

1. Luotonantaja

Nimi	Nordea Rahoitus Suomi Oy
Kotipaikka	Helsinki
Osoite	Aleksis Kiven katu 9, Helsinki, 00020 Nordea
Y-tunnus	0112305-3
Internet	nordeafinance.fi

Valtiovarainministeriö on myöntänyt luotonantaja Nordea Rahoitus Suomi Oy:lle (jäljempänä "Luotonantaja") luottolaitoksen toimiluvan. Nordea Rahoitus Suomi Oy harjoittaa luottolaitostoiminnasta annetussa laissa tarkoitettua toimintaa.

2. Määritelmät

2.1 Luottokustannuksilla todellisen vuosikoron laskennassa tarkoitetaan Luotonantajan tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta velallisen maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää. Luottokustannusten enimmäismäärää laskettaessa luottokustannus määritellään kohdassa 13.

2.2 Todellisella vuosikorolla tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

2.3 Etämyynnillä tarkoitetaan tilannetta, kun sopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei henkilökohtaisesti sopimusta tehtäessä tapaa Luotonantajan edustajaa. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asiointi verkko- tai puhelinkanissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

2.4 Poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö (PEP) on henkilö, joka toimii tai on toiminut viimeksi kuluneen vuoden aikana julkisessa tehtävässä, kuten valtion päämiehenä, ministerinä, parlamentin jäsenenä, poliittisten puolueiden hallintoelinten jäsenenä, ylimpien oikeusasteiden jäsenenä, valtion varainhoitoa tarkastavan ylimmän päättävän elimen jäsenenä, kansainvälisten yhteisöjen johtajana, varajohtajana ja hallituksen jäsenenä, keskuspankin johtokunnan jäsenenä, suurlähettiläänä tai asianhoitajana, vähintään kenraalikuuntaan kuuluvana upseerina, valtion kokonaan omistaman yrityksen johtotehtävissä. Poliittisesti vaikutusvaltaisiksi ovat myös tällaisen henkilön lähisukulaiset (puolisot, vanhemmat, lapset ja heidän puolisonsa) sekä tällaisten henkilöiden läheiset yhtiökumppanit.

3. Tiedonsaanti sopimuksen ehtoista sopimussuhteen aikana

Luotonsaaja voi pyytää Luotonantajalta sopimuksen ehdot sopimussuhteen aikana maksutta. Luotonantaja toimittaa sopimusehdot verkkopankkipalveluun,

muuhun Luotonantajan hyväksymään sähköiseen palveluun (esimerkiksi Nordea Omaposti tai OmaLuotto-palvelu) tai lähettämällä ne kirjallisesti Luotonsaajan osoitteeseen, joka on Luotonantajalla tiedossa tai muutoin pysyvällä tavalla.

4. Henkilötietojen käsittely

Luotonantaja käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja, kun se toimittaa tuotteita ja palveluja, joista osapuolet ovat sopineet. Lisäksi luotonantaja käsittelee henkilötietoja muissa yhteyksissä, kuten silloin kun lakien ja muiden säännösten noudattaminen sitä edellyttää. Yksityiskohtaista tietoa henkilötietojen käsittelystä annetaan Nordean tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla luotonantajan ja Nordean verkkosivuilla. Tietosuojaselosteen voi saada myös ottamalla yhteyttä luotonantajaan. Tietosuojaseloste sisältää tietoa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista, joita ovat muun muassa oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

Luotonantajalla on oikeus hankkia Luotonsaajaa koskevia tietoja Luotonantajan kanssa samaan konserniin tai taloudelliseen yhteenliittymään kulloinkin kuuluvalta Suomessa tai ulkomailla sijaitsevalta yhtiöltä. Luotonantajalla on myös oikeus luovuttaa henkilötietoja edellä mainituille yhtiöille.

Tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten.

Luotonantaja käyttää automatisoitua päätöksentekoa luottohakemuksen käsittelyssä ja Luotonsaajalla on oikeus esittää kantansa ja riitauttaa päätös sekä vaatia hylätyn hakemuksen uudelleen käsittelyä manuaalisesti Luotonantajan asiantuntijan toimesta. Muun muassa luottotuotteen ja myyjäyhteistyön ominaispiirteistä, tavaroiden ja palveluiden valikoiman, hinnoittelun ja saatavuuden muutoksista tai muusta myyjän puolella olevasta seikasta johtuen ostos ja siihen liittyvä luotto eivät ole välttämättä enää hyväksyttävissä hakemuksen uudelleen käsittelyn yhteydessä eikä Luotonantaja vastaa ostoksen ja siihen liittyvän luoton toteutumatta jäämisestä, vaikka Luotonantaja katsoisi, että luotto muutoin voitaisiin myöntää uudelleen käsittelyn johdosta.

5. Luoton myöntäminen

Luoton myöntää Nordea Rahoitus Suomi Oy. Luottoa voi hakea Suomessa vakituisesti asuva 18 vuotta täyttänyt henkilö. Luottohakemuksen yhteydessä

Luotonantajan tunnistama henkilö, joka on luoton hakija (edellä ja jäljempänä "Luotonsaaja"), vastaa luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta. Luotonsaaja vahvistaa ja vakuuttaa, että hän on myyjän lisäksi ainoa sopimusosapuoli kaupassa, jonka yhteydessä hän on valinnut Erämaksun maksutavaksi, ja hän on hyväksynyt myyjän soveltamat kauppaa koskevat ehdot.

Luotonsaajan lähettämä ja Luotonantajan hyväksymä hakemus muodostaa luottosopimuksen Luotonsaajan ja Luotonantajan välille. Luotonantaja käyttää luottoa myöntäessään ja käyttöä valvoessaan Luotonsaajan henkilötietoja. Henkilötiedot hankitaan Luotonsaajalta itseltään tai hänen edustajaltaan, ostettujen tavaroiden tai palvelujen myyjältä tai tämän alihankkijalta, viranomaisten pitämistä rekistereistä, Luotonantajan, pankin ja/tai niiden kanssa samaan koti- tai ulkomaiseen konserniin kuuluvien yhtiöiden rekistereistä tai muista luotettavista lähteistä. Lisäksi henkilöluottotietoja hankitaan luottotietotoimintaa harjoittavilta yhteisöiltä, kuten Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä. Hankittavia tietoja ovat muun muassa luottotiedot ja muut asiakassuhteen kannalta tarpeelliset tiedot.

Luotonantaja ei ole velvollinen perustelevaan luottihakemuksen johdosta tekemiään päätöksiä. Mikäli luottihakemuksen hylkäämisen pääasiallisena syynä ovat Luotonsaajan luottotiedot, tästä ilmoitetaan Luotonsaajalle. Ostoksen hyväksymiseksi tai hylkäämiseksi Luotonantaja ilmoittaa Luotonsaajaa koskevan luottopäätöksen Luotonantajan yhteistyökumppanina toimivalle ostettujen tavaroiden tai palveluiden myyjälle tai tämän alihankkijalle, kuten esimerkiksi myyjän verkkokaupan alustatoimittajalle.

Luoton määrä voi olla 500 – 30 000 euroa ja se on aina yhtä suuri kuin oston kokonaishinta. Luotonantaja maksaa ostoa vastaavan luoton määrän verkkokaupiaan tilille.

6. Luoton korko

Luotonsaajan koronmaksuvelvollisuus alkaa tavaraoston osalta tavarantoimituspäivästä ja palvelun oston osalta ostopäivästä. Luoton korko on Euribor 3 kk (= viitekorko) lisättynä luottihakemuksessa todetulla marginaalilla.

Luottosuhteen alkaessa viitekoron arvo määräytyy luottihakemuksen hyväksymispäivänä kuluvan kalenterikuukauden ensimmäisen pankkipäivän arvon mukaan. Jos kuluvan kalenterikuukauden viitekorkoa ei ole noteerattu, käytetään edellisen kalenterikuukauden ensimmäisenä pankkipäivänä noteerattua viitekorkoa. Viitekoron arvo tarkistetaan kolmen (3) kuukauden välein luoton myöntöpäivästä ja

tällöin viitekoron arvo määräytyy kunakin tarkistamispäivänä kuluvan kalenterikuukauden ensimmäisen pankkipäivän arvon mukaan. Mikäli viitekoron arvo muuttuu, muuttuu luoton korko yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Uusi korkoprosentti otetaan käyttöön tarkistamispäivästä lukien. Luotonantaja ilmoittaa viitekoron muutoksesta ja sen ajankohdasta Luotonsaajalle tarkistamispäivänä tai sen jälkeen lähetettävässä seuraavassa laskussa taikka muutoin kirjallisesti. Korko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana 360.

Jos viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään, luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekoroasta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekoroasta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, Luotonantaja ja Luotonsaaja sopivat luottoon sovellettavasta uudesta viitekoroasta. Jos Luotonantaja ja Luotonsaaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekoroasta, luottoon sovellettavana viitekorkona käytetään ennen viitekoron noteerauksen lakkaamista tai keskeytystä sovellettua viitekoron arvoa. Jos Luotonantaja ja Luotonsaaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekoroasta kolmen (3) kuukauden kuluessa viitekoron noteerauksen lakkaamisesta tai keskeyttämisestä, Luotonantaja määrittelee uuden viitekoron kuultuaan rahoitusyhtiötä valvovia viranomaisia.

7. Todellinen vuosikorko

Todellinen vuosikorko on korkoprosentti (katso luottihakemukselta kohta todellinen vuosikorko), joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen olettaen, että luotto maksetaan takaisin luottosopimuksessa sovitussa tasaerissä kuukauden välein luottosopimuksen voimassaoloaikana ja laskelmassa huomioitavat tilinhoitomaksu ja luoton korko pysyvät samana koko luottoajan.

8. Luoton takaisinmaksu

Luotto eräännyttäväksi maksettavaksi kuukausittain sopimuksessa sovitussa tasaerissä, jotka sisältävät tilinhoitomaksun, luoton lyhennyksen ja koron maksamattomalle pääomalle. Kuukausierän lisäksi maksetaan muut maksut ja palkkiot. Sopimuksessa mainitut luoton tiedot (luottoaika, maksuerien lukumäärä, korot yhteensä, todellinen vuosikorko ja luottohinta) on laskettu luottihakemuksen allekirjoituspäivän nimelliskoron (viitekorko + marginaali) arvon mukaisesti ja ne muuttuvat viitekoron muuttuessa. Kuukausierät eräännyvät maksettavaksi tavarantoimituspäivän tai palvelun ostopäivän jälkeen kuukausittain kunkin kuukauden viimeisenä päivänä, ellei Luotonantajan lähettämässä luoton kuukausierää koskevassa laskussa todeta tätä

myöhempää eräpäivää, jota sovelletaan yksittäiseen kuukausierään.

Luotonantaja lähettää Luotonsaajalle kuukausittain laskun/tiliotteen, jossa on erittely jäljellä olevasta luotosta ja Luotonsaajan Luotonantajalle suorittamista maksuista.

Maksuohjelman muutoksesta on sovittava Luotonantajan kanssa. Muutoksesta peritään maksu.

Luotto ja sen kuukausierät tulee suorittaa Luotonantajan toimittaman luottoa koskevan laskun tiedoilla eikä luottoa voi siten maksaa takaisin ennen kuin Luotonantaja on toimittanut ensimmäisen laskun.

Luotonsaajalla on oikeus saada pyynnöstä maksutta lyhennystaulukko milloin tahansa sopimussuhteen kestäessä.

9. Maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä

Arvioitu maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä on laskettu luottohakemuksen allekirjoittamishetkellä olettaen, että luotto maksetaan takaisin sovituihin tasaerissä kuukauden välein luottosopimuksen voimassaoloaikana ja laskelmassa huomioitavat tilinhoitomaksu ja luoton korko pysyvät samana koko laina-ajan.

10. Ennenaikainen takaisinmaksu

Luotonsaajalla on oikeus maksaa ilman ennenaikaisesta takaisinmaksusta aiheutuvia kuluja sopimuksen mukaista kuukausierää suurempi kuukausierä. Sopimuksen mukaisen kuukausierän ylittävä osa lyhentää Luotonsaajan velkapääomaa. Tulevat kuukausierät maksetaan alkuperäisen maksusuunnitelman mukaisesti.

Jos Luotonsaaja maksaa luoton kokonaan tai osittain ennenaikaisesti takaisin, on jäljellä olevasta Luotonantajan saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan.

11. Huomautukset

Luotonsaajan on tehtävä huomautukset laskuja vastaan kohtuullisessa ajassa virheen havaittuaan. Automaattista veloitusta käytettäessä muistutukset on tehtävä viimeistään viisi (5) pankkipäivää ennen eräpäivää, jotta automaattista veloitusta ei suoritettaisi.

Luotonsaajan on pyrittävä sopimaan kauppiaan tai palveluntarjoajan kanssa ostetuissa tuotteissa tai palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista tai virheellisyyksistä.

Mikäli myyjä tai palveluntarjoaja ei täytä omia sopimusvelvoitteitaan, Luotonsaaja voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvaa rahasuoritusta koskevan vaatimuksensa Luotonantajalle, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa. Luotonsaajan vaatimus Luotonantajalle voi koskea maksusta pidättäytymistä, hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muuta rahasuoritusta. Luotonantaja ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan Luotonsaajalle enempää kuin on tältä saanut maksuina.

Jos Luotonsaaja myyjän tai palveluntarjoajan sopimusrikkomuksen vuoksi pidättyy maksamasta tavaran tai palvelun hintaa, Luotonsaaja ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on viivästyksen tai virheen perusteella oikeus. Luotonsaaja vastaa perusteettomasta maksusta pidättäytymisestä johtuvista viivästyks- ja muista seuraamuksista.

12. Luottoon liittyviä maksuja

Luotonantaja perii ja veloittaa kunkin kuukausierän yhteydessä luoton ylläpitoon ja hallinnointiin liittyvänä kuluna tilinhoitomaksun 3,00 euroa/kuukausi, mikäli myönnetty luoton kokonaismäärä on vähintään 1 000 euroa. Jos myönnetty luoton kokonaismäärä on alle 1 000 euroa, kuukausittain veloitettava tilinhoitomaksu ilmenee luottohakemuksesta ja -sopimuksesta ja se vastaa määrää, joka on päivää kohden 0,01 prosenttia luottosopimuksen mukaisesta luoton määrästä luottosopimuksen voimassaoloajalta.

Lisäksi Luotonantajalla on oikeus periä ja veloittaa kuukausierän yhteydessä Luotonsaajalta kulloinkin voimassaolevan palveluhinnaston mukaiset kulut erilaisista luottoon liittyvistä toimenpiteistä, kuten esimerkiksi maksuohjelman muuttamisesta, maksuajan pidentämisestä, kirjallisista selvityksistä, lasku- ja tositejäljennöksistä, korko- tai saldokyselyistä, Luotonsaajan muuttuneiden yhteystietojen hankkimisesta ja luoton ylimaksun palauttamisesta. Luotonantajan palveluhinnasto toimenpiteineen ja kuluineen on nähtävillä Luotonantajan verkkosivuilla.

Luotonantajalla on oikeus muuttaa maksuja ja palkkioita. Muina kuin luottokustannuksina pidettäviä maksuja ja palkkioita, kuten esimerkiksi Luotonantajan palveluhinnastossa todettuja erilaisista toimenpiteistä veloitettavia kuluja, Luotonantajalla on oikeus lisätä ja korottaa palveluhinnastossa todetun mukaisesti.

Kuukausittaista tilinhoitomaksua Luotonantaja voi korottaa viranomaispäätöksestä tai -määräyksestä taikka lainsäädännön muutoksesta johtuvalla perusteella kustannusmuutosta vastaavasti, jos muutosperuste koskee suoraan kyseistä

luottosopimusta. Tilinhoitomaksun korotus ei saa olla suurempi kuin Luotonantajalle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta tilinhoitomaksua luottosopimuksen mukaan peritään. On kuitenkin riittävää, että maksun muutos vastaa likimääräisesti tosiasiallisten kustannusten määrän lisäyksiä. Luotonantajan oikeus edellä mainittuun korotukseen lakkaa, kun sen peruste on poistunut.

Luotonantaja ilmoittaa Luotonsaajalle kirjallisesti tai muutoin pysyvällä tavalla tilinhoitomaksun muutoksesta ja sen vaikutuksesta maksuerien suuruuteen, lukumäärään tai viimeiseen maksupäivään. Muutos tulee voimaan Luotonantajan ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä Luotonsaajalle.

13. Koron ja luottokustannusten enimmäismäärä

Luottosopimuksen tekopäivä on päivä, jolloin luotto on myönnetty. Luottokustannusten enimmäismäärä laskettaessa ensimmäinen vuosijakso alkaa luottosopimuksen tekopäivästä ja päättyy vastaavaa päivää edeltävään päivään seuraavana vuonna. Jokaisen vuosijakson pituus päivinä voi vaihdella sen mukaan, onko kyse karkausvuodesta vai ei. Luottokustannusten maksun ajankohta lasketaan eräpäivän mukaisesti. Jos luottokustannus on kuitenkin maksettava heti, maksun ajankohta lasketaan maksupäivän mukaisesti.

Jokaisen vuosijakson aikana Luotonantajalla ei ole oikeutta veloittaa:

- nostetulle luotolle vuotuista korkoa, joka ylittää 20 prosenttia, eikä
- luottokustannuksia, jotka ylittävät keskimäärin päivää kohden 0,01 prosenttia luottosopimuksen mukaisen luoton määrästä luottosopimuksen voimassaoloaikana. Luottokustannusten enimmäismäärä jokaisen vuosijakson aikana on kuitenkin korkeintaan 150 euroa.

Luottokustannusten enimmäismäärä laskettaessa luottokustannukseksi ei lasketa:

- korkoa;
- maksuviivästyksen tai muun sopimusrikkomuksen johdosta Luotonsaajalle tulevia maksuja;
- maksuajan pidentämisestä aiheutuvia kuluja;
- lisäpalveluista maksettavia kustannuksia, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen ei ole edellytyksenä luoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin;
- vakuutusmaksuja, jos vakuutuksen tarkoituksena on luoton vakuuden arvon turvaaminen; eikä
- muita laissa, asetuksessa tai viranomaisen määräyksissä määriteltäviä maksuja.

Luotonantajalla on oikeus veloittaa maksuajan pidentämisestä ennen saatavan erääntymistä palveluhinnaston mukainen maksu edellyttäen, että maksuaika pitenee vähintään 14 päivällä, kuitenkin korkeintaan 20 euroa vuodessa.

14. Maksupäivän siirtyminen

Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, luoton ja siitä perittävien korkojen sekä luoton hoitoon liittyvien kustannusten maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Luotonantaja perii tällöin luottokoron siirtyneeseen maksupäivään saakka koko luoton jäljellä olevalle pääomalle.

Tämän sopimuksen mukaisia pankkipäiviä ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joului- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

15. Luottosopimuksen voimassaolo

Luotto on kertaluotto ja luottosopimus on voimassa luottihakemuksessa todetun määräajan, joka on Luotonsaajan valitsema luoton takaisinmaksuaika.

16. Luoton erityiset erääntymisperusteet

16.1 Maksun laiminlyönti

Luotonantajalla on oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen Luotonsaajan maksettavaksi, mikäli Luotonsaajan maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen maksamatta ja jos viivästynyt määrä on vähintään 10 % tai jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään 5 % luoton alkuperäisestä määrästä tai käsittää Luotonantajan koko jäännössaatavan.

Erääntyminen tulee voimaan neljän (4) tai, jos Luotonsaajalla on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on lähetetty Luotonsaajalle. Jos Luotonsaaja edellä mainitun ajan kuluessa maksaa koko viivästyneen määrän, erääntyminen raukeaa ilman eri ilmoitusta. Luotonantajalla on oikeus saattaa edellä määrätty toimenpide viivästyneen maksun määrästä riippumatta voimaan, jos maksu on viivästynyt vähintään kuusi (6) kuukautta ja se on olennaisessa määrin edelleen suorittamatta.

Luottosopimuksen purkamisessa maksun viivästymisen johdosta Luotonantajan on kuitenkin otettava huomioon kuluttajansuojalain 7 luvun 16 §:n säännökset ns. sosiaalisesta suoritusesteestä. Luottoa ei kuitenkaan eräännytetä, jos maksun viivästyminen johtuu kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta Luotonsaajasta

riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästykseen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi Luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta. Luotonantajan on ilmoitettava Luotonantajalle tällaisesta suoritusesteestä viivytyksettä.

16.2. Muu kuin maksuviivästys

Mikäli Luotonantaja on antanut Luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin taikka Luotonantaja on syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen, Luotonantajalla on oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen Luotonantajan maksettavaksi neljän (4) viikon tai, jos sopimusrikkomuksesta on aiemmin huomautettu Luotonantajalle, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty Luotonantajalle, mikäli sopimuksenvastaista menettelyä ei ole siihen mennessä korjattu. Luotto eräännytyy Luotonantajan vaatimuksesta heti maksettavaksi, jos Luotonantaja asetetaan konkurssiin.

17. Varoitus maksun laiminlyönnin seurauksista

Jos Luotonantaja laiminlyö luottosopimuksen mukaisen maksun suorittamisen osittain tai kokonaan, Luotonantajalla on oikeus luoton ehtojen mukaisesti muun muassa periä viivästyskorkoa, eräännyttää luotto heti takaisinmaksettavaksi, ryhtyä perimistoimenpiteisiin ja ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin.

Luotonantaja perii viivästyneen suorituksen maksuistutuksesta 5,00 euroa/muistutus.

Luoton perinnästä aiheutuu kustannuksia, joista Luotonantaja vastaa.

18. Maksun laiminlyönnin rekisteröiminen luottotietorekisteriin

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä on oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli Luotonantajan maksettavaksi eräännytynyt maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksukehotuksessa mainitussa alkuperäisestä eräpäivästä ja samalla on kulunut vähintään kolme (3) viikkoa siitä, kun Luotonantajalle on lähetetty maksukehoitus, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin.

19. Viivästyskorko

Jos maksueriä ei makseta viimeistään eräpäivänä, on Luotonantaja velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään.

Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaisissa tarkoitettu viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin Luotonantajan velasta perimä korko.

Mikäli Luotonantajan ennen velan erääntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on Luotonantajalla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan eräännytynyt, kuitenkin enintään velkaa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

20. Oikeus muutoksiin

Luotonantajalla on oikeus muuttaa Erämaksun sopimusehtoja ilmoittamalla muutoksista Luotonantajalle kirjallisesti etukäteen silloin, kun muutos ei lisää Luotonantajan velvollisuuksia eikä vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Luotonantajan katsotaan hyväksyneen Luotonantajan ehdottamat sopimusehtojen muutokset, jollei Luotonantaja muutosten ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä vastusta niitä. Luotonantajalle ilmoitetaan muutoksesta vähintään kaksi kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

21. Vastuu välillisistä vahingoista

Luotonantaja ei vastaa Luotonantajalle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

22. Luotonantajan tiedonantovelvollisuus

Yhteystietojen muutoksista (esimerkiksi nimi, osoite ja puhelinnumero) on Luotonantajan ilmoitettava välittömästi Luotonantajalle.

Mikäli Luotonantaja laiminlyö yhteystietojen muutoksesta ilmoittamisen ja tämä tieto on välttämätön Luotonantajan hoitaman laskutuksen ja siihen liittyvän asiakaspalvelun kannalta, on Luotonantajalla oikeus hankkia Luotonantajan muuttunut yhteystieto sekä veloittaa tästä toimenpiteestä Luotonantajalta maksu.

Luotonantajan on annettava Luotonantajalle pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän luottosuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat Luotonantajalle luottosuhteen kannalta tarpeellisia.

23. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy,

johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Luotonantaja ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä Luotonantajan velvollisuuksia.

Luotonantaja ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakosta, saarosta, sulusta, boikotista tai muusta vastaavasta olosuhteesta, vaikka se ei Luotonantajaa suoraan koskisikaan tai vaikka Luotonantajalle itse olisi siinä osallisena.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian, kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Luotonantaja voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisessa päivälehdessä.

24. Sopimuksen siirto

Luotonantajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämälleen edelleensiiro-oikeuksin Luotonsaajaa kuulematta.

25. Sopimuksen peruuttamisesta ja päättämisestä

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa tekemänsä luottosopimus ilmoittamalla siitä Luotonantajalle 14 päivän kuluessa saatuaan tiedon hyväksytystä luottopäätöksestä ja siitä ajankohdasta, kun hän on saanut tai voinut saada haltuunsa kappaleen luottosopimuksesta ja muut ennakkotiedot. Etäviestintävälineellä tarkoitetaan puhelinta, postia, televisiota, tietoverkkoa tai muuta välinettä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä.

Peruuttamisilmoituksen voi määrääjän kuluessa tehdä

- kirjeitse Luotonantajalle osoitteeseen: Nordea Rahoitus Suomi Oy, Vakuudettomat tuotteet, Aleksis Kiven katu 7, VO1125, FI-00020 NORDEA
- pankin Suomessa sijaitsevassa konttorissa tai
- pankin verkkopankkipalvelussa.

Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot: Luotonsaajan nimi, Luotonsaajan henkilötunnus, luoton numero ja Luotonsaajan allekirjoitus.

Mikäli Luotonsaaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, Luotonsaaja on velvollinen suorittamaan Luotonantajalle luoton koron ajalta, jonka luotto on ollut Luotonsaajan käytettävissä. Luotonsaajan maksettavaksi tuleva korko päivää kohden saadaan kertomalla käytössä olevan velan määrä luoton korolla ja jakaa saatu summa luvulla 365.

Luoton nojalla saadut varat on palautettava 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa. Peruuttamisoikeutta ei ole, kun etäviestintä käyttäen tapahtuva asiointi liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen tai, jos sopimus täytetään asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Peruuttamisoikeutta ei ole myöskään sopimusmuutoksia tehtäessä.

26. Luotonantajan ja Luotonsaajan välinen viestintä

Luotonantaja antaa tiedot luoton tapahtumista Luotonsaajalle laskulla. Tiedot luoton tapahtumista annetaan kerran kuukaudessa. Muut luottoa koskevat ilmoitukset Luotonantaja toimittaa kohdan 3 mukaisesti. Luotonantajan Luotonsaajalle lähettämän ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä lähettämisen jälkeen, jos se on lähetetty pysyvällä tavalla tai kirjallisesti osoitteeseen, joka on viimeksi ilmoitettu Luotonantajalle tai maistraattiin.

Luotonsaaja lähettää Luotonantajalle tätä sopimusta koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla.

Sopimussuhteen aikana Luotonsaaja voi käyttää suomen tai ruotsin kieltä asioidessaan Luotonantajan kanssa. Jos Luotonsaaja haluaa käyttää muuta kieltä, se edellyttää Luotonantajan suostumusta ja Luotonsaaja vastaa tulkkauspalvelun hankkimisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

27. Valvontaviranomaiset

Nordea Rahoitus Suomi Oy:n toimintaa valvovat valtuuksiensa puitteissa:

Euroopan keskuspankki (EKP)
Sonnemannstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Saksa
Puhelin: +49 69 1344 0
ecb.europa.eu

Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6 / PL 103
00101 Helsinki
Puhelin: +358 (0)9 18351
Sähköposti: finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi
finanssivalvonta.fi

Kuluttaja-asiakkaiden osalta valvontaviranomaisena toimii myös kuluttaja-asiames, Kilpailu- ja kuluttajavirasto ja sen alaisina viranomaisina aluehallintovirastot:

Kilpailu- ja kuluttajavirasto
PL 5

00531 Helsinki
Puhelin: +358 (0)29 505 3000 (vaihde)
kkv.fi

28. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Jos luottoon liittyvää erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi kääntyä FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (fine.fi) puoleen, joka antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Pankkilautakunta antavat ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa. Helpoimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa fine.fi.

Kuluttajalla on oikeus saattaa asia myös kuluttajariitalautakunnan (kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (kuluttajaneuvonta.fi).

29. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Luottotilisopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa. Kuluttaja-asiakkaalla on kuitenkin oikeus saattaa riitaisuus käsiteltäväksi sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei kuluttaja-asiakkaalla ole vakituista asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa.

Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia.