

Nordean digitaalisen palvelun OmaLuotto saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Nordea Rahoituksen OmaLuotto-palvelua ja on julkaistu 11.12.2020. Palvelua koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, jossa edellytetään, että luottolaitoksen verkkosivustojen on oltava saavutettavia. Olemme arvioineet palvelun saatavuuden itse.

Digipalvelun saavutettavuuden tila

Täyttää saavutettavuusvaatimukset osittain. Tiedossa olevat puutteet on suunniteltu korjattavan vuoden 2021 aikana, ellei toisin ole mainittu. Selostetta päivitetään sitä mukaan kun korjauksia valmistuu.

Ei saavutettava sisältö

OmaLuotto-palvelu ei ole vielä kaikilta osin vaatimusten mukainen.

Havaittava

1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö (A), esitettävä ei-tekstuaalinen sisältö on varustettu saman tarpeen täyttävällä tekstivastineella.

OmaLuotto-palvelussa olevien logojen tai otsikoiden vaihtoehtoiset tekstivastineet eivät toimi kaikissa käyttötilanteissa.

1.3.1 Informaatio ja suhteet (A), Looginen rakenne.

Palvelun sivujen tagit saattavat sisältää virheitä, joiden johdosta sivujen rakenne voi olla epälooginen.

Hallittava

2.1.1 Näppäimistö (A), Saavutettavissa vain näppäimistöllä.

OmaLuotto-palvelua ei ole täysin mahdollista täyttää vain näppäimistöä käyttäen. Tavoite korjata vuoden 2021 aikana.

2.2.1 Säädettävä ajoitus (A).

OmaLuotto-palveluun on määritelty viidentoista (15) minuutin maksimiaika, jonka jälkeen käyttäjä kirjataan automaattisesti ulos.

Ymmärrettävä

3.1.1 Sivun kieli (A), Jokaisen verkkosivun oletusarvoinen luonnollinen kieli voidaan selvittää ohjelmallisesti.

Nordea

Palvelun oletuskieli on Suomi. Palvelun kieltä ei voida selvittää ohjelmallisesti.

3.1.2 Osien kieli (AA), Sisällön jokaisen tekstikatkelman tai ilmaisun luonnollinen kieli voidaan selvittää ohjelmallisesti.

Palvelun oletuskieli on Suomi. Palvelun kieltä ei voida selvittää ohjelmallisesti.

Saavutettavuuspalaute

Kohtasitko saavutettavuuspuutteita digitaalisissa palveluissamme? Jos et löytänyt vastausta kohtaamaasi ongelmaan saavutettavuusselosteista, annathan meille palautetta.

Valvontaviranomainen

Mikäli huomaat sivuilla saavutettavuuspuutteita, otathan ensin yhteyttä meihin palveluntarjoajana. Vastaamme palautteisiin 14 päivän kuluessa, jos olet jättänyt yhteystietosi lomakkeella. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta 14 päivän kuluessa, voit olla yhteydessä valvovaan viranomaiseen eli Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston verkkosivuilla on kerrottu kuinka huomautuksen voi tehdä ja miten se käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö

www.saavutettavuusvaatimukset.fi

saavutettavuus@avi.fi

Puhelinnumero, vaihde 0295 016 000