

1. Luotonantaja

Nimi	Nordea Rahoitus Suomi Oy
Kotipaikka	Helsinki
Osoite	Aleksis Kiven katu 9, Helsinki, 00020 Nordea
Y-tunnus	0112305-3
Internet	nordearahoitus.fi

Valtiovarainministeriö on myöntänyt Nordea Rahoitus Suomi Oy:lle luottolaitoksen toimiluvan. Nordea Rahoitus Suomi Oy harjoittaa luottolaitostoiminnasta annetussa laissa tarkoitettua toimintaa.

2. Määritelmät

2.1 Luottokustannuksilla todellisen vuosikoron laskennassa tarkoitetaan luotonantajan tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta velallisen maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää. Luottokustannusten enimmäismäärää laskettaessa luottokustannus määritellään kohdassa 14.

2.2 Todellisella vuosikorolla tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

2.3 Etämyynnillä tarkoitetaan tilannetta, kun sopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei henkilökohtaisesti sopimusta tehtäessä tapaa luotonantajan edustajaa. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asiointi verkko- tai puhelinkanissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

2.4 Poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö (PEP) on henkilö, joka toimii tai on toiminut viimeksi kuluneen vuoden aikana julkisessa tehtävässä, kuten valtion päämiehenä, ministerinä, parlamentin jäsenenä, poliittisten puolueiden hallintoelinten jäsenenä, ylimpien oikeusasteiden jäsenenä, valtion varainhoitoa tarkastavan ylimmän päättävän elimen jäsenenä, kansainvälisten yhteisöjen johtajana, varajohtajana ja hallituksen jäsenenä, keskuspankin johtokunnan jäsenenä, suurlähettiläänä tai asianhoitajana, vähintään kenraalikuuntaan kuuluvana upseerina, valtion kokonaan omistaman yrityksen johtotehtävissä.

Poliittisesti vaikutusvaltaisia ovat myös tällaisen henkilön lähisukulaiset (puolisot, vanhemmat, lapset ja heidän puolisonsa) sekä tällaisten henkilöiden läheiset yhtiökumppanit.

3. Tiedonsaanti sopimuksen ehtoista sopimussuhteen aikana

Luotonsaaja voi pyytää luotonantajalta sopimuksen ehdot sopimussuhteen aikana maksutta. Luotonantaja toimittaa sopimusehdot verkkopankkipalveluun, muihin luotonantajan hyväksymään sähköiseen palveluun tai lähettämällä ne kirjallisesti luotonsaajan osoitteeseen, joka on luotonantajalla tiedossa tai muutoin pysyvällä tavalla.

4. Henkilötietojen käsittely

Luotonantajana Nordea Rahoitus Suomi Oy (jäljempänä luotonantaja) käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja, kun se toimittaa tuotteita ja palveluja, joista osapuolet ovat sopineet. Lisäksi luotonantaja käsittelee henkilötietoja muissa yhteyksissä, kuten silloin kun lakien ja muiden säännösten noudattaminen sitä edellyttää. Yksityiskohtaista tietoa henkilötietojen käsittelystä annetaan Nordean tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla luotonantajan ja Nordean verkkosivuilla. Tietosuojaseloste voi saada myös ottamalla yhteyttä luotonantajaan. Tietosuojaseloste sisältää tietoa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista, joita ovat muun muassa oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

Luotonantajalla on oikeus hankkia hakijaa koskevia tietoja luotonantajan kanssa samaan konserniin tai taloudelliseen yhteenliittymään kulloinkin kuuluvalta Suomessa tai ulkomailla sijaitsevalta yhtiöltä. Luotonantajalla on myös oikeus luovuttaa henkilötietoja edellä mainituille yhtiöille.

Tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten.

5. Luoton myöntäminen

Luoton myöntää Nordea Rahoitus Suomi Oy. Luotto voidaan hakemuksesta myöntää Suomessa vakituisesti asuvalle 18 vuotta täyttäneelle henkilölle. Luottohakemuksen allekirjoittanut henkilö vastaa luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta.

Luotonantajan hyväksymä hakemus muodostaa luottosopimuksen hakijan (jäljempänä luotonsaaja) ja luotonantajan välille.

Luotonantaja käyttää luottoa myöntäessään ja sekä käyttöä valvoessaan luotonsaajan henkilötietoja. Henkilötiedot hankitaan luotonsaajalta itseltään tai hänen edustajaltaan, viranomaisten pitämistä rekistereistä, luotonantajan, pankin ja/tai niiden kanssa samaan koti- tai ulkomaiseen konserniin kuuluvien yhtiöiden rekistereistä tai muista luotettavista lähteistä. Lisäksi henkilöluottotietoja hankitaan luottotietotoimintaa harjoittavilta yhteisöiltä, kuten Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä. Hankittavia tietoja ovat muun muassa luottotiedot ja muut asiakassuhteen kannalta tarpeelliset tiedot.

Luotonantaja ei ole velvollinen perustelevaan luottohakemuksen johdosta tekemiään päätöksiä. Mikäli luottohakemuksen hylkäämisen pääasiallisena syynä ovat hakijan luottotiedot, tästä ilmoitetaan hakijalle. Luotonhakijaa koskeva luottopäätös ilmoitetaan luotonantajan yhteistyökumppanille, jos luottohakemus on tehty yhteistyökumppanin välityksellä.

Luoton määrä voi olla 200–10 000 euroa ja se on aina yhtä suuri kuin oston kokonaishinta. Luotonantaja maksaa ostoa vastaavan luoton määrän verkkokauppiain tilille.

6. Luoton korko

Luotonsaajan koronmaksuvelvollisuus alkaa tavaraoston osalta oston yhteydessä ilmoitetusta tavarantoimituspäivästä ja palvelun oston osalta ostopäivästä. Luoton korko on kulloinkin voimassa oleva Nordea Prime (=viitekorko) ja lisäksi marginaali 12 prosenttiyksikköä.

Luotonantaja ilmoittaa viitekoron muutoksesta ja sen ajankohdasta luotonsaajalle laskussa/tilioteessa tai muutoin kirjallisesti. Jos viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään, luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekoroasta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekoroasta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, luotonantaja ja luotonsaaja sopivat luottoon sovellettavasta uudesta viitekoroasta. Jos luotonantaja ja luotonsaaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekoroasta, luottoon sovellettavana viitekorkona käytetään ennen viitekoron noteerauksen lakkaamista tai keskeytystä sovellettua viitekoron arvoa. Jos luotonantaja ja luotonsaaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekoroasta kuuden (6) kuukauden kuluessa viitekoron noteerauksen lakkaamisesta tai keskeyttämisestä, luotonantaja

määrittelee uuden viitekoron kuultuaan rahoitusyhtiöitä valvovia viranomaisia.

Korko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana 365.

7. Todellinen vuosikorko

Todellinen vuosikorko on laskettu olettaen, että korko, maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan ja luotto maksetaan takaisin luottosopimuksessa sovitussa erissä. Laskennassa on otettu huomioon luoton korko sekä kuukausittainen tilin ylläpitoon liittyvä maksu (jos veloitetaan kohdan 13 mukaisesti).

8. Luoton takaisinmaksu

Luotto erääntyy maksettavaksi kuukausittain sopimuksessa sovitussa tasaerissä, jotka sisältävät koron maksamattomalle pääomalle, tilin ylläpitoon liittyvän maksun (jos veloitetaan kohdan 13 mukaisesti) ja luoton lyhennyksen. Kuukausierän lisäksi maksetaan muut maksut ja palkkiot. Sopimuksessa mainitut luoton tiedot (luottoaika, todellinen vuosikorko ja luottohinta) on laskettu allekirjoituspäivän nimelliskoron (viitekorko + marginaali) arvon mukaisesti ja ne muuttuvat viitekoron muuttuessa. Sopimuksessa luottoaikana ilmoitettu kuukausien määrä vastaa maksuerien eli kuukausierien lukumäärää, joka muuttuu viitekoron muuttuessa. Kuukausierät erääntyvät maksettavaksi tavaran toimituspäivän tai palvelun ostopäivän jälkeen kuukausittain luotonsaajan valitsemana eräpäivänä.

Luotonantaja lähettää luotonsaajalle kuukausittain laskun/tilioteen, jossa on erittely jäljellä olevasta luotosta ja luotonsaajan luotonantajalle suorittamista maksuista.

Maksuohjelman muutoksesta on sovittava luotonantajan kanssa. Muutoksesta peritään maksu.

Luotonsaajalla on oikeus saada pyynnöstä maksutta lyhennystaulukko milloin tahansa sopimussuhteen kestäessä.

9. Lyhennysvapaat kuukaudet

Luotonsaajalla on oikeus kahteen (2) lyhennysvapaaseen kuukauteen kalenterivuodessa, jos luottotiliä on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Lyhennysvapaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä kuukausia, eikä niitä myönnetä eräpäivän jälkeen. Mikäli luotonsaaja käyttää automaattista veloitusta, on lyhennysvapaasta kuukaudesta sovittava luotonantajan kanssa kuukautta ennen eräpäivää. Lyhennysvapaan kuukauden korko sekä tilin ylläpitoon liittyvä maksu (jos veloitetaan kohdan 13 mukaisesti) veloitetaan osana seuraavaa kuukausierää.

10. Maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä

Arvioitu maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä on laskettu luottosopimuksen allekirjoittamishetkellä olettaen, että luoton korko, maksut ja palkkiot pysyvät samana koko lainaajan. Laskelmassa on otettu huomioon luoton korko sekä kuukausittainen tilin ylläpitoon liittyvä maksu (jos veloitetaan kohdan 13 mukaisesti).

11. Ennenaikainen takaisinmaksu

Luotonsaajalla on oikeus maksaa ilman ennenaikaisesta takaisinmaksusta aiheutuvia kuluja sopimuksen mukaista kuukausierää suurempi kuukausierä. Sopimuksen mukaisen kuukausierän ylittävä osa lyhentää luotonsaajan velkapääomaa. Tulevat kuukausierät maksetaan sovitun prosenttiosuuden mukaisesti.

Jos luotonsaaja maksaa luoton kokonaan tai osittain ennenaikaisesti takaisin, on jäljellä olevasta luotonantajan saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan.

12. Huomautukset

Luotonsaajan on tehtävä huomautukset laskuja vastaan ilman aiheutonta viivytystä virheen havaittuaan, kuitenkin viimeistään 13 kuukauden kuluessa laskun saapumisesta. Automaattista veloitusta käytettäessä muistutukset on tehtävä viimeistään viisi (5) pankkipäivää ennen eräpäivää, jotta automaattista veloitusta ei suoritettaisi.

Luotonsaajan on pyrittävä sopimaan kauppiaan tai palveluntarjoajan kanssa ostetuissa tuotteissa tai palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista tai virheellisyyksistä.

Mikäli myyjä tai palveluntarjoaja ei täytä omia sopimusvelvoitteitaan, kuluttaja voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvaa rahasuoritusta koskevan vaatimuksensa luotonantajalle, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa ilman aiheutonta viivytystä. Kuluttajan vaatimus luotoantajalle voi koskea maksusta pidättäytymistä, hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muuta rahasuoritusta. Luotonantaja ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan kuluttajalle enempää kuin on tältä saanut maksuina.

Jos kuluttaja myyjän tai palveluntarjoajan sopimusrikkomuksen vuoksi pidättyy maksamasta tavaran tai palvelun hintaa, kuluttaja ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on viivästyksen tai virheen perusteella oikeus. Kuluttaja vastaa perusteettomasta maksusta pidättäytymisestä johtuvista viivästyks- ja muista seuraamuksista.

13. Luottoon liittyviä maksuja

Luotonantaja perii ja veloittaa kuukausierän yhteydessä luotonsaajalta tilin ylläpitoon liittyvänä maksuna 3,00 euroa/kuukausi, mikäli myönnetty luoton kokonaismäärä on vähintään 1 000,00 euroa.

Luotonantajalla on oikeus periä ja veloittaa kuukausierän yhteydessä/lisäksi luotonsaajalta seuraavat kulut, palkkiot ja maksut:

- Maksuohjelman muuttaminen 5,00 euroa/muutos.
- Maksuajan pidentäminen 5,00 euroa/muutos.
- Kirjallisista selvityksistä 17,00 euron palkkio alkavalta tunnilta.
- Lasku- ja tositejäljennökset 7,00 euroa/kappale.
- Luotonsaajan pyynnöstä toimitettava korko- tai saldokysely 7,00 euroa/todistus.
- Luotonsaajan muuttuneen yhteystiedon hankkiminen 10 euroa/kerta.

Luotonantajalla on oikeus muuttaa maksuja ja palkkioita. Luotonantaja voi korottaa luotosta perittäviä luottosopimuksen mukaisia maksuja tai palkkioita viranomaispäätöksestä tai -määräyksestä taikka lainsäädännön muutoksesta johtuvalla perusteella kustannusmuutosta vastaavasti, jos muutosperuste koskee suoraan kyseistä luottosopimusta. Maksun tai palkkion korotus ei saa olla suurempi kuin luotonantajalle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua tai palkkiota luottosopimuksen mukaan peritään. On kuitenkin riittävää, että maksun muutos vastaa likimääräisesti tosiasiallisten kustannusten määrän lisäyksiä. Luotonantajan oikeus edellä mainittuun korotukseen lakkaa, kun sen peruste on poistunut.

Luotonantaja ilmoittaa luotonsaajalle kirjallisesti tai muutoin pysyvällä tavalla maksujen ja palkkioiden muutoksesta ja niiden vaikutuksesta maksuerien suuruuteen, lukumäärään tai viimeiseen maksupäivään. Muutos tulee voimaan luotonantajan ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä luotonsaajalle.

14. Koron ja luottokustannusten enimmäismäärä

Luottosopimuksen tekopäivä on päivä, jolloin luotto on myönnetty. Luottokustannusten enimmäismäärä laskettaessa ensimmäinen vuosijakso alkaa luottosopimuksen tekopäivästä ja päättyy vastaavaa päivää edeltävään päivään seuraavana vuonna. Jokaisen vuosijakson pituus päivinä voi vaihdella sen mukaan, onko kyse karkausvuodesta vai ei. Luottokustannusten maksun ajankohta lasketaan eräpäivän mukaisesti. Jos luottokustannus on kuitenkin maksettava heti, maksun ajankohta lasketaan maksupäivän mukaisesti.

Jokaisen vuosijakson aikana luotonantajalla ei ole oikeutta veloittaa:

- nostetulle luotolle vuotuista korkoa, joka ylittää 20 prosenttia eikä
- luottokustannuksia, jotka ylittävät keskimäärin päivää kohden 0,01 prosenttia luottosopimuksen mukaisen luoton määrästä luottosopimuksen voimassaoloaikana. Luottokustannusten enimmäismäärä jokaisen vuosijakson aikana on kuitenkin korkeintaan 150 euroa.

Luottokustannusten enimmäismäärä laskettaessa luottokustannukseksi ei lasketa:

- korkoa;
- maksuviivästyksen tai muun sopimusrikkomuksen johdosta luotonsaajalle tulevia maksuja;
- maksuajan pidentämisestä aiheutuvia kuluja;
- lisäpalveluista maksettavia kustannuksia, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen ei ole edellytyksenä luoton saamiseksi markkinoituin ehdoin;
- vakuutusmaksuja, jos vakuutuksen tarkoituksena on luoton vakuuden arvon turvaaminen; eikä
- muita laissa, asetuksessa tai viranomaisen määräyksissä määriteltyjä maksuja.

Luotonantajalla on oikeus veloittaa maksuajan pidentämisestä ennen saatavan erääntymistä hinnaston mukainen maksu edellyttäen, että maksuaika pitenee vähintään 14 päivällä, kuitenkin korkeintaan 20 euroa vuodessa.

15. Maksupäivän siirtyminen

Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, luoton ja siitä perittävien korkojen sekä luoton hoitoon liittyvien kustannusten maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Luotonantaja perii tällöin luottokoron siirtyneeseen maksupäivään saakka koko luoton jäljellä olevalle pääomalle.

Tämän sopimuksen mukaisia pankkipäiviä ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joului- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

16. Luottosopimuksen voimassaolo

Luotto on kertaluotto ja luottosopimus on voimassa etusivulla sovitun määräjän.

17. Luoton erityiset erääntymisperusteet

17.1 Maksun laiminlyönti

Luotonantajalla on oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi, mikäli luotonsaajan maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen maksamatta ja jos viivästynyt määrä on vähintään 10 % tai jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään 5 % luoton alkuperäisestä määrästä tai käsittää luotonantajan koko jäännössaattavan.

Erääntyminen tulee voimaan neljän (4) tai, jos luotonsaajalla on aiemmin huomautettu viivästyksistä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on lähetetty luotonsaajalle. Jos luotonsaaja edellä mainitun ajan kuluessa maksaa koko viivästyneen määrän, erääntyminen raukeaa ilman eri ilmoitusta. Luotonantajalla on oikeus saattaa edellä määrätty toimenpide viivästyneen maksun määrästä riippumatta voimaan, jos maksu on viivästynyt vähintään kuusi (6) kuukautta ja se on olennaisessa määrin edelleen suorittamatta.

Luottosopimuksen purkamisessa maksun viivästymisen johdosta luotonantajan on kuitenkin otettava huomioon kuluttajansuojalain 7 luvun 16 §:n säännökset ns. sosiaalisesta suoritusesteestä. Luottoa ei kuitenkaan eräännytetä, jos maksun viivästyminen johtuu kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta luotonsaajasta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuuton. Luotonsaajan on ilmoitettava luotonantajalle tällaisesta suoritusesteestä viivytyksettä.

17.2. Muu kuin maksuviivästyminen

Mikäli luotonsaaja on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin taikka luotonsaaja on syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen, luotonantajalla on oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi neljän (4) viikon tai, jos sopimusrikkomuksesta on aiemmin huomautettu luotonsaajalle, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty luotonsaajalle, mikäli sopimuksenvalvasta menettelyä ei ole siihen mennessä korjattu. Luotto erääntyy luotonantajan vaatimuksesta heti maksettavaksi, jos luotonsaaja kuolee tai asetetaan konkurssiin taikka käräjäoikeus on päättänyt velkajärjestelyn aloittamisesta.

18. Varoitus maksun laiminlyönnin seurauksista

Jos luotonsaaja laiminlyö luottosopimuksen mukaisen maksun suorittamisen osittain tai kokonaan, luotonantajalla on oikeus luoton ehtojen mukaisesti muun muassa periä viivästyskorkoa, eräännyttää luotto heti takaisinmaksuttavaksi, ryhtyä perimistöimenpiteisiin ja ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin.

Luotonantaja perii viivästyneen suorituksen maksumuistutuksesta 5,00 euroa/muistutus.

Luoton perinnästä aiheutuu kustannuksia, joista luotonsaaja vastaa.

19. Maksun laiminlyönnin rekisteröiminen luottotietorekisteriin

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä on oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli luotonsaajan maksettavaksi erääntynyt maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksukehotuksessa mainitussa alkuperäisestä eräpäivästä ja samalla on kulunut vähintään kolme (3) viikkoa siitä, kun

luotonsaajalle on lähetetty maksukehoitus, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin.

20. Viivästyskorko

Jos maksuerä ei makseta viimeistään eräpäivänä, on luotonsaaja velvollinen maksamaan viivästysneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään.

Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaissa tarkoitettu viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin luotonantajan velasta perimä korko.

Mikäli luotonantajan ennen velan erääntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on luotonantajalla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään velkaa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

21. Oikeus muutoksiin

Luotonantajalla on oikeus muuttaa Nettiluoton sopimusehtoja ilmoittamalla muutoksista luotonsaajalle kirjallisesti etukäteen silloin, kun muutos ei lisää luotonsaajan velvollisuuksia eikä vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Luotonsaajan katsotaan hyväksyneen luotonantajan ehdottamat sopimusehtojen muutokset, jollei luotonsaaja muutosten ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä vastusta niitä.

Luotonsaajalle ilmoitetaan muutoksesta vähintään kaksi kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

22. Vastuu välillisistä vahingoista

Luotonantaja ei vastaa luotonsaajalle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

23. Luotonsaajan tiedonantovelvollisuus

Yhteystietojen muutoksista (esimerkiksi nimi, osoite ja puhelinnumero) on luotonsaajan ilmoitettava välittömästi luotonantajalle.

Mikäli luotonsaaja laiminlyö yhteystietojen muutoksesta ilmoittamisen ja tämä tieto on välttämätön luotonantajan hoitaman laskutuksen ja siihen liittyvän asiakaspalvelun kannalta, on luotonantajalla oikeus hankkia luotonsaajan muuttunut yhteystieto sekä veloittaa tästä toimenpiteestä luotonsaajalta maksu.

Luotonsaajan on annettava luotonantajalle pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän luottosuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat luotonantajalle luottosuhteen kannalta tarpeellisia.

24. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Luotonantaja ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä luotonantajan velvollisuuksia. Luotonantaja ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakosta, saarrosta, sulusta, boikotista tai muusta vastaavasta olosuhteesta, vaikka se ei luotonantajaa suoraan koskiskisakaan tai vaikka luotonantajalle itse olisi siinä osallisena.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian, kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Luotonantaja voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisessa päivälehdessä.

25. Sopimuksen siirto

Luotonantajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkein oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämälleen edelleensiiro-oikeuksin luotonsaajaa kuulematta.

26. Sopimuksen peruuttamisesta ja päättämisestä

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa tekemänsä luottosopimus ilmoittamalla siitä luotonantajalle 14 päivän kuluessa saatuaan tiedon hyväksytystä luottopäätöksestä ja siitä ajankohdasta, kun hän on saanut tai voinut saada haltuunsa kappaleen luottosopimuksesta ja muut ennakkotiedot. Etäviestintävälineellä tarkoitetaan puhelinta, postia, televisiota, tietoverkkoa tai muuta välinettä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä.

Peruuttamisilmoituksen voi määräjän kuluessa tehdä

- kirjeitse luotonantajalle osoitteeseen: Nordea Rahoitus Suomi Oy, Vakuudettomat tuotteet, Aleksis Kiven katu 7, VO1125, FI-00020 NORDEA
- pankin Suomessa sijaitsevassa konttorissa tai
- pankin verkkopankkipalvelussa.

Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot: luotonsaajan nimi, luotonsaajan henkilötunnus, luoton numero ja luotonsaajan allekirjoitus.

Mikäli luotonsaaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, luotonsaaja on velvollinen suorittamaan luotonantajalle luoton koron ajalta, jonka luotto on ollut luotonsaajan käytettävissä.

Luotonsaajan maksettavaksi tuleva korko päivää kohden saadaan kertomalla käytössä olevan velanmäärä luoton korolla ja jakaa saatu summa luvulla 365.

Luoton nojalla saadut varat on palautettava 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

Peruuttamisoikeutta ei ole, kun etäviestintä käyttäen tapahtuva asiointi liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen tai, jos sopimus täytetään asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Peruuttamisoikeutta ei ole myöskään sopimusmuutoksia tehtäessä.

27. Luotonantajan ja luotonsaajan välinen viestintä

Luotonantaja antaa tiedot luoton tapahtumista luotonsaajalle laskulla. Tiedot luoton tapahtumista annetaan kerran kuukaudessa. Muut luottoa koskevat ilmoitukset luotonantaja toimittaa kohdan 3 mukaisesti. Luotonantajan luotonsaajalle lähettämän ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä lähettämisen jälkeen, jos se on lähetetty pysyvällä tavalla tai kirjallisesti osoitteeseen, joka on viimeksi ilmoitettu luotonantajalle tai maistraattiin.

Luotonsaaja lähettää luotonantajalle tätä sopimusta koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla.

Sopimussuhteen aikana luotonsaaja voi käyttää suomen tai ruotsin kieltä asioidessaan luotonantajan kanssa. Jos luotonsaaja haluaa käyttää muuta kieltä, se edellyttää luotonantajan suostumusta ja luotonsaaja vastaa tulkkauspalvelun hankkimisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

28. Valvontaviranomaiset

Nordea Rahoitus Suomi Oy:n toimintaa valvovat valtuuksiensa puitteissa:

Euroopan keskuspankki (EKP)
Sonnemannstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Saksa
Puhelin: +49 69 1344 0 ecb.europa.eu

Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6 / PL 103
00101 Helsinki
Puhelin: +358 (0)9 18351
Sähköposti: finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi
finanssivalvonta.fi

Kuluttaja-asiakkaiden osalta valvontaviranomaisena toimii myös kuluttaja-asiamies, Kilpailu- ja kuluttajavirasto ja sen alaisina viranomaisina aluehallintovirastot:

Kilpailu- ja kuluttajavirasto
PL 5
00531 Helsinki
Puhelin: +358 (0)29 505 3000 (vaihde)
kkv.fi

29. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Jos luottoon liittyvää erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi kääntyä FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (fine.fi) puoleen, joka antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Pankkilautakunta antavat ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa. Helpoimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa fine.fi.

Kuluttajalla on oikeus saattaa asia myös kuluttajariitalautakunnan (kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (kuluttajaneuvonta.fi).

30. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Luottotilisopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa. Kuluttaja-asiakkaalla on kuitenkin oikeus saattaa riitaisuus käsiteltäväksi sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei kuluttaja-asiakkaalla ole vakituista asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa.

Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia.