

Nordea Financen Omat sivut - palvelun Sopimusehdot - 4/2022.

1. Yleistä

Näiden sopimusehtojen kattamat palvelut muodostavat Nordea Rahoitus Suomi Oy:n (y-tunnus 0112305-3, osoite Aleksis Kiven katu 9, 00020 NORDEA, edellä ja jäljempänä "Nordea Finance") kuluttaja-asiakkailleen hallinnoimillaan verkkosivuilla välittämän Omat sivut palvelukokonaisuuden (edellä ja jäljempänä "Omat sivut -palvelu"), johon sisältyy sekä Nordea Financen tarjoamia palveluja että muiden Nordea Bank Oyj:n (jäljempänä "Pankki") kanssa samaan konserniin kuuluvien palveluntarjoajien tai kolmansien tahojen (jäljempänä "Muut palveluntarjoajat") tarjoamia palveluja.

Näissä ehdoissa asiakkaana pidetään luonnollista henkilöä, joka tekee sopimuksen pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

Omat sivut -palvelun käyttöönottamisen edellytyksenä on, että asiakkaalla on oman pankkinsa myöntämät, Nordean tätä tarkoitusta varten hyväksymät tunnistautumistiedot.

Näitä ehtoja sovelletaan luotto- ja muiden tuote- ehtojen, tuotekuvausten, käsikirjojen ja ohjeiden sekä kutakin palvelua koskevien palvelukohtaisten sopimusehtojen lisäksi. Asiakas sitoutuu noudattamaan myös Muiden palveluntarjoajien sopimusehtoja ja ohjeita sekä käyttäessään Muun palveluntarjoajan tarjoamia palveluja että tehdessään Omat sivut -palvelun välityksellä sopimuksen Muun palveluntarjoajan kanssa. Asiakas saa Omat sivut - palvelun sopimusehdot sopimussuhteen aikana maksutta Omat sivut -palvelusta, muun Nordea Financen hyväksymän sähköisen palvelun kautta tai kirjallisesti.

Nämä ehdot ovat saatavilla suomen-, ruotsin-, ja englanninkielellä. Jos erikielisten versioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ratkaisevat.

2. Palvelun sisältö

Nordea Finance määrittelee Omat sivut -palvelussa tarjottavat palvelut. Nordea Finance ilmoittaa Omat sivut -palvelun kulloisenkin sisällön verkkosivuillaan (nordeafinance.fi).

Nordea Financellalla on oikeus tehdä palveluvalikoimaan, palvelujen toimintaan ja sisältöön muutoksia.

Nordea Financen niin ilmoittaessa verkkosivuillaan Omat sivut -palvelussa voidaan tarjota myös maksutoimeksianto- ja tilitietopalveluita Nordea Financen erikseen määrittelemissä tilanteissa.

Maksutoimeksiantopalvelulla tarkoitetaan palvelua, jossa maksulaitokseksi rekisteröity palveluntarjoaja käynnistää Pankin hyväksymän teknisen rajapinnan kautta maksajan pyynnöstä maksutoimeksiannon maksajan pankissa tai Nordea Financesa olevalta maksutililtä, joka on asiakkaan kanssa sovitulla tavalla käytettävissä tietoverkon välityksellä.

Tilitietopalvelu tarkoittaa muun kuin Pankin tarjoamaa palvelua, jossa rekisteröityneen palveluntarjoajan välityksellä haetaan Pankin hyväksymän teknisen rajapinnan kautta tilinomistajan pyynnöstä tietoja maksutilistä, joka on tilinomistajan kanssa sovitulla tavalla käytettävissä tietoverkon välityksellä.

Nordea Financen verkkosivuilla (nordeafinance.fi) on määritelty ne etäviestintävälineen teknisten ominaisuuksien vähimmäisvaatimukset, joita Omat sivut -palvelun käyttö edellyttää.

3. Tunnistautuminen Omat sivut -palveluun

Palvelujen käyttämiseksi asiakas tunnistautuu ilmoittamalla Nordea Financellalle Omat sivut -palveluun kirjautuessaan tunnistautumistietonsa.

Asiakkaan kirjaututtua Omat sivut -palveluun tunnistautumistiedoillaan, asiakas ei saa antaa avattua yhteyttä muun tahon käytettäväksi.

Omat sivut -palvelun edellyttämällä tavalla annetut tunnistautumistiedot vastaavat asiakkaan allekirjoitusta. Kaikki Omat sivut -palvelussa tehdyt maksut, toimeksiannot, hakemukset, sopimukset sekä muut tahdonilmaisut ja viestit, jotka on tehty asiakkaan tunnistautumistiedoilla kirjautumisen jälkeen sitovat asiakasta.

4. Asiakkaan vastuu tunnistautumistietojen käytöstä Omat sivut -palvelussa

Mikäli tunnistautumistietoja on käytetty oikeudettomasti Omat sivut -palvelussa, asiakas vastaa tunnistautumistietojen oikeudettomasta käytöstä aiheutuneesta vahingosta ja tunnistautumistietojen avulla tehdyistä sitoumuksista, jos:

- 1) asiakas on luovuttanut tunnistautumistietoja toiselle;
- 2) tunnistautumistietojen katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu asiakkaan huolimattomuudesta tai siitä, että asiakas on laiminlyönyt näiden ehtojen mukaiset velvollisuutensa; tai
- 3) asiakas on laiminlyönyt ilmoittaa Pankille tai sulkupalveluun tunnistautumistietojen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan.

Nordea Financen Omat sivut - palvelun Sopimusehdot - 4/2022.

Asiakas vastaa aina täysimääräisesti tunnistautumistietojen oikeudettomasta käytöstä Omat sivut-palvelussa, jos hän on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti tai jos hän on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

5. Laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet

Nordea Financella on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen, mikäli asiakkaan käyttämät laitteet, ohjelmat tai tietoliikenneyhteydet vaarantavat palvelun turvallisuuden. Nordea Finance ei takaa sitä, että palveluja voidaan käyttää asiakkaan laitteilla. Nordea Finance vastaa omien tietojärjestelmiensä osalta siitä, että niiden tietoturva on asianmukaisesti järjestetty.

6. Omat sivut -palveluun liitettävät tuotteet

Nordea Finance määrittelee luotot ja muut tuotteet sekä niihin liittyvät toiminnot ja palvelut, jotka Omat sivut -palveluun voidaan liittää.

7. Palvelujen käyttöajat

Oma sivut -palvelu on asiakkaiden käytössä 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä päivänä viikossa pois lukien huollosta, päivityksistä, ylläpidosta, häiriöistä ja muista vastaavista syistä johtuvat katkokset. Nordea Finance ei takaa, että Omat sivut -palvelu on asiakkaan käytössä keskeytyksettä. Nordea Finance voi perustellusta syystä rajoittaa Omat sivut -palvelun käyttöaikaa ilmoittamalla siitä asiakkaalleen Omat sivut -palvelussa tai Nordea Financen verkkosivuilla. Nordea Finance pyrkii tekemään ilmoituksen hyvissä ajoin etukäteen. Nordea Financella ei kuitenkaan ole velvollisuutta ilmoittaa asiakkaalle etukäteen tilapäisistä keskeytyksistä Omat sivut -palvelussa tai sen sisältämissä yksittäisissä palveluissa.

Palveluilla voi olla erityisiä käyttöaikoja, jotka ovat ensisijaisia. Erityisistä käyttöajoista ilmoitetaan Omat sivut -palvelussa. Omat sivut -palvelussa annetut toimeksiannot sekä hakemukset tulee tehdä niitä koskevien aikarajojen mukaisesti.

Ellei muuta ole sovittu, Nordea Financen velvollisuus käsitellä toimeksianto tai hakemus alkaa aikaisintaan silloin kun se on vastaanotettu ja hyväksytty Nordea Financen tietojärjestelmään. Palvelujen toteuttamiseen Nordea Finance varaa kohtuullisen käsittelyajan. Nordea Finance ei takaa sitä, että toimeksiannot tai hakemukset käsitellään tosiaikaisina.

8. Asiakasposti

Nordea Finance voi tarjota Omat sivut -palvelussa asiakaspostia, joka on tarkoitettu Nordea Financen ja asiakkaan väliseen viestintään. Nordea Finance voi vastaanottaa määrittelemissään tilanteissa asiakkaan

tahdonilmaisuja ja muita viestejä asiakaspostin kautta. Nordea Financella ei ole kuitenkaan velvollisuutta käsitellä tai toteuttaa asiakkaan asiakaspostiviestin välityksellä antamia toimeksiantoja.

Nordea Financen asiakaspalvelu käsittelee asiakaspostiviestit kohtuullisen ajan kuluessa viestin saapumisesta ja asiakaspalvelun kulloinkin voimassaolevien aukioloaikojen puitteissa. Asiakaspostin viestejä ei lueta tosiaikaisesti ja kiireellisissä tapauksissa asiakkaan tulee ottaa puhelimitse yhteys Nordea Financen asiakaspalveluun.

Nordea Finance säilyttää asiakaspostiviestit ilmoitetun ajan.

9. Tietojen todentaminen ja vastuu annetuista tiedoista

Toimeksiannon, sopimuksen tai hakemuksen teko aika ja sisältö sekä palveluun liittyvä muu asiointi todennetaan Nordea Financen tai muun asianomaisen palveluntarjoajan ylläpitämistä tietojärjestelmistä.

Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja kaikesta mahdollisesta vahingosta, joka saattaa aiheutua siitä, että asiakas on antanut Nordea Financelle virheellisiä tai puutteellisia tietoja. Toimeksiannot toteutetaan ja hakemukset käsitellään annettujen tietojen perusteella. Muun palveluntarjoajan kautta Nordea Financelle toimitetut toimeksiannot toteutetaan sen sisältöisinä, kun Nordea Finance on ne vastaanottanut.

Nordea Finance ei ole velvollinen tarkastamaan tai täydentämään annettuja tietoja.

Nordea Financella tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvalla yhteisöllä on oikeus tallentaa asiakkaan yhteydenottoja sekä asiointia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä.

10. Henkilötietojen käsittely

Nordea Finance käsittelee henkilötietoja tietosuoja- ja luottolaitoslainsäädännön mukaisesti ja muutoinkin huolehtii yksityisyyden suojan ja pankkialaisuuden toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Henkilötietoja käsitellään esimerkiksi Nordea Financen tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvan yhteisön palvelujen ja toiminnan hoitamista varten. Tietoja hankitaan muun muassa rekisteröidyltä itseltään tai hänen edustajiltaan, Nordea Financen kanssa samaan konserniin kuuluvilta yhteisöiltä, viranomaisten pitämistä julkisista rekistereistä, luottotietorekistereistä sekä muista luotettavista lähteistä. Nordea Finance käyttää asiakasrekisteriään myös asiakkaalleen suunnattavaan markkinointiin. Asiakkaalla on oikeus kieltää hänelle suunnattu markkinointi.

Nordea Financen Omat sivut - palvelun Sopimusehdot - 4/2022.

Yksityiskohtaista tietoa henkilötietojen käsittelystä annetaan Nordean tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla Nordea Financen toimipaikoissa ja verkkosivuilla (nordeafinance.fi).

Asiakkaan tietoja voidaan luovuttaa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti esimerkiksi Nordea Financen kanssa samaan kotimaiseen tai ulkomaiseen konserniin tai taloudelliseen yhteenliittymään kulloinkin kuuluvalle Suomessa tai ulkomailla sijaitsevalle yhtiölle, joka on lain mukaan sellaisessa asemassa, että tietoja voidaan sille luovuttaa.

11. Asiakkaan huomautukset

Nordea Financen tarjoamaa palvelua tai Nordea Financellle tehtyjä toimeksiantoja koskevat huomautukset tai vaatimukset Nordea Financellle tulee tehdä kirjallisesti viipymättä ja viimeistään 90 kalenteripäivän kuluessa tapahtumapäivästä, elleivät asiakas ja Nordea Finance ole palvelukohtaisesti sopineet huomautusajasta toisin tai ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Maksutoimeksianto- ja tilitietopalvelujen osalta huomautusten tekemistä koskeva menettely määritellään palvelukohtaisissa ehdoissa.

12. Tekijänoikeus ja tavaramerkit

Omat sivut -palveluun liittyvät tekijänoikeudet ja tavaramerkit kuuluvat Nordea Financellle tai kolmannelle osapuolelle. Kaikki oikeudet tekijänoikeuksiin ja tavaramerkkeihin on pidätetty. Omat sivut -palvelua käyttävä asiakas sitoutuu siihen, ettei hän ilman tekijänoikeuden omistajan kirjallista suostumusta julkaise, toisinnalla tai edelleen jakele palvelujen sisältämää informaatiota sähköisesti tai muita viestintäkanavia käyttäen.

13. Nordea Financen oikeus keskeyttää Omat sivut - palvelun käyttäminen

Nordea Financellä on oikeus välittömästi keskeyttää Omat sivut -palvelun käyttäminen kokonaan tai osittain taikka jättää Nordea Financellle annettu toimeksianto täyttämättä tai hakemus käsittelemättä, mikäli asiakas käyttää palvelua sen tarkoituksen vastaisesti, ei noudata palveluja koskevia ehtoja, laista tai muusta viranomais määräyksestä johtuvasta syystä, tai mikäli asiakas haetaan konkurssiin, yrityssaneeraukseen tai selvitystilaan tai asiakas hakee akordia, lakkauttaa maksunsa tai milloin Nordea Financellä on perusteltu syy epäillä, että palvelua käytetään lainvastaiseen toimintaan tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa tai vahingonvaaran Nordea Financellle, Muulle palveluntarjoajalle tai sivulliselle.

Lakiin tai palvelukohtaisiin ehtoihin perustuvasta syystä Nordea Finance voi estää maksutoimeksianto- tai tilitietopalvelun käytön.

14. Nordea Financen vastuunrajoitukset

Nordea Finance ei vastaa palvelussa mahdollisesti esiintyvien häiriöiden tai virheiden takia aiheutuvasta välillisestä vahingosta, kuten Nordea Financen virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutuneesta tulon menetyksestä, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvasta vahingosta tai muusta niihin rinnastettavasta vahingosta. Asiakkaalla ei ole oikeutta mihinkään korvaukseen yksinomaan tämän sopimuksen irtisanomisen tai palvelun keskeyttämisen johdosta, mikäli palvelu on keskeytetty kohdassa 7. tai 13. määritellyissä tilanteissa.

Nordea Finance ei vastaa Muiden palveluntarjoajien toiminnasta, palveluista tai tuotteista. Maksutoimeksianto- ja tilitietopalvelujen osalta korvausvastuusta sovitaan palvelukohtaisissa ehdoissa. Nordea Finance ei kuitenkaan koskaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin aiheuttamasta välillisestä vahingosta. Maksutoimeksiannolla tarkoitetaan asiakkaan tai maksunsaajan pankilleen antamaa määrystä toteuttaa maksutapahtuma.

Nordea Finance ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä johtuvasta Nordea Financen toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi:

- viranomaisen toimenpide,
- sota tai sen uhka, kapina tai mellakka,
- Nordea Financelta riippumaton häiriö postin kulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedon siirrossa, muussa sähköisessä viestinnässä tai sähkön saannissa,
- tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästys Nordea Financen toiminnassa,
- työtaistelutoimi kuten lakko, sulku, boikotti tai saarto, vaikkei se Nordea Financelle koskisi.

Ylivoimainen este tai muu edellä mainittu olosuhde oikeuttaa Nordea Financen keskeyttämään palvelun tarjoamisen toistaiseksi.

15. Nordea Financen ja asiakkaan väliset ilmoitukset

Nordea Finance lähettää näitä ehtoja koskevat ilmoitukset hyväksymänsä sähköisen palvelun kautta tai kirjallisesti. Asiakkaan katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen. Maksupalvelun turvallisuutta koskevat ilmoitukset Nordea Finance voi antaa myös verkkosivuillaan.

Nordea Financen Omat sivut - palvelun Sopimusehdot - 4/2022.

Asiakas lähettää Nordea Financellle näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti, Nordea Financen hyväksymän muun sähköisen palvelun kautta tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Nordea Financen katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Asiakas voi käyttää asioidessaan suomen tai ruotsin kieltä. Jos asiakas haluaa käyttää muuta kuin suomen tai ruotsin kieltä, hän vastaa tarvitsemansa tulkkauspalvelun hankkimisesta ja tulkkauspalvelusta aiheutuvista kustannuksista.

16. Nordea Financen oikeus muuttaa sopimusehtoja ja palveluhintoja

Nordea Financellalla on oikeus muuttaa tätä sopimusta ja palveluja koskevia erityisiä sopimusehtoja. Tämä sisältää myös oikeuden lisätä asiakkaalta veloittavia palveluhintoja ja muita palkkioita.

Nordea Finance ilmoittaa näiden ehtojen tai palveluhinnaston muutoksista Omat sivut -palvelussa, muun Nordea Financen hyväksymän sähköisen palvelun kautta tai kirjallisesti. Muutos tulee voimaan Nordea Financen ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksesta.

Asiakkaan katsotaan hyväksyneen muutoksen ja sopimus jatkuu muutetuin ehdoin, jollei asiakas muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai Nordea Financen hyväksymän sähköisen palvelun kautta Nordea Financellle vastustavansa muutosta. Asiakkaalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tämä sopimus päättyään heti tai ennen ilmoitettua muutosten voimaantulopäivää. Sopimuksen päättyessä Nordea Financellalla on oikeus välittömästi lopettaa Omat sivut -palvelun tarjoaminen.

17. Sopimuksen voimaantulo, voimassaolo ja päättyminen

Omat sivut -palvelua koskeva sopimus tulee voimaan kun asiakas on kirjautunut palveluun pankkitunnuksillaan ja hyväksynyt nämä Nordea Financen Omat sivut -palvelun sopimusehdot. Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei toisin sovita. Palvelun käyttö edellyttää, että asiakkaan palveluun liitetyt luotot ja muut tuotteet ovat voimassa eikä asiakkaan palvelun käytölle ole muutakaan Nordea Financen määrittelemää estettä.

Asiakas voi irtisanoa sopimuksen Nordea Financen hyväksymän sähköisen palvelun kautta tai kirjallisesti heti päättyväksi ilman irtisanomisaikaa. Nordea Finance varaa kohtuullisen ajan palvelun sulkemista varten.

Asiakas vastaa palvelun kautta tehdyistä toimeksiannoista myös sopimuksen päättymisen jälkeen. Nordea Financellalla on oikeus suorittaa toimeksiannot loppuun, ellei niitä erikseen kutakin palvelua koskevien ehtojen mukaisesti peruuteta.

Nordea Financellalla on oikeus irtisanoa sopimus päättyään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Irtisanomisesta ilmoitetaan asiakkaalle Omat sivut -palvelussa, muun Nordea Financen hyväksymän sähköisen palvelun kautta tai kirjallisesti.

Nordea Financellalla on oikeus purkaa sopimus, jos asiakas on olennaisesti rikkonut sopimukseen perustuvia velvoitteitaan. Sopimuksen purkamisesta ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti.

Palveluihin liittyvät ehdot sopimuksen irtisanomisesta ja purkamisesta on määritelty kyseisten palveluiden ehdoissa.

18. Sopimuksen siirtäminen

Nordea Financellalla on oikeus siirtää sopimuksessa tarkoitetut Nordea Financen oikeudet ja velvollisuudet kolmannelle. Asiakkaan ja Nordea Financen väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli Nordea Finance sulautuu taikka jakautuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

Asiakas ei saa siirtää kolmannelle osapuolelle sopimuksessa tarkoitettuja oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan.

19. Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikaisukeinot

Näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti Nordea Financeen.

Asiakas voi saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE, fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan käsiteltäväksi ja kuluttajariitalautakunnan (KRIL, kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi. Asiakas voi ilmoittaa Nordea Financen menettelystä Finanssivalvonnalle (www.finanssivalvonta.fi).

**20. Sovellettava laki ja erimielisyyksien
ratkaiseminen**

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Ellei asiakkaalla ole kotipaikkaa Suomessa, käsitellään tätä sopimusta koskevat riitaisuudet Helsingin käräjäoikeudessa.