuksen, jos liitännäissopimuksen tarjoaa luotonantaja tai kolmas tämän ja luotonantajan välisen sopimuksen tai muun järjestelyn perusteella.

Jos luotonsaaja haluaa pitää liitännäissopimuksen voimassa luottosopimuksen peruuttamisesta huolimatta, hänen on ilmoitettava tästä luotonantajalle 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä.

25. Sopijapuolten välinen viestintä

Luotonantaja antaa tiedot luottotilin tapahtumista luotonsaajalle laskulla kirjallisesti, verkkopankkipal-

velussa tai luotonantajan hyväksymässä sähköisessä palvelussa. Tiedot luottotilin tapahtumista annetaan kerran kuukaudessa.

Ellei luottotilin ehdoissa nimenomaisesti toisin todeta, luotonantajalla on oikeus toimittaa kaikki luottosopimusta tai luottotiliä koskevat ilmoitukset luotonsaajalle millä tahansa seuraavalla tavalla:

- sähköisesti luotonantajan hyväksymään sähköiseen palveluun tai pankin verkkopankkipalveluun;
- kirjallisesti luotonsaajan osoitteeseen, joka on luotonantajalle viimeksi ilmoitettu tai saatu Väestörekisterikeskuksesta; tai
- erikseen sovitun mukaisesti joko sähköisesti tai muulla pysyvällä tavalla.

Toimittaessaan ilmoituksen luotonantajan hyväksymään sähköiseen palveluun luotonantaja voi omien käytäntöjensä mukaisesti lähettää tiedon palveluun saapuneesta ilmoituksesta esimerkiksi viestinä luotonantajan tiedossa olevaan luotonsaajan puhelinnumeroon tai sähköpostiosoitteeseen.

Ilmoitus katsotaan luotonsaajan vastaanottamaksi ilmoituksen lähettämistä seuraavana päivänä, jos luotonantaja lähettää sen luotonsaajalle luotonantajan hyväksymään sähköiseen palveluun tai pankin verkkopankkipalveluun, tai viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä ilmoituksen lähettämisen jälkeen, jos se lähetetään kirjallisena postitse osoitteeseen, joka on viimeksi ilmoitettu luotonantajalle tai saatu Väestörekisterikeskuksesta.

Sopimussuhteen aikana luotonsaaja voi käyttää suomen tai ruotsin kieltä asioidessaan luotonantajan kanssa. Jos luotonsaaja haluaa käyttää muuta kieltä, se edellyttää luotonantajan suostumusta ja luotonsaaja vastaa tulkkauksen hankkimisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

Maksupalvelun turvallisuutta koskevat ilmoitukset luotonantaja voi antaa verkkosivuillaan, pankin verkkopankkipalvelussa tai luotonantajan hyväksymässä sähköisessä palvelussa.

Mikäli luotonsaaja on tehnyt luotonantajalle asiakasvalituksen, luotonantaja antaa vastauksen siihen kirjallisesti tai sähköisesti.

Luotonsaaja on velvollinen toimittamaan tätä sopimusta koskevat luotonantajan ilmoitukset yhteisvastuulliselle velalliselle.

26. Valvontaviranomaiset

Nordea Rahoitus Suomi Oy:n toimintaa valvovat valtuuksiansa puitteissa:

Joustoporahoitus
Luottotilin ehdot
12.2023

Euroopan keskuspankki (EKP)
Sonnemannstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Saksa
Puhelin: +49 69 1344 0
ecb.europa.eu

Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6 / PL 103
00101 Helsinki
Puhelin: +358 (0)9 18351
Sähköposti: finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi
finanssivalvonta.fi

Kuluttaja-asiakkaiden osalta valvontaviranomaisena toimii myös kuluttaja-asiamies, Kilpailu- ja kuluttajavirasto ja sen alaisina viranomaisina aluehallintovirastot:
Kilpailu- ja kuluttajavirasto
PL 5
00531 Helsinki
Puhelin: +358 (0)29 505 3000 (vaihe)
kkv.fi
avi.fi

27. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Jos luottoon liittyvää erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi sopijapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi kääntyä FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (fine.fi) puoleen, joka antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Pankkilautakunta antavat ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa. Helpoimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenottomakkeella osoitteessa fine.fi.

Kuluttajalla on oikeus saattaa asia myös kuluttajariitalautakunnan (kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (kuluttajaneuvonta.fi).

28. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Luottosopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttaja-asiakkaalla on kuitenkin oikeus saattaa riitaisuus käsiteltäväksi sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei kuluttaja-asiakkaalla ole vakituista asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia.