

Tervetuloa

Nordea Autorahoituksen Osamaksuasiakkaaksi



Onnittelut hankinnastasi!

Kiitos, että hankit ajoneuvosi Nordea Autorahoituksella. Haluamme toteuttaa toiveesi ja tarpeesi mahdollisimman henkilökohtaisella palvelulla.

Tästä esitteestä saat lisätietoja asiakkuudestasi: kuinka seuraat luottoasi ja lyhennät sitä sekä kuinka toimit, jos esimerkiksi haluat vaihtaa autosi uudempaan tai lähteä sillä ulkomaille. Verkkosivullamme nordeafinance.fi löydät lisää tietoa ja ohjeita eri tilanteisiin, ja asiakaspalvelumme on aina valmis auttamaan.

Meille tärkeintä on, että voit rahoituksemme avulla hankkia ajoneuvon, jonka tarvitset – ja josta ehkä olet jopa unelmoinut. Tervetuloa asiakkaaksemme ja turvallista matkaa!

Nordea Rahoitus Suomi Oy



Nordean Autorahoitus palveluksessasi

Siirtoilmoituksen mukana kirjekuoresta löydät sinulle räätälöidyn maksusuunnitelman sekä tilisiirron, josta näet maksutiedot koko sopimuskauden ajaksi. Maksutiedot säilyvät samoina, joten emme lähetä joka kuukausi uutta laskua.

Kuukausierien maksaminen

Kuukausierä maksetaan maksusuunnitelman mukaisesti joka kuukausi. Luonnollisesti on myös mahdollista maksaa halutessasi suurempi erä (katso ohjeet oikealta) tai maksaa luotto pois milloin vain.

E-lasku – helpoin tapa hoitaa laskusi

E-laskun saat voimaan valitsemalla laskun aiheeksi Osamaksu. Viitenumeron voit katsoa edellisen suorituksen tiedoista tai tilisiirrosta jonka sait maksusuunnitelman ohessa.

Seuraa luottoasi 24/7

Autoluoton tiedot 24/7 -palvelussa seuraat luottosi tietoja kaikkien pankkien verkko-tunnuksilla. Näet suojatussa yhteydessä mm. maksuohjelmasi tiedot, erääntyvät maksut sekä jäljellä olevan osamaksuvelkasi. Kirjaudu palveluun osoitteessa nordeafinance.fi - Henkilöasiakkaat - Kirjaudu - Autoluoton tiedot 24 h - verkkopalvelu (palvelun nimi Autoluoton tiedot 24/7).

Jos olet jo Nordean asiakas, voit nähdä luottosi tiedot myös verkko- ja mobiilipankissa. Pyydä liittämään luottosi verkkopankkiin lähettämällä siitä asiakasviesti verkko- tai mobiilipankin kautta.

Sopimusmuutokset ja yhteydenotto joustavasti

Jos elämäntilanteesi muuttuu, voit esim. muuttaa eräpäivää ja maksuaikaa tai tehdä muita muutoksia osamaksusopimukseesi soittamalla asiakaspalveluumme.

Voit myös ottaa meihin yhteyttä lähettämällä meille viestin Nordea Omapostissa.

Mikäli olet Nordea Pankin asiakas, viestin lähetys on mahdollista myös Nordean verkko- tai mobiilipankin kautta jatkossa Ota yhteyttä > kohdassa Tuki.

Tutustu Nordea Omapostiin ja sen käyttöön osoitteessa nordeafinance.fi/omaposti.

Haluatko lyhentää osamaksuluottoa suuremmalla kert summalla?

Kun haluat lyhentää luottoasi kerralla enemmän, voit tehdä sen yksinkertaisesti maksamalla siinä kuussa suuremman erän. Suurempi summa kohdistuu automaattisesti velkapääomaan ja pienentää maksettavia kokonaiskorkoja. Ylimääräinen tai suurempi suoritus ei vaikuta seuraavan kuun erään. Seuraavan kuun erä erääntyy normaalisti maksettavaksi.

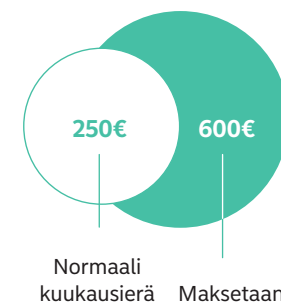
Jos haluat, että normaalia suurempi kuukausierä on etukäteismaksu seuraavan kuun erästä, ota yhteyttä asiakaspalveluumme ennen maksamista, niin voimme tehdä muutoksen vaivatta ilman lisäkuluja.

Kun haluat vaihtaa uuteen autoon

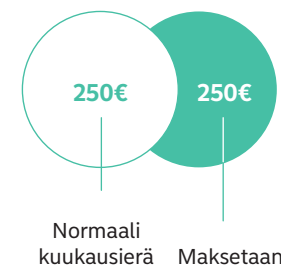
Ajoneuvo on helppo myydä tai vaihtaa myös kesken sopimuskauden niin autoliikkeen kautta kuin yksityisestikin. Osamaksurahoitus on aina sidottu ajoneuvoon, joten se on virallisesti Nordea Financen omistuksessa, kunnes osamaksuvelka on maksettu kokonaan pois. Siihen saakka olet vastuussa ajoneuvosta. Autoa myydessä tai vaihtaessa jäljellä olevan osamaksuvelan voit maksaa pois itse tai sen voi sovittaessa maksaa myös uusi omistaja, oli se sitten autoliike tai yksityishenkilö.

Näin normaalia suurempi suoritus toimii:

Tammikuun lasku



Helmikuu lasku



Tammikuussa maksettu ylimääräinen 350 euron suoritus on kohdistunut kokonaisluoton määrään ja lyhentänyt alkuperäistä takaisinmaksuaikaa ja vähentänyt kokonaiskorkojen osuutta.

Vakuutukset ja matkailu

Sujuvasti apua vahingon sattuessa

Jos ajoneuvoasi kohtaa vahinko, tee heti vahinkoilmoitus vakuutusyhtiösi. Korjauta vahingot merkkikorjaamolla, joka laskuttaa suoraan vakuutusyhtiötä.

Lisätietoa vakuutuksiin liittyvistä asioista on nordeafinance.fi-sivustolla kohdassa Autorahoitus – Tietoa autovakuutuksista.

Vaihda helposti vakuutusyhtiötä

Vakuutusyhtiön vaihtaminen on sopimuskauden aikana helppoa. Toimi näin:

- tee uusi vakuutushakemus haluamassasi vakuutusyhtiössä
- vakuutusyhtiö tekee rekisteröintimuu-
toksen puolestasi ja ilmoittaa vakuutus-
yhtiön vaihdosta Nordea Rahoitukseen.

Autolla vaivatta ulkomaille

Kun olet lähdössä rahoitetulla ajoneuvolla ulkomaille, tarvitset maastavientiin Nordea Rahoituksen kirjallisen luvan. Lupa kannattaa tilata noin kaksi viikkoa ennen matkaa. Ota myös hyvissä ajoin ennen matkaasi yhteyttä vakuutusyhtiösi ja varmista vakuutusturvan kattavuus.

Ajoneuvolla ulkomaille tai Ahvenanmaalle lähdetessä tulee mukana olla myös ajoneuvon rekisteriotteen tekninen osa, jonka voi tilata suoraan Traficomin sähköisessä asiointipalvelusta tai noutamalla sen katsastusasemalta.

Maastavientilupa voidaan myöntää

- Euroopan alueelle jäljempänä ilmenevin rajoituksin matkan ajaksi, kuitenkin enintään kuudeksi kuukaudeksi.
- Maastavientilupaa ei myönnetä muihin maanosiin suuntautuvaan matkaan.

Edellytyksenä luvan myöntämiselle on, että:

- rahoitussopimuksen mukaiset maksut ovat ajan tasalla
- ajoneuvossa on voimassaoleva liikenne- ja kaskovakuutus
- vakuutusturva kattaa luvan kohteena olevan ja vastapuolen ajoneuvon vahingot matkan kohteena olevassa maassa.

Jos matka suuntautuu Venäjälle, Valko-Venäjälle, Ukrainaan, Moldovaan, Kosovoon tai Turkkiin, ota yhteyttä Nordea Rahoituksen asiakaspalveluun. Lisäksi vakuutusyhtiön on toimitettava Nordea Rahoitukselle kirjallinen vahvistus kasko-
vakuutuksesi voimassaolosta, mikäli vakuutuksesi tai kaskovakuutukseen kuuluva varkausvakuutus ei ole automaattisesti voimassa ko. maissa.

Lue tarkemmat ohjeet ja tilaa maastavientivaltakirja nordeafinance.fi -sivuilta.

Maastavientiluvasta perimme hinnaston mukaisen palkkion. Voimassa olevan hinnaston löydät osoitteesta nordeafinance.fi.

Sopimuksen päättyessä

Kun luottosi on loppuunmaksettu, teemme luovutusilmoituksen sekä varmenteen, jonka jälkeen sinun tulee tehdä omistajanvaihdos eli rekisteröinti Traficomin sähköisessä palvelussa, rekisteröintejä tekevällä katsastusasemalla tai omassa vakuutusyhtiössäsi. Omistajanvaihdos tulee tehdä seitsemän päivän kuluessa luovutusilmoituksesta

Lähetämme ilmoituksen loppuunmaksusta sekä varmennekoodin Nordea Omapostiin, Nordea Pankin asiakkaana voit lukea viestin

myös Nordean verkko- ja mobiilipankissa. Löydät loppuunmaksuilmoituksen kohdasta ”Sopimukset ja asiakirjat”.

Tiedon asiakasviestistä saat tekstiviestitse sekä sähköpostitse kunhan yhteystietosi ovat ajantasalla.

Huolehdiathan myös, että yhteystietosi ovat ajan tasalla – näin omistajanvaihdos hoituu nopeammin.

nordeafinance.fi-sivuston kautta löydät hyödyllistä tietoa ja apua erilaisiin tilanteisiin:

- kirjautumissivu itsepalveluun

- luottosi ajantasaiset tiedot kaikkien pankkien verkkotunnuksilla

- tietoa osamaksusopimuksesi yksityiskohdista ja neuvoja muutosten tekemiseen, kuten ajoneuvon myyntiin ja vakuutusyhtiön vaihtamiseen

- tärkeää tietoa rahoitetulla autolla ulkomaille matkustamisesta

- usein kysyttyjä kysymyksiä ja vastauksia

- tietoa muista rahoituspalveluistamme, luottokorteista, e-laskusta ja sähköisestä asioinnista.



Nordea
FINANCE



NORDEA AUTORAHOITUS

Asiakaspalvelu ma–pe 9–16.30. Puhelin 0200 86210 (pvm/mpm)

Jos sinulla on kysyttävää, voit myös lähettää meille viestin Nordea Omapostin ja Nordean verkko- tai mobiilipankin kautta.

OMA 08.2022