

1. Luotonantaja

Nimi	Nordea Rahoitus Suomi Oy
Kotipaikka	Helsinki
Osoite	Aleksis Kiven katu 9, Helsinki, 00020 Nordea
Y-tunnus	0112305-3
Internet	nordeafinance.fi

Valtiovarainministeriö on myöntänyt luotonantaja Nordea Rahoitus Suomi Oy:lle (jäljempänä "luotonantaja") luottolaitoksen toimiluvan. Luotonantaja harjoittaa luottolaitostoiminnasta annetussa laissa tarkoitettua toimintaa.

2. Määritelmät

2.1 Luottokustannuksilla todellisen vuosikoron laskennassa tarkoitetaan luotonantajan tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta velallisen maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää. Luottokustannusten enimmäismäärää laskettaessa luottokustannus määritellään kohdassa 13.

2.2 Etämyynnillä tarkoitetaan tilannetta, kun sopimus palvelusta tehdään etäviestintävälinettä käyttäen siten, että asiakas ei sopimusta tehtäessä tapaa luotonantajan edustajaa henkilökohtaisesti. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asiointi etäviestintävälinettä käyttäen liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen tai kyse on olemassa olevan sopimuksen muuttamisesta.

2.3 Etäviestintävälineellä tarkoitetaan puhelinta, postia, televisiota, tietoverkkoa tai muuta välinettä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että sopijapuolet ovat yhtä aikaa läsnä.

2.4 Poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö (PEP) on henkilö, joka toimii tai on toiminut viimeksi kuluneen vuoden aikana julkisessa tehtävässä, kuten:

- valtion päämiehenä tai ministerinä;
- parlamentin jäsenenä;
- poliittisten puolueiden hallintoelinten jäsenenä;
- ylimpien oikeusasteiden jäsenenä;
- valtion varainhoitoa tarkastavan ylimmän päättävän elimen jäsenenä;
- kansainvälisten yhteisöjen johtajana, varajohtajana tai hallituksen jäsenenä;
- keskuspankin johtokunnan jäsenenä;
- suurlähettiläänä tai asianhoitajana;
- vähintään kenraalikuuntaan kuuluvana upseerina; tai
- (sovelletaan ennen 1.3.2024) valtion kokonaan omistaman yrityksen johtotehtävissä; tai
- (sovelletaan 1.3.2024 alkaen) valtion kokonaan omistaman tai enemmistöomisteisen yrityksen

Erämaksu**Yleiset luottoehdot****11.2023**

taikka valtion liikelaitoksen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenenä muussa kuin sellaisessa yhtiössä, jonka arvopaperi on säännellyllä markkinalla.

Poliittisesti vaikutusvaltaisia ovat myös tällaisen henkilön lähisukulaiset (puolisot, vanhemmat, lapset ja heidän puolisonsa) sekä tällaisten henkilöiden läheiset yhtiökumppanit.

2.5 Verkkopankkipalvelulla tarkoitetaan pankkitunnuksilla käytettävien palvelujen yleisissä sopimusehdoissa määriteltyjä sähköisiä palveluja.

2.6 Luotonantajan hyväksymällä sähköisellä palvelulla tarkoitetaan mitä tahansa seuraavaa sähköistä palvelua, johon luotonsaaja kirjautuu sopimussuhteen aikana pankkitunnuksilla tai soveltuvilla henkilökohtaisilla tunnuksilla palvelun käyttöehtojen mukaisesti:

- Nordea Bank Oyj:n (jäljempänä "pankki") verkkosivuillaan tarjoama Nordea Omaposti – palvelu;
- luotonantajan verkkosivuillaan tarjoama OmaLuotto – palvelu; ja
- luotonantajan verkkosivuillaan tarjoama Omat sivut – palvelu.

Luotonantajan hyväksymä sähköinen palvelu voi olla myös muu sähköinen palvelu, jonka käyttämisestä on erikseen sovittu sopijapuolten välillä tai jonka käyttöön otosta luotonantaja ilmoittaa luotonsaajalle sopimussuhteen aikana kohdan 16 mukaisesti.

2.7 Kansainvälisillä pakotteilla tarkoitetaan Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamia taloudellisia ja muita pakotteita sekä koti- ja ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten OFAC:n (Office of Foreign Assets Control), julkaisemia pakotteita, tiedotteita ja määräyksiä.

2.8 Pankkipäivä on päivä, jolloin luotonantaja on avoinna siten, että se voi osaltaan avata luoton ja rahoittaa oston myyjälle. Tämän sopimuksen mukaisia pankkipäiviä ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joul- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

3. Tiedonsaanti sopimuksen ehdoista sopimussuhteen aikana

Luotonsaaja voi pyytää luotonantajalta sopimuksen ehdot sopimussuhteen aikana maksutta. Luotonantaja toimittaa sopimusehdot kohdan 26 mukaisella tavalla.

4. Tietosuoja ja rahanpesun estäminen

4.1 Henkilötietojen käsittely

Luotonantaja käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja, kun se toimittaa tuotteita ja palveluja, joista sopijapuolet ovat sopineet.

Luotonantaja käyttää luottoa myöntäessään, käsitellessään ja valvoessaan luotonhakijan/-saajan henkilötietoja. Henkilötiedot hankitaan luotonhakijalta/-saajalta itseltään tai hänen edustajaltaan, ostettujen tavaroiden tai palvelujen myyjältä tai tämän alihankkijalta, viranomaisten pitämistä rekistereistä, kuten Verohallinnon ylläpitämästä positiivisesta luottotietorekisteristä, luotonantajan, pankin ja/tai niiden kanssa samaan koti- tai ulkomaiseen konserniin kuuluvien yhtiöiden rekistereistä tai muista luotettavista lähteistä.

Lisäksi henkilöluottotietoja hankitaan luottotietotoimintaa harjoittavilta yhteisöiltä, kuten Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä. Hankittavia tietoja ovat muun muassa luottotiedot ja muut asiakassuhteen kannalta tarpeelliset tiedot.

Luotonantaja ilmoittaa positiiviseen luottotietorekisteriin lain edellyttämät luottoon liittyvät ajantasaiset tiedot.

Luotonantaja käsittelee henkilötietoja myös muissa yhteyksissä, kuten silloin kun lakien ja muiden säännösten noudattaminen sitä edellyttää.

Yksityiskohtaista tietoa henkilötietojen käsittelystä annetaan Nordean tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla luotonantajan verkkosivuilla. Tietosuojaseloste voi saada myös ottamalla yhteyttä luotonantajaan. Tietosuojaseloste sisältää tietoa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista, joita ovat muun muassa oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

Luotonantajalla on oikeus hankkia luotonhakijaa/-saajaa koskevia tietoja luotonantajan kanssa samaan konserniin tai taloudelliseen yhteenliittymään kulloinkin kuuluvalla Suomessa tai ulkomailla sijaitsevalta yhtiöltä. Luotonantajalla on myös oikeus luovuttaa henkilötietoja edellä mainituille yhtiöille.

4.2 Automatisoitu päätöksenteko

Luotonantaja käyttää automatisoitua päätöksentekoa luottohakemuksen käsittelyssä. Positiivisen luottotietorekisterin ollessa käytettävissä luottokelpoisuuden arviointiin luotonantajan automatisoitu päätöksenteko perustuu positiivisesta luottotietorekisteristä saataviin tietoihin tuloista ja muista luotoista sellaisenaan yhdistettynä

Erämaksu

Yleiset luottoehdot

11.2023

hakemuksella annettuihin ja muista lähteistä hankittuihin tietoihin.

Hakijalla on oikeus esittää kantansa ja riitauttaa päätös sekä vaatia hylätyn hakemuksen uudelleen käsittelyä manuaalisesti luotonantajan asiantuntijan toimesta. Uudelleen käsittelyn yhteydessä hakijalla on mahdollisuus toimittaa korjauksia ja täydennyksiä päätöksenteon perustana olleisiin tietoihin.

Muun muassa luottotuotteen ja myyjäyhteistyön ominaispiirteistä, tavaroiden ja palveluiden valikoiman, hinnoittelun ja saatavuuden muutoksista tai muusta myyjän puolella olevasta seikasta johtuen ostos ja siihen liittyvä luotto eivät ole välttämättä enää hyväksyttävissä hakemuksen uudelleenkäsittelyn yhteydessä eikä luotonantaja vastaa ostoksen ja siihen liittyvän luoton toteutumatta jäämisestä, vaikka luotonantaja katsoisi, että luotto muutoin voitaisiin myöntää uudelleenkäsittelyn johdosta.

4.3 Tuntemistiedot ja pakotteet

Tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten.

Luotonhakija vakuuttaa ja sitoutuu siihen, että:

- hän hakee luottoa ja käyttää sitä kuluttajan asemassa pääasiallisesti muuta kuin elinkeinotoimintaa varten;
- luottoa ja sillä saatavia varoja tai rahoitettavia kohteita ei käytetä lainvastaisiin tarkoituksiin;
- häntä ei ole tuomittu tai asetettu syytteeseen tai epäilty rikoksista julkista taloutta vastaan tai terrorismirikoksista;
- hän ei ole kansainvälisten pakotteiden kohteena eikä joudu sellaisten kohteeksi;
- hän ei luovuta luotolla saatavia varoja tai rahoitettavia kohteita kansainvälisten pakotteiden kohteena olevan henkilön tai toiminnan käyttöön tai hyväksi; ja
- hän ei täytä maksuvelvoitettaan luotonantajaa kohtaan kansainvälisten pakotteiden kohteena olevalta henkilöltä tai kohteena olevasta toiminnasta peräisin olevilla varoilla.

Luotonantaja voi verrata luotonantajan tiedossa olevia luotonsaajan luotto-, maksu- ja tilitapahtumia kansainvälisiin pakotteisiin sekä tarvittaessa vaatia luotonsaajalta luotto-, maksu- ja tilitapahtumia koskevia lisätietoja ennen luoton avaamista tai sen jälkeen.

Luotonantajalla on oikeus ryhtyä kansainvälisten pakotteiden edellyttämiin toimenpiteisiin, kuten esimerkiksi vetäytyä oston rahoittamisesta ja luoton avaamisesta kohdan 5.2 mukaisesti tai eräännyttää luotto kohdan 17.2 mukaisesti.

5. Luoton myöntäminen

5.1 Luoton hakeminen ja luottopäätös

Luottoa voi hakea Suomessa vakituisesti asuva 18 vuotta täyttänyt henkilö. Luottohakemuksen yhteydessä luotonantajan tunnistama henkilö, joka on luotonhakija, vastaa luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta.

Luotonhakija vahvistaa ja vakuuttaa, että:

- hän on tutustunut luottohakemuksen tietoihin, näihin ehtoihin ja palveluhinnastoon, jotka hän hyväksyy;
- hän on myyjän lisäksi ainoa sopimusosapuoli kaupassa, jonka yhteydessä hän on valinnut luoton maksutavaksi;
- myyjälle oston yhteydessä annetut ja luottohakemukselle täytetyt tiedot ovat oikein; ja
- hän on tutustunut myyjän soveltamiin kauppaa koskeviin ehtoihin, jotka hän hyväksyy.

Luotonantajalle lähetetty luotonantajan hyväksymä hakemus yhdessä näiden ehtojen ja palveluhinnaston kanssa muodostaa luottosopimuksen luotonhakijan (edellä ja jäljempänä "luotonsaaja") ja luotonantajan välille.

Luotonantaja ei ole velvollinen perustelevaan luottohakemuksen johdosta tekemiään päätöksiä. Luotonantaja ilmoittaa hakijalle, mikäli hakemuksen hylkääminen johtuu luotonhakijaa koskevasta luottotietotoimintaa harjoittavan yhteisön luottotietorekisterimerkinnästä tai positiivisen luottotietorekisterin tiedoista. Luotonhakijaa koskeva luottopäätös ilmoitetaan luotonantajan yhteistyökumppanina toimivalle myyjälle ja/tai tämän alihankkijalle, kuten esimerkiksi myyjän verkkokaupan alustatoimittajalle.

Luoton määrä voi olla 500 – 30 000 euroa ja se on aina yhtä suuri kuin oston kokonaishinta. Mikäli luotto myönnetään, luotonantaja rahoittaa oston myyjälle luotonantajan ja myyjän välisen sopimuksen mukaisesti, ellei luotonantaja vetäydy oston rahoittamisesta.

5.2 Lisäselvitysten pyytäminen

Hyväksytyin hakemuksen jälkeen luotonantajalla on oikeus pyytää luotonsaajalta tämän henkilöllisyyteen,

Erämaksu

Yleiset luottoehdot

11.2023

tuloihin, luottoihin tai muihin tietoihin liittyvää lisäselvitystä, mikäli:

- annetuissa tai hankituissa tiedoissa on mahdollisesti virheitä tai puutteita, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen;
- luotonantaja muutoin havaitsee annettuihin tai hankittuihin tietoihin liittyvän mahdollisesti epäselvyyksiä tai epä johdonmukaisuuksia; tai
- luotonantaja pitää muutoin tarpeellisena saada täydentäviä tai vahvistavia tietoja esimerkiksi luotonsaajan henkilöllisyyden tai luottokelpoisuuden osoittamiseksi.

Lisäselvitysten yhteydessä luotonantaja voi myös olla yhteydessä myyjään muun muassa ostoa ja luotonsaajaa koskevien tarpeellisten lisätietojen saamiseksi ja toimintaohjeiden antamiseksi. Mahdollisten taloudellisten vahinkojen estämiseksi luotonantaja voi esimerkiksi pyytää myyjää keskeyttämään ostettujen tavaroiden tai palveluiden toimituksen lisäselvitysten hankkimisen ja arvioinnin ajaksi.

Mikäli luotonsaaja ei luotonantajan määrittämässä kohtuullisessa ajassa toimita pyydettyä lisäselvitystä tai mikäli sitä ei voida pitää riittävänä esimerkiksi henkilöllisyyden tai luottokelpoisuuden osoittamiseksi, luotonantaja voi vetäytyä oston rahoittamisesta myyjälle ja kieltäytyä avaamasta luottoa. Tällaisessa tilanteessa myyjä voi päätyä peruuttamaan oston ja sen toimituksen kokonaan tai osittain.

Mikäli luotonantaja kieltäytyy luoton avaamisesta ja/tai vetäytyy oston rahoittamisesta, luotonantaja ilmoittaa luotonsaajalle tästä sekä siitä, voiko myyjä luotonantajan sijaan esittää luottosopimukseen perustuvia vaatimuksia luotonsaajaa kohtaan liittyen oston maksamiseen.

6. Luoton korko

Luotonsaajan koronmaksuvelvollisuus alkaa tavaraoston osalta tavarantoimituspäivästä ja palvelun oston osalta ostopäivästä. Tavarantoimituspäivällä tarkoitetaan tällöin sitä päivää, kun tavara lähetetään tai luovutetaan myyjän hallusta.

Luoton korko on Euribor 3 kk (= viitekorko) lisätynä luottohakemuksessa ja -sopimuksessa todetulla marginaalilla.

Luottosuhteen alkaessa viitekoron arvo määräytyy luottohakemuksen hyväksymispäivänä kuluvan kalenterikuukauden ensimmäisen pankkipäivän arvon mukaan. Jos kuluvan kalenterikuukauden viitekorkoa ei ole noteerattu, käytetään edellisen kalenterikuukauden ensimmäisenä pankkipäivänä

noteerattua viitekorkoa. Viitekoron arvo tarkistetaan kolmen (3) kuukauden välein luoton myöntöpäivästä ja tällöin viitekoron arvo määräytyy kunakin tarkistamispäivänä kuluvan kalenterikuukauden ensimmäisen pankkipäivän arvon mukaan.

Mikäli viitekoron arvo muuttuu, muuttuu luoton korko yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Uusi korkoprosentti otetaan käyttöön tarkistamispäivästä lukien. Luotonantaja ilmoittaa viitekoron muutoksesta ja sen ajankohdasta luotonantajalle tarkistamispäivänä tai sen jälkeen lähetettävässä seuraavassa laskussa taikka muutoin kohdan 26 mukaisella tavalla. Korko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana 360.

Jos viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään, luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, luotonantaja ja luotonantaja sopivat luottoon sovellettavasta uudesta viitekorosta.

Jos sopijapuolet eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta, luottoon sovellettavana viitekorkona käytetään ennen viitekoron noteerauksen lakkaamista tai keskeytystä sovellettua viitekoron arvoa. Jos sopijapuolet eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kolmen (3) kuukauden kuluessa viitekoron noteerauksen lakkaamisesta tai keskeyttämisestä, luotonantaja määrittää uuden viitekoron kuultuaan rahoitusyhtiöitä valvovia viranomaisia.

7. Todellinen vuosikorko

Todellinen vuosikorko on korkoprosentti (katso luottihakemukselta ja -sopimukselta kohta todellinen vuosikorko), joka saadaan laskemalla luottokustannukset (luoton korko ja tilinhoitomaksu) vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen olettaen, että luotto maksetaan takaisin luottosopimuksessa sovitussa tasaerissä kuukauden välein luottosopimuksen voimassaoloaikana ja laskelmassa huomioitavat tilinhoitomaksu ja luoton korko pysyvät samana koko luottoajan.

8. Luoton takaisinmaksu

Luotto eräännyy maksettavaksi kuukausittain sopimuksessa sovitussa tasaerissä, jotka sisältävät tilinhoitomaksun, luoton lyhennyksen ja koron maksamattomalle pääomalle.

Kuukausierän lisäksi maksetaan muut maksut ja palkkiot. Sopimuksessa mainitut luoton tiedot (luottoaika, maksuerien lukumäärä, korot yhteensä, todellinen vuosikorko ja luottohinta) on laskettu

Erämaksu

Yleiset luottoehdot

11.2023

luottihakemuksen allekirjoituspäivän nimelliskoron (viitekorko + marginaali) arvon mukaisesti ja ne muuttuvat viitekoron muuttuessa.

Kuukausierät eräännyvät maksettavaksi tavaran toimituspäivän tai palvelun ostopäivän jälkeen kuukausittain kunkin kuukauden viimeisenä päivänä, ellei luotonantajan lähettämässä luoton kuukausierää koskevassa laskussa todeta tätä myöhempää eräpäivää, jota sovelletaan yksittäiseen kuukausierään.

Luoton takaisinmaksu voi olla viivästetty luottosopimuksessa kulloinkin erikseen sovittavien ehtojen mukaisesti, mikäli viivästettyä takaisinmaksua tarjotaan luottosopimuksen tehoketkellä. Tällöin kyseessä voi olla esimerkiksi luottosuhteen alkuun sijoittuva korollinen tai koroton maksuvapaa ajanjakso sen mukaisin ehdoin, mitä luottihakemuksessa ja -sopimuksessa kulloinkin todetaan.

Luotonantaja lähettää luotonantajalle kuukausittain kohdan 26 mukaisella tavalla laskun, jossa on erittely jäljellä olevasta luotosta ja luotonantajan luotonantajalle viimeksi suorittamasta luottoon kohdistuneesta maksusta. Luotto ja sen kuukausierät tulee suorittaa luotonantajan toimittaman luottoa koskevan laskun tiedoilla eikä luottoa voi siten maksaa takaisin ennen kuin luotonantaja on toimittanut ensimmäisen laskun.

Luotonantajalla on oikeus saada pyynnöstä maksutta lyhennystaulukko milloin tahansa sopimussuhteen kestäessä. Maksuohjelman muutoksesta ja maksuajan pidentämisestä on sovittava luotonantajan kanssa ja niistä peritään palveluhinnaston mukainen maksu.

9. Maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä

Arvioitu maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä on laskettu luottihakemuksen allekirjoittamishetkellä olettaen, että luotto maksetaan takaisin sovitussa tasaerissä kuukauden välein luottosopimuksen voimassaoloaikana ja laskelmassa huomioitavat tilinhoitomaksu ja luoton korko pysyvät samana koko laina-ajan.

10. Ennenaikainen takaisinmaksu

Luotonantajalla on oikeus maksaa ilman ennenaikaisesta takaisinmaksusta aiheutuvia kuluja sopimuksen mukaista kuukausierää suurempi kuukausierä. Sopimuksen mukaisen kuukausierän ylittävä osa lyhentää luotonantajan velkapääomaa ja se kohdistetaan luoton maksuohjelman loppuun viimeisestä erästä lähtien. Tulevat kuukausierät maksetaan siten alkuperäisen maksuohjelman mukaisesti.

Jos luotonsaaja maksaa luoton kokonaan tai osittain ennenaikaisesti takaisin, on jäljellä olevasta luotonantajan saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan.

11. Huomautukset

Luotonsaajan on tehtävä huomautukset laskuja vastaan kohtuullisessa ajassa virheen havaittuaan. Automaattista veloitusta käytettäessä muistutukset on tehtävä viimeistään viisi (5) pankkipäivää ennen eräpäivää, jotta automaattista veloitusta ei suoritettaisi.

Luotonsaajan on pyrittävä sopimaan kauppiaan tai palveluntarjoajan kanssa ostetuissa tuotteissa tai palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista tai virheellisyyksistä.

Mikäli myyjä tai palveluntarjoaja ei täytä omia sopimusvelvoitteitaan, luotonsaaja voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvaa rahasuoritusta koskevan vaatimuksensa luotonantajalle, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa. Luotonsaajan vaatimus luotonantajalle voi koskea maksusta pidättäytymistä, hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muuta rahasuoritusta. Luotonantaja ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan luotonsaajalle enempää kuin on tältä saanut maksuina.

Jos luotonsaaja myyjän tai palveluntarjoajan sopimusrikkomuksen vuoksi pidättyy maksamasta tavaran tai palvelun hintaa, luotonsaaja ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on viivästyksen tai virheen perusteella oikeus. Luotonsaaja vastaa perusteettomasta maksusta pidättäytymisestä johtuvista viivästyks- ja muista seuraamuksista.

12. Luottoon liittyviä maksuja

12.1 Kuukausittainen tilinhoitomaksu

Luotonantaja perii ja veloittaa kunkin kuukausierän yhteydessä luoton ylläpitoon ja hallinnointiin liittyvänä kuluna tilinhoitomaksun. Kuukausittain veloitettavan tilinhoitomaksun suuruus ilmenee luottihakemuksesta ja -sopimuksesta.

Kuukausittaista tilinhoitomaksua luotonantaja voi korottaa viranomaispäätöksestä tai -määräyksestä taikka lainsäädännön muutoksesta johtuvalla perusteella kustannusmuutosta vastaavasti, jos muutosperuste koskee suoraan kyseistä luottosopimusta. Tilinhoitomaksun korotus ei saa olla suurempi kuin luotonantajalle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta tilinhoitomaksua luottosopimuksen mukaan peritään. On kuitenkin

Erämaksu

Yleiset luottoehdot

11.2023

riittävää, että maksun muutos vastaa likimääräisesti tosiasiallisten kustannusten määrän lisäyksiä. Luotonantajan oikeus edellä mainittuun korotukseen lakkaa, kun sen peruste on poistunut.

Luotonantaja ilmoittaa luotonsaajalle kohdan 26 mukaisella tavalla tilinhoitomaksun muutoksesta ja sen vaikutuksesta maksuerien suuruuteen, lukumäärään ja viimeiseen maksupäivään.

12.2 Muut maksut ja palkkiot

Luotonantajalla on oikeus periä ja veloittaa kuukausierän yhteydessä luotonsaajalta kulloinkin voimassaolevan palveluhinnaston mukaiset kulut erilaisista luottoon liittyvistä toimenpiteistä, kuten esimerkiksi maksuohjelman muuttamisesta, maksuajan pidentämisestä, kirjallisista selvityksistä, lasku- ja tositezäljennöksistä, korko- tai saldokyselyistä, luotonsaajan muuttuneiden yhteystietojen hankkimisesta ja luoton ylimaksun palauttamisesta.

Luotonantajan palveluhinnasto toimenpiteineen ja kuluineen on nähtävillä luotonantajan verkkosivuilla Erämaksua esittelevällä sivulla ja saatavilla luotonantajalta pyydettyäessä. Luotonantajalla on oikeus muuttaa palveluhinnastoa ilmoittamalla muutoksesta luotonsaajalle kohdan 16 mukaisesti.

13. Koron ja luottokustannusten enimmäismäärä

Luottosopimuksen tekopäivä on päivä, jolloin luotto on myönnetty. Luottokustannusten enimmäismäärä laskettaessa ensimmäinen vuosijakso alkaa luottosopimuksen tekopäivästä ja päättyy vastaavaa päivää edeltävään päivään seuraavana vuonna. Jokaisen vuosijakson pituus päivinä voi vaihdella sen mukaan, onko kyse karkausvuodesta vai ei.

Luottokustannusten maksun ajankohta lasketaan eräpäivän mukaisesti. Jos luottokustannus on kuitenkin maksettava heti, maksun ajankohta lasketaan maksupäivän mukaisesti.

Jokaisen vuosijakson aikana luotonantajalla ei ole oikeutta veloittaa:

- nostetulle luotolle vuotuista korkoa, joka ylittää korkolaissa tarkoitetun viitekoron yli 15 prosenttiyksiköllä. Luoton korko on kuitenkin enintään 20 prosenttia; eikä
- luottokustannuksia, jotka ylittävät keskimäärin päivää kohden 0,01 prosenttia luottosopimuksen mukaisen luoton määrästä luottosopimuksen voimassaoloaikana. Luottokustannusten enimmäismäärä jokaisen vuosijakson aikana on kuitenkin korkeintaan 150 euroa.

Luottokustannusten enimmäismäärä laskettaessa luottokustannukseksi ei lasketa:

Erämaksu

Yleiset luottoehdot

11.2023

- korkoa;
- maksuviivästyksen tai muun sopimusrikkomuksen johdosta luotonsaajalle tulevia maksuja;
- maksuajan pidentämisestä aiheutuvia kuluja;
- lisäpalveluista maksettavia kustannuksia, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen ei ole edellytyksenä luoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin;
- vakuutusmaksuja, jos vakuutuksen tarkoituksena on luoton vakuuden arvon turvaaminen; eikä
- muita laissa, asetuksessa tai viranomaisen määräyksissä määriteltyjä maksuja.

14. Maksupäivän siirtyminen

Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, luoton ja siitä perittävien korkojen sekä luoton hoitoon liittyvien kustannusten maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Luotonantaja perii tällöin luottokoron siirtyneeseen maksupäivään saakka koko luoton jäljellä olevalle pääomalle.

15. Luottosopimuksen voimassaolo

Luotto on kertaluotto ja luottosopimus on voimassa luottihakemuksessa ja -sopimuksessa todetun määräajan, joka on luotonsaajan valitsema luoton takaisinmaksuaika niistä vaihtoehdoista, jotka luotonantaja tarjoaa luottosopimuksen tekohetkellä.

16. Sopimusehtojen muuttaminen

Luotonantajalla on oikeus muuttaa luottosopimusta, näitä ehtoja ja palveluhinnastoa. Luotonantaja ilmoittaa muutoksista luotonsaajalle kohdan 26 mukaisella tavalla. Muutos tulee voimaan luotonantajan ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua muutoksesta ilmoittamisesta.

Luotonsaajan katsotaan hyväksyneen muutoksen ja sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei luotonsaaja muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai sovitulla tavalla sähköisesti luotonantajalle vastustavansa muutosta.

17. Luoton erityiset erääntymisperusteet

17.1 Maksun laiminlyönti

Luotonantajalla on oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi, mikäli luotonsaajan maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen maksamatta ja jos viivästynyt määrä on vähintään 10 % tai, jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään 5 % luoton alkuperäisestä määrästä tai käsittää luotonantajan koko jäännössaattavan.

Erääntyminen tulee voimaan neljän (4) tai, jos luotonsaajalla on aiemmin huomautettu viivästyksestä

tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on lähetetty luotonsaajalle. Jos luotonsaaja edellä mainitun ajan kuluessa maksaa koko viivästyneen määrän, erääntyminen raukeaa ilman eri ilmoitusta. Luotonantajalla on oikeus saattaa edellä määrätty toimenpide viivästyneen maksun määrästä riippumatta voimaan, jos maksu on viivästynyt vähintään kuusi (6) kuukautta ja se on olennaisessa määrin edelleen suorittamatta.

Luoton eräännyttämisessä maksun viivästymisen johdosta luotonantajan on kuitenkin otettava huomioon kuluttajansuojalain 7 luvun 16 §:n säännökset ns. sosiaalisesta suoritusesteestä. Luottoa ei eräännytetä, jos maksun viivästymisen johtuu kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta luotonsaajasta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta. Luotonsaajan on ilmoitettava luotonantajalle tällaisesta suoritusesteestä viivytyksestä.

17.2. Muu kuin maksuviivästys

Mikäli luotonsaaja on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin, luotonsaaja on rikkonut jotakin kohdan 4.3 mukaista vakuutusta tai sitoumusta taikka luotonsaaja on syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen, luotonantajalla on oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi neljän (4) viikon tai, jos sopimusrikkomuksesta on aiemmin huomautettu luotonsaajalle, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty luotonsaajalle, mikäli sopimuksenvastaista menettelyä ei ole siihen mennessä korjattu.

Luotto eräännyy heti maksettavaksi ilman eri vaatimusta, jos luotonsaaja asetetaan konkurssiin, ja luotonantajan vaatimuksesta, jos luotonsaaja kuolee.

18. Varoitus maksun laiminlyönnin seurauksista

Jos luotonsaaja laiminlyö luottosopimuksen mukaisen maksun suorittamisen osittain tai kokonaan, luotonantajalla on oikeus luoton ehtojen mukaisesti muun muassa periä viivästyskorkoa, eräännyttää luotto heti takaisinmaksettavaksi, ryhtyä perimistoimenpiteisiin ja ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietotoiminnan harjoittajien ylläpitämiin luottotietorekistereihin.

Luotonantaja perii viivästyneen suorituksen maksumuistutuksesta 5,00 euroa/muistutus.

Luotonantaja toimittaa maksumuistutuksen kirjallisesti tai, jos luotonantaja on lähettänyt luottoa koskevan laskun luotonantajan hyväksymään sähköiseen palveluun tai pankin verkkopankkipalveluun, vaihtoehtoisesti luotonantajalla on oikeus toimittaa maksumuistutus sähköisesti luotonantajan hyväksymään sähköiseen palveluun tai pankin verkkopankkipalveluun.

Luoton perinnästä aiheutuu kustannuksia, joista luotonsaaja vastaa.

19. Maksun laiminlyönnin rekisteröiminen luottotietorekisteriin

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä on oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli luotonsaajan maksettavaksi erääntynyt maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksukehotuksessa mainitussa alkuperäisestä eräpäivästä ja samalla on kulunut vähintään kolme (3) viikkoa siitä, kun luotonsaajalle on lähetetty maksukehotus, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin.

20. Viivästyskorko

Jos maksueriä ei makseta viimeistään eräpäivänä, on luotonsaaja velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään.

Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaissa tarkoitettu viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin luotonantajan velasta perimä korko.

Mikäli luotonantajan ennen velan erääntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on luotonantajalla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään velkaa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

21. Vahingonkorvausvastuu ja vastuunrajoitukset

Luotonantaja ei vastaa luotonsaajalle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

Luotonantaja on velvollinen korvaamaan luotonsaajalle ainoastaan luotonantajan vastuulla olevasta syystä aiheutuneen välittömän vahingon, joka on aiheutunut luotonantajan luottosopimuksen vastaisesta menettelystä. Luotonantaja korvaa tällöin ainoastaan aiheutuneen korkotappion sekä vahingon

Erämaksu

Yleiset luottoehdot

11.2023

selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset sekä palauttaa perimänsä maksut ja palkkiot vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin tai virheeseen.

Luotonsaajan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos luotonsaaja laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella luotonsaajalle suoritettava vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, luotonsaajan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, luoton käyttämisestä suoritettava vastike, luotonantajan mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

22. Luotonsaajan tiedonantovelvollisuus

Yhteystietojen muutoksista (esimerkiksi nimi, osoite ja puhelinnumero) on luotonsaajan ilmoitettava välittömästi luotonantajalle.

Mikäli luotonsaaja laiminlyö yhteystietojen muutoksesta ilmoittamisen ja tämä tieto on välttämätön luotonantajan hoitaman laskutuksen ja siihen liittyvän asiakaspalvelun kannalta, on luotonantajalla oikeus hankkia luotonsaajan muuttunut yhteystieto sekä veloittaa tästä toimenpiteestä luotonsaajalta palveluhinnaston mukainen maksu.

Luotonsaajan on annettava luotonantajalle pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän luottosuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat luotonantajalle luottosuhteen kannalta tarpeellisia.

23. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Luotonantaja ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä Luotonantajan velvollisuuksia.

Luotonantaja ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakosta, saarrosta, sulusta, boikotista tai muusta vastaavasta olosuhteesta, vaikka se ei Luotonantajaa suoraan koskisikaan tai vaikka Luotonantajalle itse olisi siinä osallisena.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian, kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Luotonantaja voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisessa päivälehdessä.

24. Sopimuksen siirto

Luotonantajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämälleen edelleensiirto-oikeuksin luotonsaajaa kuulematta.

25. Sopimuksen peruuttamisesta ja päättämisestä**25.1 Peruuttaminen ja varojen palauttaminen**

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa tekemänsä luottosopimus ilmoittamalla siitä luotonantajalle 14 päivän kuluessa saatuaan tiedon hyväksytystä luottopäätöksestä ja siitä ajankohdasta, kun hän on saanut tai voinut saada haltuunsa kappaleen luottosopimuksesta ja etämyynnissä lisäksi ennakkotiedot.

Peruuttamisilmoituksen voi määräajan kuluessa tehdä

- kirjeitse luotonantajalle osoitteeseen: Nordea Rahoitus Suomi Oy, Vakuudettomat tuotteet, Aleksis Kiven katu 7, VO1125, FI-00020 NORDEA
- pankin Suomessa sijaitsevassa konttorissa tai
- pankin verkkopankkipalvelussa tai pankin verkkosivuilla olevan Nordea Omaposti -sähköisen palvelun kautta.

Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot: luotonsaajan nimi, luotonsaajan henkilötunnus, luoton numero ja luotonsaajan allekirjoitus.

Luoton nojalla saadut varat on palautettava 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa. Peruuttamisoikeutta ei ole, kun etäviestintävälinettä käyttäen tapahtuva asiointi liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen tai, jos sopimus täytetään asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Peruuttamisoikeutta ei ole myöskään sopimusmuutoksia tehtäessä.

25.2 Peruuttamistilanteessa maksettava korko

Mikäli luotonsaaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, luotonsaaja on velvollinen suorittamaan luotonantajalle luoton koron ajalta, jonka luotto on ollut luotonsaajan käytettävissä.

Luotonsaajan maksettavaksi tuleva korko päivää kohden saadaan kertomalla käytössä olevan velanmäärä luoton korolla ja jakamalla saatu summa luvulla 360.

26. Sopijapuolten välinen viestintä

Luotonantajalla on oikeus toimittaa kaikki luottosopimusta tai luottoa koskevat ilmoitukset luotonsaajalle millä tahansa seuraavalla tavalla:

Erämaksu**Yleiset luottoehdot****11.2023**

- sähköisesti luotonantajan hyväksymään sähköiseen palveluun tai pankin verkkopankkipalveluun;
- kirjallisesti luotonsaajan osoitteeseen, joka on luotonantajalle viimeksi ilmoitettu tai saatu Väestörekisterikeskuksesta; tai
- erikseen sovitun mukaisesti joko sähköisesti tai muulla pysyvällä tavalla.

Toimittaessaan ilmoituksen luotonantajan hyväksymään sähköiseen palveluun luotonantaja voi omien käytäntöjensä mukaisesti lähettää tiedon palveluun saapuneesta ilmoituksesta esimerkiksi viestinä luotonantajan tiedossa olevaan luotonsaajan puhelinnumeroon tai sähköpostiosoitteeseen.

Ilmoitus katsotaan luotonsaajan vastaanottamaksi ilmoituksen lähettämistä seuraavana päivänä, jos luotonantaja lähettää sen luotonsaajalle luotonantajan hyväksymään sähköiseen palveluun tai pankin verkkopankkipalveluun, tai viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä ilmoituksen lähettämisen jälkeen, jos se lähetetään kirjallisena postitse osoitteeseen, joka on viimeksi ilmoitettu luotonantajalle tai saatu Väestörekisterikeskuksesta.

Sopimussuhteen aikana luotonsaaja voi käyttää suomen tai ruotsin kieltä asioidessaan luotonantajan kanssa. Jos luotonsaaja haluaa käyttää muuta kieltä, se edellyttää luotonantajan suostumusta ja luotonsaaja vastaa tulkkauspalvelun hankkimisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

27. Valvontaviranomaiset

Nordea Rahoitus Suomi Oy:n toimintaa valvovat valtuuksiensa puitteissa:

Euroopan keskuspankki (EKP)
Sonnemannstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Saksa
Puhelin: +49 69 1344 0
ecb.europa.eu

Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6 / PL 103
00101 Helsinki
Puhelin: +358 (0)9 18351
Sähköposti: finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi
finanssivalvonta.fi

Kuluttaja-asiakkaiden osalta valvontaviranomaisena toimii myös kuluttaja-asiamies, Kilpailu- ja kuluttajavirasto ja sen alaisina viranomaisina aluehallintovirastot:

Kilpailu- ja kuluttajavirasto
PL 5

**Erämaksu
Yleiset luottoehdot
11.2023**

00531 Helsinki
Puhelin: +358 (0)29 505 3000 (vaihde)
kkv.fi
avi.fi

28. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Jos luottoon liittyvää erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi sopijapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi kääntyä FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (fine.fi) puoleen, joka antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Pankkilautakunta antavat ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa. Helpoimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa fine.fi.

Kuluttajalla on oikeus saattaa asia myös kuluttajariitalautakunnan (kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (kuluttajaneuvonta.fi).

29. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Luottosopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttaja-asiakkaalla on kuitenkin oikeus saattaa riitaisuus käsiteltäväksi sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on koti-paikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei kuluttaja-asiakkaalla ole vakituista asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia.